

個人情報保護宣言

ほくほく債権回収株式会社（以下、「当社」といいます。）は、お客さまの個人情報につきましては、関係諸法令等を遵守し適切に保護・利用等を行うとともに、地域社会へ貢献できる企業としてお客さまの最大限の信頼を得ることができるよう努力してまいります。

当社では、上記認識のもと、以下の方針に従い、個人情報の保護に努めます。

1. 当社ではお客さまから個人情報を取得するにあたっては、お客さまにとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、例えば、債権回収業務に際して、特定金銭債権の管理及び回収のためのみに利用するなど、取得の場面に応じて利用目的を明確にし、その目的達成に必要な範囲内でお預かりするよう努めます。
2. 当社ではお客さまの個人情報は、例えば以下のような情報源から取得し、または取得することがあります。
(取得する情報源の例)
 - ・市販の紳士録・職員録等の各種名簿、住宅地図、電話帳から取得する場合
3. 当社ではお客さまからお預かりした個人情報については、法令により認められた全ての業務（今後、取扱いが認められる業務を含みます）に関して、別に定める目的達成のために利用させていただきます。（当社の個人情報に関する利用目的につきましては、ポスター、ホームページ、チラシ等をご覧ください。）
 - ・お客様との会話内容・ご要望等を正しく把握し、対応させて頂く為に、お客様との通話等を記録させて頂く場合がございます。
 - ・当社にご来社された際に、防犯ビデオ等によりお客様の画像・音声を記録し、防犯および本人確認の目的で利用することがあります。
4. 当社ではお客さまからお預かりした個人情報について、法令等で定められる場合や適切に業務を遂行するうえで必要な場合等を除き、事前にお客さまの同意を得ることなく第三者へは一切提供いたしません。
5. 当社ではお客さまからお預かりした個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努めるとともに、適切かつ合理的な安全管理措置を実施することで、取り扱う個人情報の漏洩、紛失、毀損などの防止に努めます。
また、お預かりした個人情報の取扱いの全部または一部を外部へ委託する場合、個人情報の十分な安全管理が図られるよう委託先を選定、指導、管理いたします。
なお、当社では、例えば、以下のような場合に、個人情報の取扱いについて外部委託を行っています。
(委託する事務の例)
 - ・情報システムの運用・保守に関する業務
6. お客さまからお預かりした個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等の求めまたは苦情等がある場合は、後記の相談窓口までお申し出願います。
7. 当社では、本宣言を確実に実施するために、適切な管理体制を構築し、当社役職員等に対する教育を行ってまいります。加えて関連諸規則を含む個人情報保護態勢の評価および見直しを定期的かつ継続的に行うことで、その改善に努めてまいります。

開示・苦情・訂正・追加・削除・利用停止・第三者提供停止の受付窓口

ほくほく債権回収株式会社 調査管理部

(住所：富山市中央通り1-6-8 セプラビル2F)

(電話：076-424-3399)

以上

2010年4月1日

ほくほく債権回収株式会社

代表取締役社長

柳原 博明