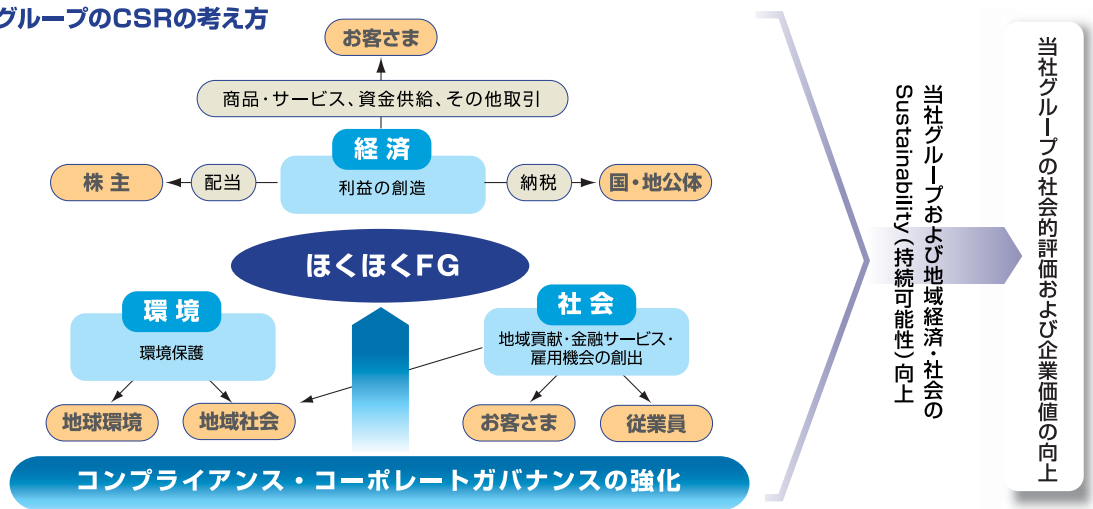


**1.方針** 当社グループは、CSRを経営の最重要課題の一つとして位置付け、経営理念のもとに、法令を遵守し倫理的行動をとることを基本とし、広域地域金融グループとして本業を通じた地域貢献を主軸とした上で、環境、社会へ配慮した活動を積極的に行うことで、当社グループ、地域経済および地域社会の持続的な発展を目指します。

**2.定義 (1) CSR (Corporate Social Responsibility=企業の社会的責任)**  
 「当社グループ、地域経済および社会の持続的な発展のために、経済的な利益を追求するだけではなく、環境、社会貢献などさまざまな社会問題に配慮する等、当社グループと利害関係を持つすべてのステークホルダーに対し果たすべき責任。」と定義しております。

**(2) ステークホルダー**  
 当社グループの利害関係者すべてとし、特に「**お客さま、地域社会、株主、従業員**」を重視して取り組みます。

■ 当社グループのCSRの考え方



## お客さまの視点で発想した 魅力あるサービスの提供

お客さまとのコミュニケーションを何より大切に、  
常にお客さまの目線で考えた心のこもった  
サービスの提供を目指しています。  
お客さまへの感謝の気持ちを忘れず、  
笑顔での接客はもとより、  
人や環境にやさしい店舗の開発など、  
ニーズに応える質の高いサービスの提供に  
取り組んでまいります。

### CS（顧客満足度）向上

#### ■ 北陸銀行



#### 「ほくほく笑顔宣言」

もっとたくさんの笑顔に出会いたい。  
もっと身近な頼れる銀行でありたい。  
私たちは「お客さまに愛される銀行」  
を目指します。

#### ■ 北海道銀行



#### 「最高の笑顔 キャンペーン」

お客さまを最高の笑顔でお迎えし、  
「真に頼りにされ愛される銀行」を  
目指します。

### お客さまにやさしい店舗を目指して

#### ■ 北陸銀行



19年4月  
富山問屋町出張所  
リニューアルオープン  
～人と環境にやさしい  
店づくり～

#### ■ 北海道銀行



18年9月  
新さっぽろ支店  
リニューアルオープン  
～ゆったり相談できる  
空間づくり～

## 信頼と期待に応えるための 積極的な情報開示と コミュニケーション

株主・投資家の皆さまとのコミュニケーションを重視し、  
経営内容を正しく伝えるために、  
公正かつ積極的な情報の開示を行っています。  
国内外でのIR活動を通して、  
投資家の皆さまに当グループの理解を  
深めていただけるよう努めています。

### 投資家・アナリスト向けIR

平成18年12月

平成18年度中間決算説明会  
○参加者:121名(東京)

平成19年5月

平成18年度決算説明会  
○参加者:154名(東京)  
その他随時グループミーティング・個別ミーティング  
を実施

決算説明会(東京) ▶



### 個人投資家向けIR

平成18年12月

地元企業とのタイアップによるIR説明会  
○参加者:243名(札幌)

### 海外IR

平成18年12月

○米国(ボストン、ニューヨーク)  
○欧州(ロンドン、グラスゴー、エジンバラ、フランクフルト)

平成19年7月

○欧州(フランクフルト、ミラノ、パリ)  
○米国(ニューヨーク、ボストン、サンフランシスコ)

### 株主総会

平成19年6月

第4期株主総会(富山)

札幌にて  
同時中継!!



