



北陸銀行 — 個人のお客さまのために

北陸銀行では、個人のお客さまの幅広いニーズにお応えするために、新しい商品の開発・さまざまなサービスの充実を図っております。

個人預かり資産

投資型金融商品の販売体制の充実に努めた結果、18年3月末の個人向け投資型金融商品の残高は5,037億円となりました。北陸銀行では、お客さまのさまざまな資産運用ニーズにお応えする幅広い商品ラインアップを取り揃え



るとともに、お客さまの運用資産や投資方針に応じ、商品説明を丁寧に行っております。

預金商品については、インターネットバンキング「ほくぎんダイレクトA」との融合商品である「Webアカウント」や「ジャンボ宝くじ付定期預金」など、お客さまのニーズに合った魅力的なサー

ビス・商品を取り扱っております。

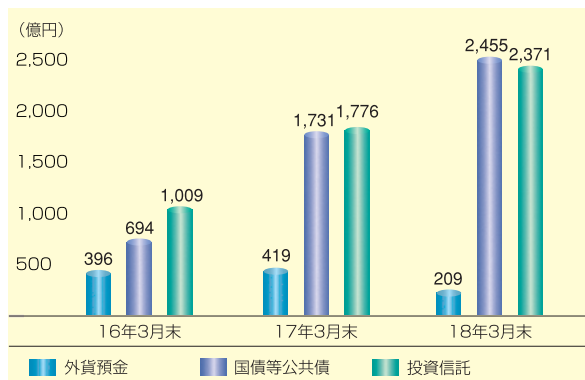
投資信託については大変ご好評をいただいている定期分配型ファンド「ニッセイ/バトナム・インカムオープン」や「ほくほくインデックスファンド」「DIAMパッシブ資産分散ファンド（愛称：三本の矢）」など特色ある投資信託商品を取り揃えた結果、18年3月末残高2,371億円と順調に増加いたしました。

個人年金保険商品につきましても、ゆとりあるセカンドライフの資金づくりのために、年金受取額が契約時に確定している「定額年金保険」や運用実績で受け取り年金額が変動する「変額年金保険」、そして「ドル建て定額年金保険」や「年金原資保証型変額年金保険」など特色ある商品を取り揃えております。

超低金利時代に注目されている外貨預金につきましても、為替予約付外貨定期預金「ターゲットA」など小口から気軽にご利用できる新商品の開発に努め、みなさまのニーズにお応えできる外貨預金の充実に努めております。

北陸銀行では、お客さまのご要望に的確にお応えできるようファイナンシャルプランナー資格者を営業店に配置するとともに、各地で「資産運用セミナー」を開催しております。

投資型金融商品の状況



証券仲介業務

野村證券と業務提携し16年12月から解禁された証券仲介業務に北陸三県で最初に参入し、18年2月には外債の販売も開始いたしました。

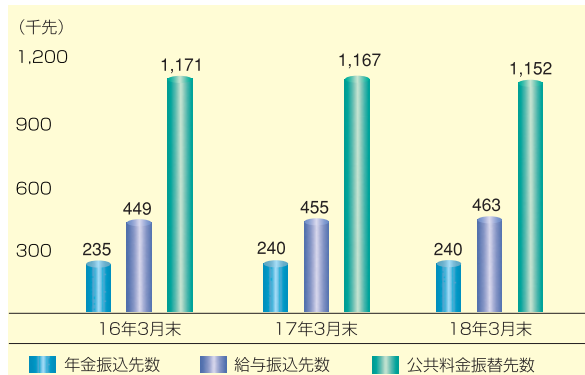
松井証券との証券取引口座開設サービスと合わせて、個人のお客さまの多様化する資産運用ニーズにお応えしております。



