特定個人情報の適正な取扱いに関する基本方針

株式会社ほくほくフィナンシャルグループおよび当社子会社・関連会社（以下、当社および当社子会社･関連会社総体を「当グループ」といいます。）は、特定個人情報の適正な取扱いの確保について組織として取り組むため、本基本方針を定めます。

１．事業者の名称

㈱ほくほくフィナンシャルグループ、㈱北陸銀行、㈱北海道銀行、ほくほくＴＴ証券㈱、北銀リース㈱、㈱北陸カード、北陸保証サービス㈱、北銀ソフトウエア㈱、ほくほくキャピタル㈱、道銀カード㈱、㈱道銀地域総合研究所

２．関係法令・ガイドライン等の遵守

当グループは、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律、個人情報の保護に関する法律、「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）」および「（別冊）金融業務における特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン」を遵守して、特定個人情報の適正な取扱いを行います。

３．利用目的

当グループは、個人情報の保護に関する法律の規定に基づき、個人番号を取得した場合に、利用目的を通知し又は公表します。

４．安全管理措置に関する事項

当グループは、特定個人情報の安全管理措置に関して、別途規程を定めます。

５．ご質問等の窓口

当グループにおける特定個人情報の取扱いに関する質問・苦情については、下記の窓口にご連絡ください。

６．その他

本基本方針に定めのない事項については、個人情報保護方針・個人情報保護宣言に従うものとします。

・株式会社　ほくほくフィナンシャルグループ		
	リスク統括部	電話　０７６－４２３－７３３１
・株式会社　北陸銀行	お客さま相談室	電話　０７６－４２３－７１１１
・株式会社　北海道銀行	お客様相談室	電話　０１１－２５１－１３３６
・ほくほくＴＴ証券株式会社	お客様相談窓口	電話　０７６－４７１－８２６２
・北銀リース株式会社	総　務　部	電話　０７６－４２５－４１５５
・株式会社　北陸カード	お客様相談室	電話　０７６－４３１－３０１０
・北陸保証サービス株式会社	総　務　部	電話　０７６－４９３－２２１１
・北銀ソフトウエア株式会社	総　務　部	電話　０７６－４３３－３９００
・ほくほく債権回収㈱	調査管理部	電話　０７６－４２４－３３９９
・ほくほくキャピタル株式会社	総　務　部	電話　０７６－４２１－５７７０
・北銀ビジネスサービス株式会社	総務グループ	電話　０７６－４４２－１５６１
・道銀ビジネスサービス株式会社	総　務　部	電話　０１１－８１５－１３７６
・道銀カード株式会社	お客様相談室	電話　０１１－２４１－１８７２
・株式会社道銀地域総合研究所	総　務　部	電話　０１１－２３３－３５６１