

■ お客さまのライフステージ、ライフイベント、価値観の多様化による様々なニーズにお応えするため、人財・商品・チャンネル・銀証連携をブラッシュアップしトータルソリューションを提供してまいります。

ほくほくフィナンシャルグループは、総合金融グループとして人生100年時代を見据えたお客さまのライフイベントをサポートしてまいります。お客さまお一人おひとりに適したソリューションを提供するため、変化を捉えた商品開発、人財育成やグループ連携によるコンサルティング力強化、利便性向上に繋がるチャンネル拡充を実施してまいります。

	若年層 ～20代	資産形成層 30代～50代	退職前後層 50代～60代	高齢者層 70代～
ライフ ステージ				
ライフ イベント	<ul style="list-style-type: none"> ・就職 ・マイカー購入 ・結婚・出産 ・海外旅行 	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の 小・中・高・大学等入学 ・マイホーム購入 	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の結婚 ・孫の誕生 ・退職 ・マイホーム増改築 	<ul style="list-style-type: none"> ・セカンドライフ
資産	備える『平準払保険、医療・がん保険、積立投資信託、ジュニアNISA、つみたてNISA、各種預金』			
人財の育成 商品の拡充 銀証連携の 強化	育てる『積立投資信託、投資信託、公共債、外貨預金』			遺す『保険・信託』
ローン	<ul style="list-style-type: none"> ・カードローン ・マイカーローン ・ブライダルローン ・フリーローン 	<ul style="list-style-type: none"> ・学資ローン ・住宅ローン 	<ul style="list-style-type: none"> ・リフォームローン 	
サービス	給与振込		年金受取	<ul style="list-style-type: none"> 相続・遺産整理遺言信託・ 遺言代用信託・暦年贈与型信託
人財の育成 商品の拡充 チャンネルの 多様化	口座開設・各種アプリ・WEB完結型非対面取引・QR決済			

暦年贈与型信託の取り扱い開始

北陸銀行は、2019年4月、お客さまの資産承継ニーズにお応えするため、信託業務の取り扱いを開始しております。

また、お客さまのニーズを受け、新たに「暦年贈与型信託」の取り扱いを2020年4月より開始いたしました。

暦年贈与型信託とは、お客さまから信託されたご資金について、北陸銀行が毎年、贈与する方と贈与を受ける方の意思確認を行うことで、贈与契約書の作成や振込手続き等の面倒な手続きもなく、生前贈与を行うことができる商品です。

これにより、相続発生後だけでなく、ご自身がお元気なうちから大切なご家族に贈与していきたいとされるお客さまへのサポートに努めております。



八大疾病保障付き夫婦連生団体信用生命保険の取り扱い開始

北陸銀行は、2020年1月、住宅ローンご利用の際にご加入いただく団体信用生命保険商品に、北陸三県の金融機関では初となる「八大疾病保障付き夫婦連生団体信用生命保険」の取り扱いを開始しました。

「八大疾病保障付き夫婦連生団体信用生命保険」は、ご夫婦で連帯債務方式住宅ローンをご利用いただく際、ご夫婦の「どちらか」に「死亡・高度障害」など万一のことがあった場合に、住宅ローンの残高が0円になる保険です。さらに、より充実した保障の提供として「死亡・高度障害」に加え、ガンなど八大疾病に対応した保険をご夫婦ともに保障する商品も取り扱っております。



お客さまの利便性向上に向けた拠点開設

■「口座開設プラザ」を新規開店

北海道銀行は、2019年3月、お客さまの利便性向上を目的として平日15時以降や土日祝日に窓口での口座開設が可能となる「口座開設プラザ(地下鉄大通駅出張所)」を開店しました。

本プラザでは、これまで新規口座開設時に郵送でお渡ししていたキャッシュカードを、お申込みいただいたその場でお渡しが可能となる「キャッシュカード即時交付サービス」の取り扱いを行い、利便性の向上に努めております。



■「ほくぎんファボーレプラザ」を新規開店

北陸銀行は、2019年10月、富山市にある大型ショッピングセンター「フューチャーシティファボーレ」の増床リニューアルオープンに伴い、「ほくぎんファボーレプラザ」(速星支店ファボーレプラザ出張所)を開店しました。

ファボーレプラザは、休日を含め毎日20時まで営業。相談ブースや商談室、キッズスペースも充実し、資産運用や相続のお悩みなど、お客さまのご相談にゆっくりとお応えできる店舗です。また、住所変更や名義変更といった諸届の受付・インターネットバンキングやアプリの使い方のご相談も承っております。平日や日中のご来店が難しいお客さまにも便利にご利用いただいております。