決済サービスのご利用状況

年金振込は24万先、給与振込は46万先、公共料金の自動口座振替は115万先と多くのお客さまに家計のメイン口座として北陸銀行をご利用いただいております。

決済サービスのご利用状況



北陸銀行 — 個人のお客さまのために

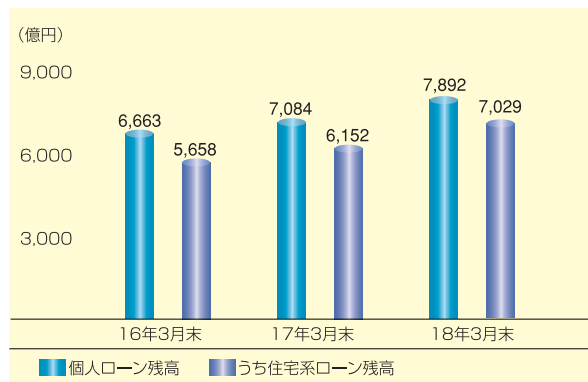
個人ローン

個人ローンにつきましては、休日・夜間ローン相談会の開催やほくぎんローンプラザの新設や休日営業拠点の拡大などを図っております。ほくぎんローンプラザは、18年6月末現在50カ所体制（うち休日営業は24カ所）となっており、経験豊富な専門スタッフによるきめ細かなアドバイス、スムーズなお申し込みが大変ご好評をいただいております。

6月には、金沢市内に北陸銀行初の資産運用とローンプラザの複合専門店「ほくぎんドリームセンター武蔵」をオープンいたしました。今後もお客さまとの接点を拡充し、より便利にご利用いただけるよう努力してまいります。さらに、ハウスメーカーの営業担当者との紐帯強化にも努めた結果、住宅ローン案件の取り扱いが順調に増加し、18年3月末の個人ローンの残高は、7,892億円となりました。

また、主力商品のカードローン「スーパーNOW」、クレジット機能一体型カード「Core1」や社員融資サービスの推進に努めました。また、ダイレクトチャネルを活用した「クイックマン」などの契約も順調に伸び、カードローン契約数は18年3月末62万件と前年度末比4万7千件増加しております。

個人ローンの状況



(注1) 住宅系ローンには、アパートローンを含む
 (注2) 北陸銀行では、従来、RMBS（住宅ローン信託受益権等）は「貸出金」に含めておりましたが、17年度から「買入金銭債権」に含めております。このため、過年度との比較の観点から、過去に遡り、RMBS（17年3月末1,822億円、16年3月末908億円）を控除した数値及びその比較数値を記載しております。



ほくぎんドリームセンター武蔵 相談ブース

ATMネットワーク

現在、北陸銀行では店舗外ATM228台に加え、コンビニATM運営会社「イーネット」および「ローソン・エイティエム・ネットワークス」と提携し、ATMサービスを提供しており、全国10,042台のコンビニATM（18年6月末現在）がご利用いただけます。コンビニATMは「早朝から深夜まで」ご利用いただけ、ほくぎんポイント倶楽部700ポイント以上のお客さまは時間外手数料が無料となり、大変ご好評をいただいております。

ほくぎんダイレクトA（エース）

ご自宅のパソコンや携帯電話を利用して、銀行取引が行えるサービスです。サービス内容は振込・振替・残高照会などで、パソコンからは定期預金の作成、公共料金口座振替そして住所変更もご利用できます。原則として24時間365日ご利用が可能で、約9万3千先のお客さまにご利用いただいております。

また、スパイウェアからパスワードを守る「ソフトウェアキーボード機能」およびお取引内容をEメールでお知らせする「メール通知機能」を装備しておりますので、安心してインターネットバンキングをご利用いただけます。



北陸銀行 — 中小企業のお客さまのために

地元企業の事業資金ニーズに幅広く対応し、円滑な資金供給を行うとともに、情報提供やアドバイス機能を強化し、真のビジネスパートナーとしての存在価値を従来以上に高めてまいります。

中小企業者向け融資体制の拡充

法人・家業向けリモート営業拠点「ほくぎんビジネスセンター富山」では、中小企業のお客さまに、より身近にお取引いただけるよう、経験豊かな専属スタッフが、DMIによる経営情報の発信や電話による融資相談等を中心に、中小企業

のお客さまに最適な金融サービスを提供しております。また、平日お忙しい中小企業のお客さまにも気軽にお立ち寄りいただけるよう土曜日も営業し、事業資金ニーズ等にきめ細かくお応えしております。

