

個人のお客さまのために



北陸銀行では、個人のお客さまの幅広いニーズにお応えするために、新しい商品の開発・さまざまなサービスの充実を図っております。

個人預かり資産

投資型金融商品の販売体制の充実に努めた結果、17年3月末の個人向け投資金融商品の合計残高は3,926億円となりました。北陸銀行では、幅広い商品ラインアップで、お客さまのさまざまな資産運用ニーズにお応えするとともに、お客さまの運用資産や投資方針に応じ、商品説明を丁寧に行いながら、的確かつ最適な投資対象をご提案しております。

預金商品については、インターネットバンキング「ほくぎんダイレクト<sup>エース</sup>A」との融合商品である「Webアカウント」や「ジャンボ宝くじ付き定期預金」など、お客さまのニーズに合った魅力的なサービス・商品の取り扱いを開始いたしました。

投資信託については、大変ご好評をいただいている毎月分配型ファンドに加え、地域産業をサポートする「北陸3県応援ファンド」、リスク軽減型ファンド、日本株ファンドそしてJ-REITインデックスファンドなど特色ある投資信託商品を取り揃えて、17年3月末残高1,776億円と大きく増加しております。



個人年金保険商品につきましても、ゆとりあるセカンドライフの資金づくりのための年金受取額が契約時に確定している「定額年金保険」・「年金払積立傷害保険」や運用実績で受け取り年金額が変動する「変額年金保険」、そしてドル建て定額年金や年金原資保証型変額年金など特色ある商品を取り揃えております。

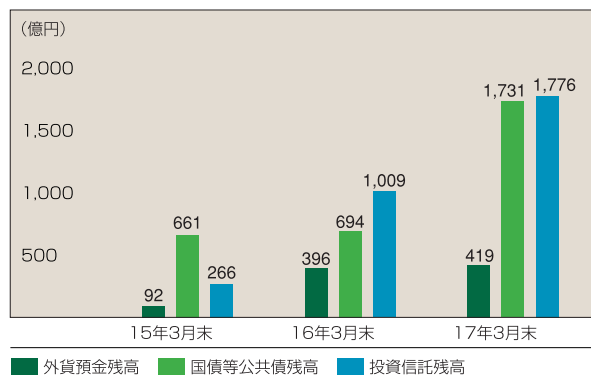
超低金利時代に注目されている外貨預金につきましても、為替特約付外貨定期預金「ターゲット<sup>エース</sup>A」など小口から気軽にご利用できる新商品の開発に努め、皆さまの多様なニーズにお応えできるよう商品内容の充実に努めております。

北陸銀行では、お客さまのご要望に的確にお応えできるようフィナンシャルプランナー資格者を営業店に配置するとともに、各地で「資産運用セミナー」を開催しております。

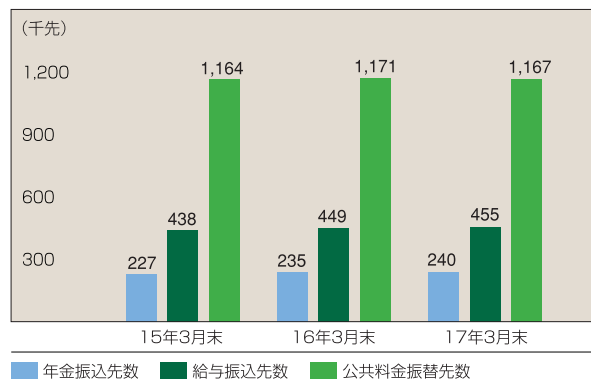
証券仲介業務

野村證券株式会社と業務提携し16年12月から解禁された証券仲介業務に北陸三県で最初に参入しました。同年11月から開始した松井証券との証券取引口座開設サービスと合わせて、個人のお客さまの多様化する資産運用ニーズに最適なサービスを提供してまいります。

