

中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取り組みの状況

■ 中小企業の経営支援に関する取組方針

ほくほくフィナンシャルグループは、「地域共栄」の精神のもと、地域の皆さまのニーズにお応えし、皆さまと共に歩み、成長・発展することを経営理念としております。

お客さまの経営課題に共に取り組むため、知識・ノウハウを蓄積し、的確なアドバイスやソリューション提案に努めてまいります。また、グループのネットワークを活かし、質の高いサービスを提供するとともに、地域金融の担い手として円滑な金融支援に努めてまいります。

お客さまの経営支援を通じて地域活性化に貢献し、地域から親しまれ頼りにされる金融グループをめざしてまいります。

○ 中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況(北陸銀行)

項目	担当部	内容	
内部態勢	営業企画室	≪ほくぎんビジパ倶楽部≫ ・WEBによる情報提供サービス ・会員向けに経営情報の提供や各種セミナーを開催	
	国際業務部	≪長城会≫ ・中国、アジア諸国にビジネスを計画、展開中のお取引先の会員組織 ・中国をはじめとするアジアに関する経営情報の提供やセミナーを開催 ≪海外拠点≫ ・ニューヨーク、ロンドン、上海、大連、シンガポール、バンコクの6拠点に駐在員事務所を設置	
	産業調査部	≪公的助成ヘルプデスク≫ ・補助金等公的助成金活用の情報提供強化として専任者2名配置 ≪再生可能エネルギー事業支援担当≫ ・太陽光発電・風力発電・小水力発電の事業計画作成等事業参入サポートを目的として専任者2名配置	
	提案力向上	≪業界の達人養成講座≫ ・業界の特性を理解し、よりお取引先のニーズに即した提案を行うための、行員の「企業を見る眼」を養う講座を実施 ≪目利きコンテスト≫ ・行員によるお取引先事業の確かな見極めとその価値の向上に貢献できる良好な分析事例をコンテスト形式で発表	
経営改善支援	融資第二部	≪経営改善支援室≫ ・営業店とも連携し、事業計画策定後の確実なフォローを実施する専門部署を設置 ≪TV・WEB会議≫ ・営業店、本部の連絡において、広域店舗網をカバーするTV・WEB会議システムを活用	
外部連携	販路拡大・海外進出支援	営業企画室 ≪各種ビジネスサミット・商談会の実施≫ ・広域店舗網、グループの北海道銀行、提携他行とのネットワークを最大限に活用してビジネスマッチングを開催 国際業務部 ≪海外行政機関、金融機関等との業務提携≫ ・外部機関とも連携し、リスクマネジメントも含めたお取引先の海外ビジネスをサポート	
	経営改善支援	融資第二部	≪公的支援機関の活用≫ ・中小企業再生支援協議会や地域活性化支援機構、とやま中小企業再生支援ファンド等の活用により経営改善を支援
	事業承継・M&A	金融サービス室	≪弁護士、税理士、M&Aアドバイザー等外部専門機関との連携≫ ・外部専門機関も活用し、当行本部PB(プライベートバンキング)チーム、M&Aチーム、営業店PBデスクによるきめ細やかなコンサルティングを実施

■ 中小企業の経営支援に関する態勢整備

ほくほくフィナンシャルグループでは、「経営基盤の強化」の取り組みの1つとして、中小企業の経営支援に取り組んでおります。北陸銀行、北海道銀行では、経営改善支援の取組先を選定し、北陸銀行経営改善支援室、北海道銀行企業支援室が事業計画の策定と実績のフォローを行っております。また、営業力の向上にむけたお取引先への情報提供と販路拡大、海外進出支援に関するサポートを北陸銀行営業企画室、国際業務部、産業調査部および北海道銀行営業推進部、国際部、北海道東北交流促進室、アグリビジネス推進室が行っ

ており、事業承継、M&Aについては、北陸銀行金融サービス室、北海道銀行営業推進部がそれぞれ外部専門機関と連携し、コンサルティングを行っております。また、各担当部・室では、お取引先に対する目利き力、コンサルティング力を持つ人材の養成に努めております。

経営の改善のための取り組みに関する計画・実績・進捗状況等については、各担当部・室より常務会・経営会議や取締役会に報告し、経営の指示のもとに諸施策等について改善やさらなる充実を図る態勢としております。

○ 中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況(北海道銀行)