■ 主な中小企業者向け融資商品

商品名	融資金額	融資期間	商品の特徴
ほくぎん リレーションシップ ファンド 「ACT」シリーズ	「Assist」	3,000万円～1億円	1年以内
	「Create」	5,000万円～2億円	5年以内
	「Tomorrow」	1,000万円～5,000万円	
ほくぎんTKC経営者ローン (一部取り扱いしていない地区もございます)	100万円～3,000万円	6ヵ月以上 5年以内	TKC北陸会と提携し、 スコアリングによるスピード審査
ほくぎん税理士会経営者ローン (一部取り扱いしていない地区もございます)			北陸税理士会と提携し、 スコアリングによるスピード審査
クイックエース	300	50万円～300万円	1年または2年
	3000	100万円～3,000万円	6ヵ月以上 5年以内
〈ほくぎん〉ITビジネスサポート	1億5,000万円以内	5年以内	独立行政法人情報処理推進機構との提携商品

ビジネスマッチング取組強化

【ほくほくFGビジネスフォーラム2005】

北陸と北海道、三大都市圏にある北陸銀行と北海道銀行の取引先86社の企業からの出展をいただき、17年9月12日にビジネス交流会「第2回ほくほくFGビジネスフォーラム2005」を富山で開催しました。当日は県内外から約2,100名の企業関係者の方が来場され、活発な商談が行われました。17年10月18日に札幌で開催された北海道銀行主催の「北海道ビジネスフォーラム2005」にも、北陸銀行のお取引先8社が参加されるなど、ほくほくFGとして地域のお取引先企業へのビジネスマッチングサービスの提供に努めております。

【医と薬とバイオのサミット】

18年5月12日に、北陸三県を中心に10高等研究機関・3政府系機関・57企業・1薬膳料理研究グループに、中国から参加の大連バイオテクノロジー・医薬産業パークを含め、72先90ブースと大変多くの参加をいただき、情報交流会「医と薬とバイオのサミット in 金沢」を開催しました。「医学」・「薬学」・「バイオテクノロジー」の分野に特化し、石川県・富山県・福井県からも後援を受け、「産・学・官が連携する新しい形」での情報交流会は地方都市では初めての試みであったことから、医薬・バイオ関連企業関係者をはじめ、約3,200名と大変多くの皆さまが来場され、活発な商談が行



われました。北陸銀行では、今後ともほくほくFGビジネスフォーラムや今回のような特定分野に特化したビジネス商談会など、地域のお取引企業に対するビジネスマッチングサービスの提供に努めてまいります。

北陸銀行 — 最適な総合金融サービスの提供

最適な総合金融サービスの提供

15年6月に金融サービスタスクフォースを設置し、幅広い分野にわたり、北陸銀行の高い専門能力を有する人材を集め、お客さまが抱える経営課題の解決に向けて質の高い金融サービスやコンサルティングを提供してまいりました。17年6月には、これをさらに発展させ、新設の営業推進本部のなかに金融サービス室を設置し、シンジケートローン、M&A、確定拠出年金、EB、デリバティブ、債権流動化そしてプライベートバンキング等の高度な金融業務について、お客さまの多様化するニーズに適切にお応えできるよう、地区事業本部と連携し、質の高いサービスの提供に努めております。

■ 北陸銀行が提供する総合金融サービス

アドバンストファイナンシャルサービス

金融・財務ニーズや経営課題に対し、企業金融に高い専門性を持つスタッフがベストソリューションを提供いたします。

プライベートバンキング

事業継承、資金運用等のニーズに対し、高度な専門知識を有するPB（プライベートバンキング）スタッフが的確なアドバイスを提供いたします。

IT戦略

お客さまの業務省力化ニーズを満たす、最適な社内IT（インフォメーションテクノロジー）戦略について、アドバイスを提供いたします。

海外・中国ビジネス&デリバティブ

海外進出や直接貿易を指向するお客さまに対し、情報提供など各種サポートを行います。また、デリバティブ商品を活用したリスクヘッジプランを提案いたします。

ほくぎんビジパ倶楽部

株式会社コンサルティングファームと提携し、インターネットによる法人経営者向けの会員制経営相談・情報サービス「ほくぎんビジパ倶楽部」を運営しております。企業経営や経営企画・事業開発・総務人事業務など、日常的にさまざまな問題やリスクを抱えるお取引先の皆さまに、インターネットを利用して、手軽に国家資格者・専門家（弁護士・税理士・社会保険労務士など）への経営相談を可能にしたサービスで、迅速かつ的確なアドバイスが大変好評をいただいております。すでに会員数2,942名と多くの会社経営者の皆さまにメンバーになっていただいております。