個人預かり資産の状況



決済サービスのご利用状況



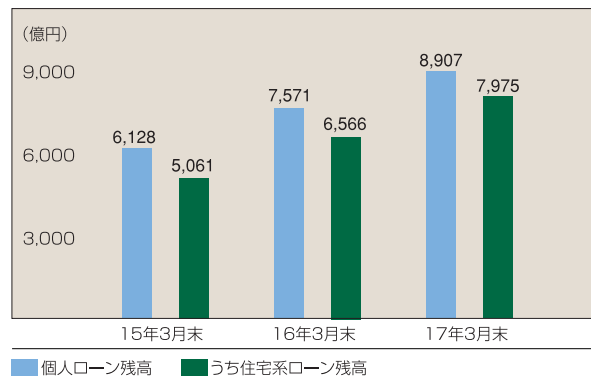
北陸銀行  
地域とあなたのために

## 個人ローン

個人ローンにつきましては、休日・夜間ローン相談会の開催やほくぎんローンプラザの新設、休日営業拠点の拡大などを図っております。ほくぎんローンプラザは、17年6月末現在で50ヵ所体制（うち休日営業は24ヵ所）となっております。ほくぎんローンプラザには、経験豊富な専門スタッフによるきめ細かなアドバイス、スムーズなお申し込みが大変ご好評をいただいております。今後もお客さまとの接点の拡充により、より便利にご利用いただけるよう努力してまいります。さらに、ハウスメーカーの営業担当者との紐帯強化にも努めた結果、住宅ローン案件の取り扱いが順調に増加し、17年3月末の個人ローンの残高は、8,907億円となりました。

また、主力商品のカードローン「スーパーNOW」の積極推進やクレジット機能一体型カード「Core1」の発売や社員融資サービスの推進に努めました。また、ダイレクトチャネルを活用した「クイックマン」などの契約も順調に伸び、カードローン契約数は17年3月末57万件と前年度末比89千件増加しております。

### ■ 個人ローンの状況



※住宅系ローンには、アパートローン、RMBSを含む



## A TMネットワーク

現在、北陸銀行では店舗外ATM232台に加え、コンビニATM運営会社「イーネット」および「ローソン・エイティエム・ネットワークス」と提携し、ATMサービスを提供しており、全国9,012台のコンビニATM(17年6月末現在)がご利用になれます。コンビニATMは「早朝から深夜まで」ご利用になれ、ほくぎんポイント倶楽部700ポイント以上のお客さまは時間外手数料が無料となり、大変ご好評をいただいております。



## ほくぎんダイレクトA(エース)

ご自宅のパソコンや携帯電話を利用して、銀行取引が行えるサービスです。サービス内容は振込・振替・残高照会などで、パソコンからは定期預金の作成、公共料金口座振替そして住所変更もご利用できます。原則として24時間365日ご利用が可能で、約7万2千先のお客さまにご利用いただいております。また、17年3月よりアカウントアグリゲーションサービス(口座管理サービス)に対応いたしましたので、お客さまがお持ちの銀行口座情報に加え、クレジットカードの請求確認等、他の金融機関の口座情報を1つの画面で一覧管理することができるようになりました。



## 最適な総合金融サービスの提供

15年7月に金融サービスタスクフォースを設置し、シンジケートローン、M&A、私募債、国際業務からプライベートバンキングまで幅広い分野にわたり、北陸銀行の高い専門能力を有する人材を集め、お客さまが抱える経営課題の解決に向けて質の高い金融サービスやコンサルティングを提供してまいりました。17年6月に新設した営業推進本部のなかに、シンジケートローン、M&A、債権流動化そしてプライベートバンキング等の高度な金融サービスを提供する金融サービス室を設置し、金融サービスタスクフォースを発展的に解消し、その業務を引き継ぎいたします。新設の金融サービス室では、お客さまのニーズにスピーディーにかつ適切にお応えできる人材を揃えるとともに、地区事業部と連携し、従来以上に質の高い総合金融サービスの提供に努めてまいります。

### ■ 北陸銀行が提供する総合金融サービス

#### リレーションシップマネジメント

金融・財務ニーズや経営課題に対し、企業金融に高い専門性を持つRM（リレーションシップマネジメント）スタッフがベストソリューションを提供いたします。

#### プライベートバンキング

事業継承、資金運用等のニーズに対し、高度な専門知識を有するPB（プライベートバンキング）スタッフが的確なアドバイスを提供いたします。

#### IT戦略コンストラクション

お客さまの業務省力化ニーズを満たす、最適な社内IT（インフォメーションテクノロジー）戦略について、アドバイスを提供いたします。

#### トレーディング&デリバティブ

海外進出や直接貿易を指向するお客さまに対し、情報提供など各種サポートを行います。また、デリバティブ商品を活用したリスクヘッジプランを提供いたします。

#### 16年度実績

シンジケートローン組成 51件 1,263億円  
確定拠出年金導入先 14社（導入累計 35社）  
債権流動化導入先 7社  
M&A実施先 6社  
私募債発行先138社 26,330百万円  
プライベートバンキング提案書作成先 143先  
デリバティブ取扱件数 710社  
ファームバンキング導入先 751社  
資金効率化サービス導入先 67社

