

個人情報保護宣言

お客さま各位

株式会社ほくほくフィナンシャルグループ

株式会社ほくほくフィナンシャルグループおよび当社子会社・関連会社（以下、当社および当社子会社・関連会社総体を「当グループ」といいます。）は、お客さまの個人情報（行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に基づく「個人番号」及び「特定個人情報」を除きます。）につきましては、関係諸法令等を遵守し適切に保護・利用等を行うとともに、地域社会へ貢献できる金融機関としてお客さまの最大限の信頼を得ることができるよう努力してまいります。

当グループでは、上記認識のもと、以下の方針に従い、個人情報の保護に努めます。

1. 当グループではお客さまから個人情報を取得するにあたっては、お客さまにとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、例えば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計や預金・融資・その他金融商品やサービスの研究や開発のためのみに利用するなど、取得の場面に応じて利用目的を明確にし、その目的達成に必要な範囲内でお預かりするよう努めます。
2. 当グループでは、お客さまの個人情報は、例えば以下のような情報源から取得し、または取得することがあります。
(取得する情報源の例)
 - ・ 預金口座新規開設の際の新規入金票・印鑑届や各種金融商品の購入申込書、融資申込書や各種契約書など、お客さまにご記入・ご提出いただく書類等により直接当グループに提供いただく場合（お客さまからの申込書等の書面の提出のほか、インターネット・ホームページの画面へのデータ入力等も含みます。）
 - ・ 各地手形交換所等の共同利用者や個人信用情報機関等の第三者から、個人情報が提供される場合
 - ・ 市販の紳士録・職員録等の各種名簿、住宅地図、電話帳から取得する場合
3. 当グループでは、お客さまからお預かりした個人情報については、法令により認められた全ての業務（今後、取扱いが認められる業務を含みます）に関して、別に定める目的達成のために利用させていただきます。（当グループの個人情報に関する利用目的につきましては、ポスター、ホームページ、チラシ等をご覧ください。）
4. 当グループでは、ダイレクトメールの送付や電話等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用することについて、お客さまから中止のお申し出があった場合は、当該目的での個人情報の利用を中止いたします。ダイレクト・マーケティングでの個人情報利用中止のお申し出は後記相談窓口までお申し出願います。
5. 当グループではお客さまからお預かりした個人情報について、法令等で定められる場合や適切に業務を遂行するうえで必要な場合等を除き、事前にお客さまの同意を得ることなく第三者へは一切提供いたしません。
6. 当グループではお客さまからお預かりした個人情報について、お客さまに総合的金融サービスを提供するため、また各種リスクの把握および管理等、ほくほくフィナンシャルグループとしての経営管理および各種リスク管理の適切な遂行のため、当グループ内の企業間で必要な範囲内で情報を共同利用させていただくことがございます。なお、別途法令等により、個人情報の授受に関して、お客さまの同意が必要とされる場合は、当該法令等に従い同意を得たうえで共同利用します。
7. 当グループでは、お客さまからお預かりした個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努めるとともに、適切かつ合理的な安全管理措置を実施することで、取り扱う個人情報の漏洩、紛失、毀損などの防止に努めます。

また、お預かりした個人情報の取扱いの全部または一部を外部へ委託する場合、個人情報の十分な安全管理が図られるよう委託先を選定、指導、管理いたします。

なお、当グループでは、例えば以下のような場合に、個人情報の取扱いについて外部委託を行っています。
(委託する事務の例)

- ・ 定期預金満期のご案内や投資信託運用報告書などの取引明細通知書等の発送に関する業務
- ・ ダイレクトメールの発送に関する業務
- ・ 情報システムの運用・保守に関する業務
- ・ 外国への仕向送金等の外国為替等の対外取引関係業務

8. お客さまからお預かりした個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等の求めまたは苦情等がある場合は、後記の相談窓口までお申し出願います。

9. 当グループでは、本宣言を確実に実施するために、適切な管理体制を構築し、当グループ役職員等に対する教育を行ってまいります。加えて関連諸規則を含む個人情報保護態勢の評価および見直しを定期的かつ継続的に行うことで、その改善に努めてまいります。

開示・訂正・利用停止・消去の場合の相談窓口

- ・ お客さまのお取引のある営業店窓口にお申し出下さい。

苦情、その他の場合

- ・ 株式会社ほくほくフィナンシャルグループ

	リスク統括部	電話	076-423-7331
・ 株式会社北陸銀行	お客さま相談室	電話	076-423-7111
・ 株式会社北海道銀行	お客様相談室	電話	011-251-1336
・ ほくほくTT証券株式会社	お客様相談窓口	電話	076-471-8262
・ 北銀リース株式会社	総務部	電話	076-425-4155
・ 株式会社北陸カード	お客様相談室	電話	076-431-3010
・ 北陸保証サービス株式会社	総務部	電話	076-493-2211
・ 北銀ソフトウェア株式会社	総務部	電話	076-433-3900
・ ほくほく債権回収株式会社	調査管理部	電話	076-424-3399
・ ほくほくキャピタル株式会社	総務部	電話	076-421-5770
・ 北銀ビジネスサービス株式会社	総務グループ	電話	076-442-1561
・ 道銀ビジネスサービス株式会社	総務部	電話	011-815-1376
・ 道銀カード株式会社	お客様相談室	電話	011-241-1872
・ 株式会社道銀地域総合研究所	総務部	電話	011-233-3561

当社および株式会社北陸銀行、株式会社北海道銀行、ほくほくTT証券株式会社は、金融分野における下記認定個人情報保護団体の会員です。下記団体では、会員の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。

<銀行業務等> 全国銀行個人情報保護協議会 (<https://www.abpdpc.gr.jp/>)

【苦情・相談窓口】 電話：03-5222-1700 またはお近くの銀行とりひき相談所

<公共債、投資信託、店頭デリバティブ取引等の登録金融機関業務>

日本証券業協会 個人情報相談室 (<https://www.jsda.or.jp/>)

【苦情・相談窓口】 電話：03-6665-6784

<金融先物取引業> 一般社団法人金融先物取引業協会 個人情報苦情相談室 (<https://www.ffaj.or.jp/>)

以上