	項目	担当部	内容
内部態勢	お取引先への情報提供	営業推進部	《道銀・日経ベンチャー経営者クラブ(道銀NVC)》 ・中堅・中小企業経営者の皆さまを多角的にバックアップする会員制度 《道銀ビジネストレジャー》 ・インターネットによる会員制の経営サポートサービス 《販路拡大に向けたセミナー等》 ・お取引先のニーズに合った各種セミナーの開催や国内外ネットワークを活用した情報を提供
		国際部	《海外ビジネスセミナー》 ・ロシア・タイ・中国にビジネスを展開中または興味をお持ちのお取引先に対し、セミナー等の開催を通じ有益な情報を提供 《海外拠点》 ・ユジノサハリンスク(ロシア)、瀋陽(中国)に駐在員事務所を設置、カシコン銀行(タイ)ジャパンデスクへ行員を派遣
	提案力向上	営業推進部	《階層別研修会等》 ・実態把握力や融資判断力を強化し、渉外力や目利きセンスを向上させることにより、企業の成長可能性を重視したサポートを可能とするための階層別研修会を実施 ・税理士や弁護士などの外部専門機関を講師とする、支店長向けの事業承継研修会を実施
	経営改善支援	企業支援室	《企業支援室》 ・営業店とも連携し、計画策定支援、経営改善支援を実施する専門部署を設置 《人財育成》 ・外部コンサルタントを活用して営業店向けに財務、経営等に関する研修会を実施
外部連携	販路拡大・海外進出支援	営業推進部	《各種商談会・ビジネスマッチングの実施》 ・テーマを絞り込んだ各種商談会、個別相談会の実施による商流の川上から川下までをサポートするビジネスマッチングを開催
		北海道東北交流促進室	《東北・北海道地区交流促進地銀連携》 ・東北地区に本店を置く地方銀行10行と、東北・北海道地区の地域交流を促進することを目的に業務提携を締結し、各々のお取引先企業の相互地域への進出を支援
		国際部	《海外マーケット進出企業支援》 ・協力関係にあるタイ カシコン銀行、ロシア ズベルバンクを活用し、海外ビジネスにおけるさまざまなニーズをサポート
		アグリビジネス推進室	《ロシア連邦アムール州政府との関係強化》 ・ロシア連邦アムール州政府と農業分野に関する覚書を締結。寒冷地農業の研究や技術普及および農業関係者の交流などを支援
	経営改善支援	企業支援室	《公的支援機関の活用》 ・中小企業再生支援協議会、地域経済活性化支援機構、事業再生ファンド、中小企業支援ネットワーク等の活用により経営改善を支援
	事業承継・M&A	営業推進部	《弁護士、公認会計士、M&Aアドバイザー、経営コンサルタント等外部専門機関との連携》 ・外部専門機関も活用し、営業店と本部担当者の効果的役割分担、「道銀経営塾」によるお取引先の人材育成サポート、M&A支援などによる地域のお取引先に適した事業承継支援を実施

中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取り組みの状況

○ 中小企業の経営支援に関する取組状況(北陸銀行)

※平成24年度実績を記載しております。

項目	具体的な取り組み
創業・新規事業開拓の支援	<ul style="list-style-type: none"> 産学連携ヒアリングシートを活用し、企業の産学連携ニーズを喚起し大学との連携を仲介 技術移転支援の一環としての大学の新技術説明会(発表会)等を後援 中小企業支援ネットワーク強化事業に参加し、認定等の取得を支援
成長段階における支援	<ul style="list-style-type: none"> ネットワークを活かした国内商談会、海外商談会、ビジネスマッチング等の開催や参加協力(国内:7回、海外:4回) <ul style="list-style-type: none"> 首都圏高級スーパー個別商談会 in 金沢 ビジネス・サミット2012 第3回 とやま「食」の商談会 in 東京 海外バイヤー招聘商談会@富山県ものづくり総合見本市2012 海外進出企業向けに経済動向、投資環境等の時節に応じたテーマで「グローバルセミナー」を開催(開催回数:21回) 商工会議所等と連携し「貿易実務セミナー」を開催(開催回数:3回) 電子記録債権のサービス「<ほくぎん>電子債権サービス」開始に向け、仕組みや実務についてのセミナーを開催
経営改善・事業再生・業種転換等の支援	<ul style="list-style-type: none"> 役員、支店長による経営改善SS運動(経営改善先の訪問を強化する運動)や中小企業支援協議会等との連携による経営改善支援 事業承継、M&Aセミナーの開催(事業承継:3回延べ6会場 M&A:1回延べ3会場) 事業承継の専門知識を持つPB(プライベートバンキング)チーム、M&Aチームによる訪問および提案活動の実施

○ 地域活性化に関する取組状況(北陸銀行)

※平成24年度実績を記載しております。

項目	具体的な取り組み
金融教育	<ul style="list-style-type: none"> 富山県銀行協会の「夏休み銀行探検隊」を受け入れ。小学4年生から中学生までの約90人が参加 小中高生向け就業体験を営業店にて開催 大学生向けインターンシップ受け入れ
産学連携	<ul style="list-style-type: none"> 大学生計20名を上海研修へ派遣(富山大学10名、金沢大学10名) 富山大学、金沢大学等で各種寄付講座・特別講演等を実施 ほくぎん若手研究者助成金として富山大学、金沢大学に研究費支援を実施 当行開催の商談会にて、大学の技術を知ってもらうためのブースを設置
環境保全	<ul style="list-style-type: none"> 企業の環境保全への取り組みをクーポンレートに反映させる「エコ私募債」を取り扱い 富山地区全店一斉クリーン活動をはじめ各営業店独自の清掃活動や地域の清掃活動に参加
地域密着活動	<ul style="list-style-type: none"> 富山市が推進する「中心市街地活性化基本計画」に参加。再開発ビルの所有スペースを提供し、美術館「ギャラリー・ミレー」開館を支援 各営業店による地域の祭りなどの行事への積極参加と地域の方々の作品等をロビー展として店内に展示

