

## 健全で強靱な経営基盤の構築（2019年度上期実績）

### <共同利用システムの活用>

#### ・次期共同利用システムについての基本合意（北陸銀行・北海道銀行）

5月、北陸・北海道・横浜・七十七・東日本の5行の共同利用システム「MEJAR」について、ハードウェアやソフトウェアを環境の変化に応じて柔軟に選択できる「オープン基盤」の採用を第一候補とするシステムの検討に着手することで基本合意しました。これにより、将来的な機能の拡張性や費用面での優位性を得られ、最新技術の活用も可能となります。移行は2023年度以降の予定です。

### <組織改正>

#### ・本部部署の名称・機能統一と経営企画機能の強化（ほくほくFG・北陸銀行・北海道銀行）

6月、組織改正を行いました。北陸銀行・北海道銀行との連携・協業をさらに発展させ、ほくほくフィナンシャルグループ一丸となって中期経営計画に掲げる目指す姿を実現するため、本部部署の名称・機能の統一化を行いました。また、ほくほくフィナンシャルグループ全体での意思決定の迅速化、業務の効率化、機能集約化等を目的に、ほくほくフィナンシャルグループの企画グループおよび両行の経営企画部を新体制に移行しました。具体的には北海道銀行経営企画部の一部を富山に移し、北陸銀行本店内においてほくほくフィナンシャルグループの企画グループおよび北陸銀行経営企画部と、一体的な業務運営を行っています。

## すべてのお客さまにとっての利便性の向上（2019年度上期実績）

### <新サービス・新商品>

#### ・スマートフォン決済アプリ「支払秘書」「メルペイ」への電子マネーチャージ機能の提供開始（北陸銀行・北海道銀行）

6月、スマートフォン決済アプリ「支払秘書」ならびに「メルペイ」に、北陸銀行の口座から即時に電子マネーチャージが可能となるサービスを開始いたしました。北海道銀行においても、「支払秘書」（2018年7月）および「メルペイ」（2019年4月）への提供を開始しています。

「支払秘書」とは、スマートフォン内で電気料金やバス料金等各種料金の支払いをその場で完了することができるモバイル送金・決済サービスです。ECサイトや加盟店でご利用いただけます。

「メルペイ」とは、フリマアプリ「メルカリ」内での売買や加盟店での決済を簡単・便利に行うことができるモバイル決済サービスです。「メルペイ」へのチャージが24時間いつでも即時に行え、全国に90万カ所ある「iD」の支払いまたはメルペイコード払いに対応しているコンビニ、飲食店、ドラッグストアなどでご利用いただけます。

#### ・道内信用金庫とのATM相互無料提携の実施について（北海道銀行）

6月に釧路信用金庫、9月に遠軽信用金庫、10月には渡島信用金庫・北空知信用金庫とATMの相互無料提携を実施いたしました。本提携により相互のお客さまが、他行利用手数料無料でご利用いただけるATMが大幅に増加することで、お客さまの利便性が向上しました。

#### ・QRコード決済サービスの取次業務を開始（北陸銀行・北海道銀行）

7月、北海道銀行では、株式会社リージョナルマーケティングと業務提携し、同社が提供するQRコード決済サービス「RM Star Pay」の取次業務を開始、北陸銀行でも7月に株式会社ネットスターズと提携し、「Star Pay」の加盟店取次業務を開始しました。本年より取扱開始の「J-Coin Pay」および「ほくほくPay」や、「LINE Pay」「PayPay」等の国内主要QRコード決済の他、多くの中国人ユーザーが利用する「ALIPAY」「WeChat Pay」等の幅広いQRコード決済ニーズに対応することが可能となりました。

地域におけるキャッシュレス化を促進させるとともに地域経済の活性化に取り組んでまいります。

#### ・「ほくぎんJCBビジネスデビット」募集開始（北陸銀行）

9月、株式会社北陸カードと共同で、株式会社ジェーシービーとの間で、法人代表者・個人事業主向けデビットカード「ほくぎんJCBビジネスデビット」の募集を開始しました。JCBグループの金融機関として初めての取り扱いとなります。

本商品は、クレジットカードと違い、与信審査なくお申し込みができます。また、ショッピング枠のような利用限度がなく、預金残高の範囲内であれば、仕入れ資金などBtoB取引のほか、ECサイトでも利用できるのがオフィス用品の購入等、幅広い用途で便利にお使いいただけます。出張や接待時の従業員様による立替精算や事前の現金の用意も不要となるため、キャッシュレス化による業務簡素化・効率化を図ることができます。

