お客さまの情報の共有化に関するお知らせ

お客さま各位

株式会社ほくほくフィナンシャルグループ

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、ご高承のとおり、私ども「ほくほくフィナンシャルグループ」は北陸銀行および北海道銀行を子銀行とする広域地域金融グループとして新たな営業を開始いたしております。当グループでは北陸・北海道・三大都市を結ぶネットワークと総合的な金融サービス機能を活用して、地域とお客さまの繁栄に貢献し、ともに発展しつづけたいと考えております。

そこで従来以上にお客さまのニーズに的確にお応えする金融商品等を迅速にご提案・ご提供させていただくためにも、下記のグループ各社間でお客さまの取引に関連して知り得た情報および今後頂戴する情報を相互に共有し、これを利用させていただきたいと考えております。

顧客情報保護の徹底がますます求められる中で、当グループでは、お客さまに関する情報をグループ内企業間で共有するにあたり、厳正な取り扱いを実施する体制といたしております。

今後ともお客さまに関する情報の正確性・機密性の保持に十分努めてまいりますので、引き続き「ほくほくフィナンシャルグループ」をご愛顧お引き立てのほど、宜しくお願い申し上げます。

敬　具

記

1. お客さまの情報を共有化する目的

・グループ内企業が持つ金融サービス機能を有機的に結びつけ、お客さまに総合的な金融サービスをご提供していくため。これにより、例えばお客さまの設備資金ニーズに対するリース活用や、お客さま同士を結びつけるビジネスマッチングなどのご提案をさせていただきます。

2. 共有化するお客さまの情報の種類

・お客さまの住所、氏名または名称、生年月日または設立年月日などお客さまを特定することができる属性情報。（行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に基づく「個人番号」および「特定個人情報」を除きます）
・グループ企業との取引内容などの取引情報。
・お客さまとの融資取引などに際して必要となる信用情報。

3. 情報の利用ならびに管理について

・グループ内企業で共有させていただくお客さまの情報は、必要最小限な範囲とし、上記の目的以外には使用いたしません。また、法令上必要な場合を除いてお客さまの情報は第三者に開示いたしません。
・個別案件について、別途、守秘義務契約等を締結させていただいている場合はもとより、お客さまから情報の共有化を行なわないようご要請いただいたものについても、情報共有は行ないません。ただし、必要最低限の信用情報等につきましては、当グループのリスク管理上、共有化を行なわせていただきますことを申し添えさせていただきます。（なお、信用情報等であっても、別途法令等により、個人情報の授受に関して、お客さまの同意が必要とされる場合は、当該法令等に従い同意を得たうえで共有化します。）
・お客さまの情報の共有化に異議のある方は㈱ほくほくフィナンシャルグループのお問い合わせ窓口もしくはお取引いただいている各社の窓口までお申し出ください。特段のお申し出がない場合には、お客さまの情報の共有化にご同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。

4. お客さまの情報を共有し、管理責任を有するグループ内企業の一覧

会　社　名	所　在　地	電 話 番 号	主な業務内容
㈱ほくほくフィナンシャルグループ	富山市堤町通り 1−2−26	076−423−7331	傘下子会社の経営管理
㈱北陸銀行	富山市堤町通り 1−2−26	076−423−7111	銀行業
㈱北海道銀行	札幌市中央区大通西４丁目１番地	011−233−1005	銀行業
ほくほくＴＴ証券㈱	富山市丸の内 1-8-10	076−471−8262	金融商品取引業
北銀リース㈱	富山市荒町 2−21	076−425−4155	リース業
㈱北陸カード	富山市新富町 1−2−1	076−431−3010	クレジットカード業
北陸保証サービス㈱	富山市堤町通り 1−2−26	076−493−2211	信用保証業
北銀ソフトウエア㈱	富山市東田地方町 1−5−25	076−433−3900	ソフト開発業
ほくほくキャピタル㈱	富山市中央通り 1−6−8	076−421−5770	ベンチャーキャピタル業
道銀カード㈱	札幌市中央区南２条西２丁目14番地	011−241−1872	クレジットカード業
㈱道銀地域総合研究所	札幌市中央区大通西4丁目1番地	011−233−3561	シンクタンク

5. お問い合わせ窓口

・ご不明な点のご照会等につきまして、下記およびお取引いただいております各社の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

㈱ほくほくフィナンシャルグループ　　リスク管理グループ
所在地 ： 富山市堤町通り 1−2−26　電話番号:076−423−7331