

ごあいさつ

皆さまには、日頃よりほくほくフィナンシャルグループおよび当社グループ会社に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

ここに、当社グループの「中間期ディスクロージャー誌2020」をお届けいたします。本誌では、2020年度中間期の業績ならびに各種取り組みなどをご紹介しておりますのでご高覧いただき、ご理解を賜れば幸いに存じます。

さて、私どもが根ざす地域社会は、人口減少や少子高齢化の進行といった構造的な課題を抱えており、さらに新型コロナウイルス感染症により大きな影響を受けております。

そのような状況下、金融仲介機能を十分に発揮して地域の企業や個人のお客さまのニーズにお応えするとともに、新型コロナウイルス感染症に対応しながら地域社会の発展に貢献していく上で必要な非対面型金融サービスの強化にも取り組むことが、私ども地域金融機関の使命であると考えております。

超低金利環境の長期化や他業態との競合激化など経営環境は厳しさを増しておりますが、そのような使命をしっかりと果たすべく、中期経営計画「ALL for the Region」のもとで、「Face to Faceのお客さまに寄り添ったサービス」と「利便性を追求したデジタル金融サービス」の両面で全役職員が進化し、地域No. 1の金融サービスの提供によりお客さまと地域社会に貢献し、地域と共に成長・発展する総合金融グループを目指してまいります。

皆さまにおかれましては、引き続き変わらぬご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2021年1月



取締役社長 庵 栄伸 (北陸銀行 頭取) 取締役副社長 笹原 晶博 (北海道銀行 頭取)

CONTENTS

| | |
|-----------------------|----|
| ごあいさつ | 01 |
| 業績ハイライト | 02 |
| - ほくほくフィナンシャルグループ | |
| 業績ハイライト - 北陸銀行 | 03 |
| 業績ハイライト - 北海道銀行 | 04 |
| 中期経営計画 | 05 |
| 新型コロナウイルス感染症への対応 | 06 |
| ほくほくフィナンシャルグループSDGs宣言 | |
| CSR活動における取り組み重点テーマ | 07 |
| 持続可能な地域社会の実現 | 08 |
| 地域における金融リテラシーの向上 | |
| 健全で強靱な経営基盤の構築 | |
| すべてのお客さまにとっての利便性の向上 | |
| 生産性向上に繋がる職場づくり | 12 |
| 企業概要 | 13 |
| 財務データ | 14 |

- 本誌は、銀行法第21条および第52条の29に基づいて作成したディスクロージャー資料です。
- 本資料に掲載してある計数は、原則として単位未満を切り捨てのうえ表示しています。
- 本資料には、将来の業績に関する記述が含まれています。こうした記述は、将来の業績を保証するものではなく、経営環境の変化などにより、見通しと異なる可能性があることにご留意ください。

経営理念

「ほくほくフィナンシャルグループ」は、広域地域金融グループとしてのネットワークと総合的な金融サービス機能を活用して、地域とお客さまの繁栄に貢献し、ともに発展しつづけます。

地域共栄

社会的使命を实践し、地域社会とお客さまとともに発展します。

公正堅実

公正かつ堅実な経営による健全な企業活動を目指し、信頼に応えます。

進取創造

創造と革新を追求し、活力ある職場から魅力あるサービスを提供します。