## 地域社会との 共存共栄を目指して

地域社会に貢献する良き企業市民として、積極的な社会貢献活動を行っています。金融機関としてのノウハウを活かした学生のための金融教育、環境保全に取り組む企業へのサポート、地域行事への参加はもとより夕張市の再建支援、能登半島復興支援など地域と共に歩む金融機関として期待に応える活動を続けてまいります。

### 次世代を担う学生のための金融教育

- ・銀行業務に関する見学会
- ・職場体験の受入
- ・高校への講師派遣、インターンシップ制度
- ・地元大学への金融関連講義の講師派遣

富山大学との共同テキスト出版「企業財務分析」▶



### 環境保全に取り組む企業をサポート

- ・みずほコーポレート銀行と「地域社会貢献融資に関する業務協力覚書」締結
- ・三菱東京UFJ銀行と「環境融資等に関する業務協力協定」締結

### 地域行事への参加

- ・「おわら踊り街流し(富山)」
- ・「YOSAKOIソーラン祭り(札幌)」

### 夕張市再建支援

- ・夕張市役所に職員を派遣し夕張市の再建を支援(19/6~)
- ・特別融資「道銀夕張がんばりローン」の取扱開始

### 能登半島復興支援

3月25日の能登半島地震で、輪島市および七尾市を中心に多大な被害が発生し、被災者の皆さまには、心からお見舞い申し上げます。当社では、お客さまや行員から義援金を募り石川県災害対策本部に寄付をいたしました。

また、被災者応援ローン等を提供し積極的な融資を行っております。地元金融機関として今後とも能登半島の復興のためにサポートしてまいります。

元気宣言、能登。  
和倉温泉、輪島温泉郷  
タイアップ新聞広告 ▶



## 広域ネットワークを活かした 新たな出会いの提供

地元の中小企業の皆さまの事業発展のため、  
当グループの持つ広域ネットワークを最大限に活用し、  
地域の特性に応じた商談会や  
ビジネスマッチング業務を積極的に展開しています。  
お客さま相互の新たな出会いを創造し、  
多様なニーズにきめ細かなサービスでお応えしてまいります。

### 「ビジネスサミット2006」 in 高岡

平成18年9月

～平成19年度の東海北陸自動車道全線開通を展望して～

- 参加企業・団体:143社(うち北海道銀行取引先3社)  
(うち東海地区から38社) 来場者:3,200名

### 「北海道の「食」特別商談会」 in 札幌

平成18年9月

～道内の食品・飲料メーカーの販路拡大支援～

- 出展:33社  
全国のスーパーマーケット、百貨店、通信販売、外食チェーン等の  
経営者・バイヤー約200名

### 「ビジネスサミット2007」 in 名古屋

平成19年5月

～東海・北陸「食」の文化大交流～

- 出展:113社(東海地区から86社、北陸地区から22社)  
○バイヤー企業数:46社 来場者:2,000名

### 「北海道ビジネスフォーラム2006」 in 札幌

平成18年10月

～「北海道ビジネスのデザインと未来を切り開く」をテーマに～

- ビジネス交流会出展:76社(うち北陸銀行取引先10社)  
来場者:1,200名

### インターネットでビジネスマッチング

平成19年1月

～株式会社インフォマートと北陸三県における専属提携契約を締結～

北陸三県の金融機関では初



## 海外進出の橋渡しで グローバル化をサポート

ますます活発化する中小企業の皆さまの海外進出ニーズにお応えするため、当グループの海外ネットワークを活用した幅広いサポートを行っています。中国での展示会・商談会の開催をはじめグローバルビジネスの円滑化に向けて注力しております。

### 北海道産食品展示会 in 北京

平成19年3月

～日中経済協会北京事務所札幌交流室主催～

○日本からの出展:12社 来場:126名

### 全国地銀合同商談会 in 上海

平成19年6月

～地銀11行主催・NCネットワークチャイナ共催～

○出展:139社(うち当社グループのお取引先企業17社) 来場:1,500社

### 各地域との連携

- ・スタンダードチャータード銀行との業務提携 (18/7)
- ・遼寧省と経済協力協定(18/9)
- ・瀋陽市と経済協力協定(18/9)
- ・ベトナム政府との業務協力協定(18/11)
- ・長春市と経済協力協定(19/3)

### 各種セミナー

- ・インドセミナー(18/11)
- ・カシコン銀行セミナー(18/12)
- ・3行共同セミナーin上海(18/12)
- ・ベトナム投資セミナー(19/1)

### 海外進出企業の組織化・情報提供

「ほくりく長城会」	会員数509社(19/3末)
「ほっかいどう長城会」	会員数255社(19/3末)
「上海長城会」	会員数139社(19/3末)
「ほくほくASEAN会」	会員数120社(19/3末)

### 海外ネットワーク

#### ●北陸銀行

- 上海駐在員事務所
- 富山県大連事務所へ  
行員派遣
- シンガポール駐在員事務所
- ニューヨーク駐在員事務所

#### ●北海道銀行

- 日中経済協会北京事務所  
札幌経済交流室  
(札幌市北京事務所)へ  
行員派遣
- 瀋陽駐在員事務所