## ほくぎんビジパ倶楽部

17年1月、株式会社コンサルティングファームと提携し、インターネットによる法人経営者向けの会員制経営相談・情報サービス「ほくぎんビジパ倶楽部」の取り扱いを開始いたしました。企業経営や経営企画・事業開発・総務人事業務など、日常的に様々な問題やリスクを抱えるお取引先の皆さまにインターネットを利用し、手軽に国家資格者・専門家（弁護士・税理士・社会保険労務士など）への経営相談を可能にしたサービスで、迅速かつ的確なアドバイスが大変ご好評をいただき、すでに会員数2,788先と多くの会社経営者の皆さまにメンバーになっていただいております。

## 中国ビジネスへの支援強化

地元企業の進出が盛んになっている中国には、10年以上の活動歴のある上海駐在員事務所が富山県大連事務所（北陸銀行から副所長を派遣）や札幌市北京事務所（北海道銀行が行員を派遣）と連携し、現地情報の収集・還元などお取引企業のニーズにお応えしております。

### 【大連市との経済交流協定の締結】

ビジネスチャンスが拡大している中国でのお取引企業のサポートやビジネスマッチングを支援する「ほくろく長城会」に加え、16年10月10日には北陸銀行と中国遼寧省大連市人民政府との間で経済交流協定を締結し、今後の地元企業と大連市の経済面での交流をより積極的に支援してまいります。

### 【中国ビジネスデスクの設置】

北陸銀行は、中国（香港を含む）勤務経験者等の約100名を中心に、16年10月に中国



に関する相談に応じる「中国ビジネスデスク」を32店舗に設置し、営業の第一線でよりの確で、より迅速な中国ビジネス支援体制を充実させました。

## 中小企業のお客さまのために

中小企業のお客さまの資金ニーズにお応えするために、信用保証協会や外部保証会社とタイアップして、申し込み・審査手続きがスピーディーで、保証人や担保が不要な商品を充実させてまいりました。地元企業の事業資金ニーズに幅広く対応し、円滑な資金供給を行うとともに、情報提供やアドバイス機能を強化し、真のビジネスパートナーとしての存在価値を従来以上に高めてまいります。

### ほくぎんビジネスセンター富山を新設

中小企業のお客さまに、より身近にお取引いただけるよう、法人・個人事業主向けリモート営業拠点「ほくぎんビジネスセンター富山」を新設いたしました。「ほくぎんビジネスセンター」では、従来以上に融資・渉外サービスの向上を目指し、経験豊かな専属スタッフが、DMによる

経営情報の発信や電話による融資相談等を中心に、中小企業のお客さまに最適な金融サービスを提供してまいります。また、平日お忙しい中小企業のお客さまにも気軽にお立ち寄りいただけるよう土曜日も営業し、事業資金ニーズ等にきめ細かくお応えしてまいります。

#### ■ 主な中小企業者向け融資商品

商品名		融資金額	融資期間	商品の特徴
ほくぎん リレーションシップ ファンド 「ACT」シリーズ	「Assist」	3,000万円～1億円	1年以内	TIBORベース金利適用
	「Create」	5,000万円～2億円	5年以内	財務制限条項付きの 無担保・無保証の融資商品
	「Tomorrow」	1,000万円～5,000万円		財務制限条項付きの 無担保・第三者保証不要の融資商品
ほくぎんTKC経営者ローン (一部取り扱いしていない地区もございます)		100万円～3,000万円 (17年4月から金額アップ)	6か月以上5年以内	TKC北陸会と提携し、 スコアリングによるスピード審査
ほくぎん税理士会経営者ローン (一部取り扱いしていない地区もございます)				北陸税理士会と提携し、 スコアリングによるスピード審査
クイックエース	300	50万円～300万円	1年または2年	(株)クレディアと提携し、スピード審査で 無担保・第三者保証不要の融資商品
	500	50万円～500万円	6か月以上5年以内	アイフル(株)と提携し、スピード審査で 無担保・第三者保証不要の融資商品
	3000	100万円～3,000万円	6か月以上5年以内	金利優遇もある、スピード審査で 無担保・第三者保証不要の融資商品

