

# 新型コロナウイルス感染症への対応

当社グループは、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けられたお客さまへの支援に全力で取り組んでおります。

## 資金繰り支援

融資相談窓口および休日相談窓口を設置するなど、中小企業および個人事業主さま、個人のお客さまの各種ご相談・ご要望に対応しております。

〈各種取り組み〉

- ・「新型コロナウイルス感染症拡大に伴う融資相談窓口」「休日相談窓口」の設置
  - ・住宅ローン条件変更手数料等の各種手数料の免除
  - ・「実質無利子・無担保融資」の取り扱い
  - ・新型コロナウイルス感染症対応ローンの取り扱い
- など

〈新型コロナウイルス関連融資状況(2020年2月~9月末の累計)〉

	件数	融資額
2行合算	16,599件	5,525億円
北陸銀行	10,099件	3,261億円
北海道銀行	6,500件	2,263億円

## オンラインセミナーの開催

新型コロナウイルス感染防止の観点から、これまで対面型で行ってきた各種セミナーを、オンラインやオンデマンド形式で実施いたしました。ウィズコロナ時代においても、お客さまへ積極的に情報を発信してまいります。



〈オンライン、オンデマンドを活用したセミナー〉

北陸銀行	北海道銀行
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほくりく長城会緊急オンラインセミナー</li> <li>・投信オンラインセミナー</li> <li>・経営者のための勤怠システム活用セミナー</li> <li>・貿易保険入門&amp;活用セミナー</li> <li>・ほくぎんビジパ倶楽部経営セミナー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護事業者、ヘルスケア事業者向けセミナー</li> <li>・資産運用オンラインセミナー</li> <li>・新型コロナ対策オンラインセミナー</li> <li>・確定拠出年金オンライン投資教育説明会</li> <li>・電子請求書・電子契約書オンラインセミナー</li> </ul>

## 非対面サービスの向上

お客さまの「生活様式の変化」にお応えするため、より便利にご利用いただける非対面サービスの向上に努めております。

### 個人向けインターネットバンキングサービスのリニューアル

北陸銀行および北海道銀行は、7月より個人向けインターネットバンキングサービス「ほくぎんダイレクトA」、「道銀ダイレクトサービス」のリニューアルを実施しました。二要素認証による厳格な本人確認によりセキュリティ対策をしっかりと行い、機能面でも一層便利にご利用いただけるようになりました。

### 「ほくぎんビジネスポータル」の導入(北陸銀行)

北陸銀行は、10月より法人および個人事業主のお客さまの利便性向上を目的に、法人向けインターネットバンキングのご利用者さま向けポータルサイト「ほくぎんビジネスポータル」を導入いたしました。

ほくぎんビジネスポータルは、「情報提供機能」、「電子交付機能」、「Web受付・相談機能」、「ID連携機能」の4つの新機能を搭載し、これまでの預金、為替取引に加え、書面交付のペーパーレス化や融資等の各種サービスのお申し込みやご相談等ができるようになり、ご来店いただくことなくお取引ができる業務が拡大しました。

## 医療従事者への支援の取り組み

### 医療関係者を応援するライトアップの実施(北陸銀行)

最前線で尽力されている医療従事者に感謝を示すブルーライトアップの活動が国内外に広がっています。北陸銀行もこの活動に賛同し、医療関係者等を応援する気持ちを込めて、富山市の一番町スクエアビルから感謝とエールを送りました。

### SDGs私募債の寄附先追加(北陸銀行・北海道銀行)

北陸銀行および北海道銀行は、地域医療を支える医療従事者を支援するため、5月より「道銀SDGs私募債」(北海道銀行)※、6月より「<ほくぎん>寄贈型SDGs私募債」(北陸銀行)、の寄附先に以下の先を追加しました。本商品を通じた寄附活動により、各自自治体の取り組みを支援するとともに地域社会の継続的発展に貢献してまいります。

富山県 富山県新型コロナウイルス対策応援基金 石川県 石川県新型コロナウイルス感染症対策応援基金  
福井県 「心をひとつに ふくい応援」基金 北海道 「エールを北の医療へ！」

※「道銀SDGs私募債」の寄附先については、北海道「エールを北の医療へ！」のみ追加

### 北海道医療従事者応援募金口座の開設(北海道銀行)

北海道銀行は、5月より新型コロナウイルス感染症の治療・感染拡大防止活動に従事する医療関係者の方を支援する募金口座を開設し受付しております。6月および9月、北海道の医療従事者等への支援などにお役立ていただくため北海道へ寄付を実施しました。



## 店舗施策

皆さまに安心してご来店いただくために、飛沫防止シートの設置、ATMコーナーやロビーの消毒、ソーシャルディスタンスの確保などに取り組んでおります。

また、ウィズコロナの社会で従業員が安全・安心して働くことができる環境の整備に努めてまいります。

〈社内の取り組み〉

- ・テレワーク、時差出勤の活用
  - ・スプリット・オペレーションの実施
  - ・オンライン形式での各種会議・研修の実施
- など