○ 中小企業の経営支援に関する取組状況(北海道銀行)

※平成24年度実績を記載しております。

項目	具体的な取り組み		
創業・新規事業開拓の支援	<ul style="list-style-type: none"> ・北海道ベンチャーキャピタルと連携し、道内における新規事業等に取り組むベンチャー企業や中小企業への投資を実施 ・「植物工場ビジネス」に新規参入や新規事業展開を検討する企業に対して、最先端の情報を提供するセミナー等を実施 ・異業種から農業に参入した企業に対して、農業経営・会計に関する知識などを提供する農業経営塾「異業種参入編」を実施 ・メガソーラー(太陽光発電)建設、省エネルギー対応などの環境・再生エネルギー分野への展開について、外部機関とも連携し計画作成段階から支援を実施 		
成長段階における支援	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットワークを活かした国内商談会、海外商談会、ビジネスマッチング等の開催(国内:11回、海外:3回) <table border="1"> <tr> <td>開 催 例</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 北海道『食』の特別商談会 in 函館 第9回北海道の『食』特別商談会 北海道『観光』特別商談会 from 中国 ジェットロ(日本貿易振興機構)RIT事業ロシア極東寒冷地住宅ビジネス交流会 </td> </tr> </table> ・「アグリビジネスフォーラム2012」、「どうぎんアグリビジネスセミナー in 十勝」を開催 ・「ロシアビジネスセミナー」、「タイビジネスセミナー」を開催 ・ズベルバンクとの取引先企業情報交換会を開催 ・「北海道ビジネスセミナー」を開催 ・「北海道『食』の特別磨き上げ道場」を開催 	開 催 例	<ul style="list-style-type: none"> 北海道『食』の特別商談会 in 函館 第9回北海道の『食』特別商談会 北海道『観光』特別商談会 from 中国 ジェットロ(日本貿易振興機構)RIT事業ロシア極東寒冷地住宅ビジネス交流会
開 催 例	<ul style="list-style-type: none"> 北海道『食』の特別商談会 in 函館 第9回北海道の『食』特別商談会 北海道『観光』特別商談会 from 中国 ジェットロ(日本貿易振興機構)RIT事業ロシア極東寒冷地住宅ビジネス交流会 		
経営改善・事業再生・業種転換等の支援	<ul style="list-style-type: none"> ・中小企業再生支援協議会や外部機関・専門家との連携強化 ・外部機関との共催で介護事業展開、建替え、人事等を題材とした病院向け経営戦略セミナーを開催(5回) ・PDCA活動により経営指導やモニタリングの質を高め、より深化した企業支援活動を実施 		

○ 地域活性化に関する取組状況(北海道銀行)

※平成24年度実績を記載しております。

項目	具体的な取り組み
金融教育	<ul style="list-style-type: none"> ・「夏休み・冬休み 親子で銀行体験」を全道9都市で開催 ・「こどものまち“ミニさっぽろ”」に「ミニ北海道銀行」を出店し、銀行の仕組みを紹介。同様に帯広・室蘭・函館・旭川で開催された“キッズタウン”に参加 ・全国高校生金融経済クイズ選手権「エコノミクス甲子園」の北海道大会を運営 ・小中高生向けの職場体験学習を本部および営業店にて受け入れ ・短大生および大学生向けのインターンシップを本部にて受け入れ
産学連携	<ul style="list-style-type: none"> ・道内四高専「企業説明会」「モノづくり見学ツアー」、北海道立総合研究機構「視察研修会」を実施 ・北海道フード特区に基づく地公体(函館市・江別市)および研究機関(フードバレーとかち推進協議会)と連携協定を締結
環境保全	<ul style="list-style-type: none"> ・環境保全に取り組んでいる企業に対し、発行条件を優遇する「道銀エコ私募債」の取り扱い ・「道銀の森」に植樹(1ヘクタールに2,000本)を実施
地域密着活動	<ul style="list-style-type: none"> ・フットサルチーム「エスポラーダ北海道」とのタイアップによる「親子のフットサル教室」を4都市で開催 ・北海道日本ハムファイターズ公式戦「北海道銀行スペシャルデー」、エスポラーダ北海道公式戦「北海道銀行マッチデー」を開催 ・女子カーリングチーム「北海道銀行フォルティウス」をメインスポンサーとして支援、平成24年9月札幌市にオープンした通年型カーリング専用施設のネーミングライツを取得、「どうぎんカーリングスタジアム」と命名 ・「道銀ライラックコンサート」を開催