### ビジネスマッチング取組強化

#### 【ほくほくFGビジネスフォーラム2004】

北海道からの参加14社を含む81社の企業からの出展をいただき、16年9月にビジネス交流会「ほくほくFGビジネスフォーラム2004」を富山で開催いたしました。当日は県内外から約1,200名の企業関係者の方が来場され、活発な商談が行われました。16年10月に札幌で開催された北海道銀行主催の「北海道ビジネスフォーラム2004」にも、昨年に引き続き北陸銀行のお取引先7社が参加されました。今後も、ほくほくFGグループとして地域のお取引先



企業に対するビジネスマッチングサービスの提供に努めてまいります。

#### 【ほくほくFGビジネスマッチングタスクフォース】

北陸銀行と北海道銀行のお取引先のビジネスマッチングを推進する合同の専門チーム「ほくほくFGビジネスマッチングタスクフォース」を16年10月に両行24名(北陸銀行16名、北海道銀行8名)で設置いたしました。テレビ会議システムを活用し、北陸・北海道と三大都市圏間のビジネス情報の提供を通じたお取引先企業の発展に貢献してまいります。

## 地域経済活性化のために

### 創業・新事業創出への支援

北陸銀行では、地域の商工会議所等と連携し、各地区で移動経営相談会を開催し、創業や新事業進出をお考えの事業者の皆さまに対し、経営相談や有利な資金調達のアドバイスなどさまざまなサポートを行っております。

また、北陸キャピタル、北銀リースや北陸経済研究所と連携し、地域の次世代産業の担い手となる産業・企業の育成に積極的に取り組んでおります。北陸キャピタルでは、地方公共団体や大学研究機関と連携し、株式公開・上場支援業務、社債の引受業務を通じて、地域ベンチャー企業の発掘・育成や新規事業を支援し、北陸三県有数の地域シンクタンクである北陸経済研究所およびグループ企業である北銀リースとの連携により、企業の発展ステージに最適な支援を積極的に行っております。



株式公開セミナー

### 地方公共団体とのお取引

北陸銀行は、32の地方公共団体(事務組合を含む)から指定金融機関の指定を受け、指定金融機関業務を行っております。また、19の地方公共団体へ36名を派遣しております。16年度は1,007億円の地方債を引き受け、17年3月末の引受残高(市場売却分を除く)は、3,695億円となっております。

地方公共団体との協定融資につきましては、中小企業の皆さまに有利な調達手段として積極的に取り組んでおります。17年3月末では、24,049件、2,031億円の残高となり、16年度の新規取り扱いは、7,812件、906億円と多くの地元中小企業の皆さまにご利用いただいております。

### 経営改善支援への取り組み

15年4月、60人の人員で中小企業の皆さまの経営改善を支援する「企業支援タスクフォース」を設置いたしました。現在は、支店の再生担当者も加え、126名体制(17年4月1日現在)とし、地域の中小企業の経営をサポートしております。15年4月から17年3月の集中改善期間内に、経営支援対象先334先中69先をランクアップしております。

また、リレーションシップバンキング機能強化に向けて、16年12月に企業再生会社「北銀コーポレート」を設立いたしました。当社は東京エリアのお取引先の債権を北陸銀行から分離し、業務提携したみずほ証券株式会社の企業再生ノウハウも活用しながら、あらゆる角度から企業再生支援等に取り組むことを目指しております。

17年4月には、地域特化型の事業再生ファンドである株式会社リサ・パートナーズおよび株式会社ルネッサンスキャピタルグループの2社と事業再生に関する業務協力協定を締結し、両社のノウハウを活用し、地域企業の経営改善を図り、地域経済活性化に貢献してまいります。

#### ■ 経営改善支援の取組み実績

(15年4月～17年3月)

(単位:先数)

	期初債務者数	取組み先 うち経営改善支援	債務者区分が 上昇した先数	うち期末に 債務者区分が 変化しなかった先数	うち期末に 債務者区分が 変化しなかった先数
正常先	27,891	56			29
要注 意先	うちその他要注意先	3,200	198	51	82
	うち要管理先	148	33	7	14
破綻懸念先	359	43	10		24
実質破綻先	490	1	0		1
破綻先	500	3	1		2
合計	32,588	334	69		152