

個人情報保護宣言

お客さま各位

北陸保証サービス株式会社

北陸保証サービス株式会社(以下、「当社」といいます)は、お客さまの個人情報(行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に基づく「個人番号」及び「特定個人情報」を除きます。)につきましては、関係諸法令等を遵守し適切に保護・利用等を行うとともに、地域社会へ貢献できる信用保証会社としてお客さまの最大限の信頼を得ることができるよう努力してまいります。

当社では、上記認識のもと、以下の方針に従い、個人情報の保護に努めます。

1. 当社ではお客さまから個人情報を取得するにあたっては、お客さまにとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、例えば、保証申込みの際して、適合性の判断や資格等の確認、管理のためのみに利用するなど、取得の場面に応じて利用目的を明確にし、その目的達成に必要な範囲内でお預かりするよう努めます。

2. 当社では、お客さまの個人情報は、例えば以下のような情報源から取得し、または取得することがあります。

(取得する情報源の例)

- ・融資申込書や各種契約書など、お客さまにご記入・ご提出いただく書類等により直接当社に提出いただく場合(お客さまからの申込書等の書面の提出のほか、インターネット・ホームページの画面へのデータ入力等も含まれます。)
- ・個人信用情報機関等の第三者から、個人情報が提供される場合
- ・市販の紳士録・職員録等の各種名簿、住宅地図、電話帳から取得する場合

3. 当社では、お客さまからお預かりした個人情報については、法令により認められた全ての業務(今後、取扱いが認められる業務を含みます)に関して、別に定める目的達成のために利用させていただきます。(当社の個人情報に関する利用目的につきましては、ポスター、ホームページ、チラシ等をご覧ください。)

4. 当社では、お客さまからお預かりした個人情報について、法令等で定められる場合や適切に業務を遂行するうえで必要な場合等を除き、事前にお客さまの同意を得ることなく第三者へは一切提供いたしません。

5. 当社では、お客さまからお預かりした個人情報について、お客さまに総合的金融サービスを提供するため、また各種リスクの把握および管理等、当社および株式会社ほくほくフィナンシャルグループとしての経営管理および各種リスク管理の適切な遂行のため、当社および株式会社ほくほくフィナンシャルグループ内の企業間で必要な範囲内で情報を共同利用させていただくことがございます。

6. 当社では、お客さまからお預かりした個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努めるとともに、適切かつ合理的な安全管理措置を実施することで、取り扱う個人情報の漏洩、紛失、毀損などの防止に努めます。

また、お預かりした個人情報の取扱いの全部または一部を外部へ委託する場合、個人情報の十分な安全管理が図られるよう委託先を選定、指導、管理いたします。

なお、当社では、例えば、以下のような場合に、個人情報の取扱いについて外部委託を行っています。

(委託する事務の例)

- ・ 情報システムの運用・保守に関する業務
- ・ 火災保険の管理業務

7. お客さまからお預かりした個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等の求めまたは苦情等がある場合は、後記の相談窓口までお申し出願います。

8. 当社では、本宣言を確実に実施するために、適切な管理体制を構築し、当社役職員等に対する教育を行ってまいります。加えて関連諸規則を含む個人情報保護態勢の評価および見直しを定期的かつ継続的に行うことで、その改善に努めてまいります。

当社への苦情その他の場合のご相談窓口

北陸保証サービス株式会社 住所: 富山県富山市堤町通り1丁目2番26号
総務部 電話: 076-493-2211

認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体である一般社団法人日本クレジット協会の会員となっております。

【一般社団法人日本クレジット協会】

相談受付電話 : 03-5645-3360

(2021_01)