中国ビジネスへの支援強化

地元企業の進出が盛んになっている中国には、10年以上の活動歴のある上海駐在員事務所を構え、富山県大連事務所（北陸銀行から副所長を派遣）や札幌市北京事務所（北海道銀行が行員を派遣）と連携し、現地情報の収集・還元などお取引企業のニーズにお応えしております。

【中国ビジネスサポート体制の充実】

ビジネスチャンスが拡大している中国でのお取引先企業のサポートやビジネスマッチングを支援する「ほくろく長城会」に加え、中国（香港を含む）勤務経験者等の約100名を中心に、中国ビジネスの相談に応じる「中国ビジネスデスク」を53店舗に設置し、営業の第一線での的確で、より迅速な中国ビジネス支援体制を構築しております。

【「中国ビジネスマッチング商談会 in 上海」の開催】

北陸銀行と北海道銀行は、静岡銀行・千葉銀行・八十二銀行と共同で取引先企業向けの商談会を上海で開催しました。会場となった虹橋賓館には、中国からのより安価な原材料調達や中国での販路拡大を狙って、それぞれのお取引先81社



がブースを設置し、約1,500社の来場があり、1日で約3,000件の商談が行われました。

創業・新事業創出への支援

北陸銀行では、地域の商工会議所等と連携し、各地区で移動経営相談会を開催し、創業や新事業進出をお考えの事業者の皆さまに対し、経営相談や有利な資金調達のアドバイスなどさまざまなサポートを行っております。

また、北陸キャピタル・北銀リース・北陸経済研究所と連携し、地域の次世代産業の担い手となる産業・企業の育成に積極的に取り組んでおります。北陸キャピタルは、地方公共団体や研究機関と連携し、株式公開・上場支援業務、社債の引受業務を通じて、地域ベンチャー企業の発掘・育成や新規事業を積極的に支援しております。



株式公開セミナー

地方公共団体とのお取引

北陸銀行は、26の地方公共団体（事務組合を含む）の指定金融機関業務を行っております。また、19の地方公共団体へ36名を派遣しております。17年度は、北陸三県と北海道において1,563億円の地方債を引き受け、18年3月末の同地域における地方債残高は、3,694億円となっております。

地方公共団体との協定融資につきましては、中小企業の皆さまに有利な調達手段として積極的に取り組んでおります。18年3月末では、25,043件、2,071億円の残高となり、17年度の新規取り扱いは、6,734件、789億円と多くの地元中小企業の皆さまにご利用いただいております。

経営改善支援への取組

15年4月、60人の人員で中小企業の皆さまの経営改善を支援する「企業支援タスクフォース」を設置いたしました。現在は、支店の再生担当者も加え、155名体制（18年4月3日現在）とし、地域の中小企業の経営をサポートしております。18年度は経営改善支援取り組み先を413先に拡大するとともに、本支店の連携をさらに強化して、取り組み先の25%以上のランクアップを目指してまいります。

また、リレーションシップバンキング機能強化に向けて設立した企業再生会社「北銀コーポレート」を活用し、東京エリアのお取引先の債権を北陸銀行から分離し、業務提携したみずほ証券株式会社の企業再生ノウハウも活用しながら、あらゆる角度から企業再生支援等に取り組んでおります。

さらに、事業再生に関する業務協力協定を締結している地域特化型の事業再生ファンドである株式会社リサ・パートナーズおよび株式会社ルネッサンスキャピタルグループの2社のノウハウを活用し、地域企業の経営改善を図り、地域経済活性化に貢献してまいります。

経営改善支援の取組実績

17年度（17年4月～18年3月）

（単位：先数）

	期初債務者数	取組み先のうち経営改善支援	債務者区分が上昇した先数	うち期末に債務者区分が変化しなかった先数	
正常先	22,820	24		8	
要留意先	うちその他要注意先	7,124	214	12	165
	うち要管理先	268	78	11	50
破綻懸念先	564	89	5	73	
実質破綻先	450	1	0	1	
破綻先	324	0	0	0	
合計	31,550	406	28	297	