

- 事業性評価に基づく融資戦略の展開、目利き力向上に向けた知識拡充、担保や経営者保証に過度に依存しない融資の促進を通じ、地域やお客さまの特性に応じた最適な金融仲介機能を発揮してまいります。
- 創業支援、販路開拓支援、経営改善支援、事業承継支援など各種支援を通じてお取引先のライフステージに応じた総合的なコンサルティング機能を発揮してまいります。

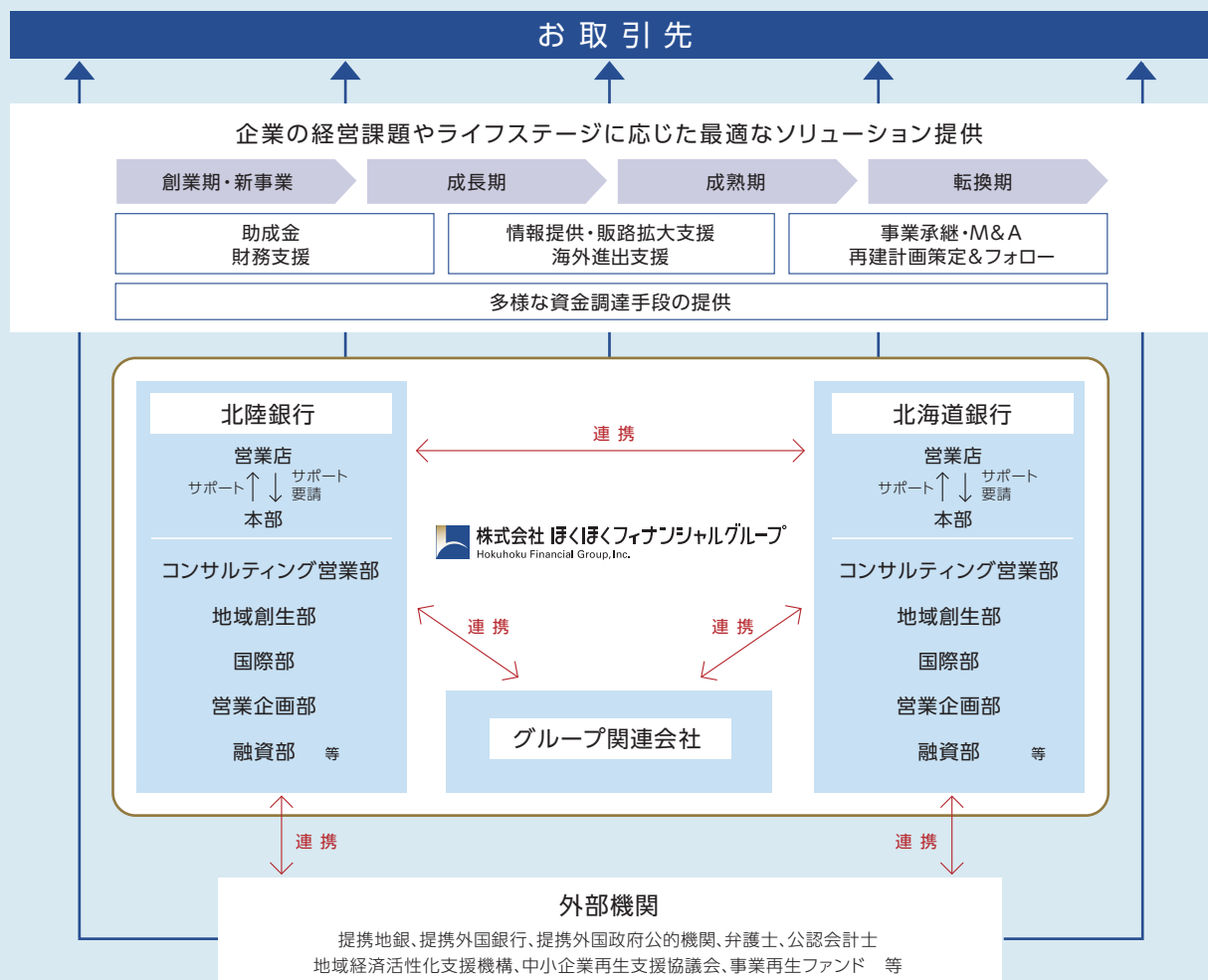
法人のお客さまの経営支援に関する取組方針

ほくほくフィナンシャルグループは、「地域共栄」の精神のもと、地域の皆さまのニーズにお応えし、皆さまとともに歩み、成長・発展することを経営理念としております。

お客さまの経営課題に共に取り組むため、知識・ノウハウを蓄積し、的確なアドバイスやソリューション提案に努めてまいります。また、グループのネットワークを活かし、質の高いサービスを提供するとともに、地域金融の担い手として円滑な金融支援に努めてまいります。

お客さまの経営支援を通じて地域活性化に貢献し、地域から親しまれ頼りにされる金融グループを目指してまいります。

＜取組体制＞



事業性評価への取り組み

接点強化により対話の「量」を増やすことに加え、営業店内における「個別検討会」の実施、営業部門、融資部門等本部と連携した「合同カンファレンス」の実施など事業性評価の「質」の向上により、お客さまへ最適なソリューションを提供しています。また、階層別研修、行内事業性評価コンテストの実施、資格取得支援など人材育成メニューの充実により従業員の目利き力の向上に努めております。



担保や経営者保証に過度に依存しない融資促進への取り組み

既存の保証契約見直し、保証債務の整理などにあたっては「経営者保証に関するガイドライン」に基づいた適切な対応に努めています。また、商流把握、技術力評価などを踏まえて事業そのものへの着目を重視し、動産・売掛金担保融資を代替的融資手法として効果的に活用するなど、担保・保証に過度に依存しない融資案件の取り組みを行っております。

経営者保証に関するガイドラインへの取組実績(2019年度)	北陸銀行	北海道銀行
新規融資件数	29,963件	14,092件
新規に無保証で融資した件数(比率)	7,257件 (24.2%)	3,642件 (25.8%)
保証契約を変更した件数	260件	262件
保証契約を解除した件数	462件	1,127件
代表者交代時における保証契約の締結状況	517件	401件
a:旧経営者との保証契約を解除し、かつ、新経営者との保証契約を締結しなかった件数(比率)	118件 (22.8%)	92件 (22.9%)
b:旧経営者との保証契約を解除する一方、新経営者との保証契約を締結した件数(比率)	289件 (55.9%)	130件 (32.4%)
c:旧経営者との保証契約を解除しなかったが、新経営者との保証契約は締結しなかった件数(比率)	97件 (18.8%)	147件 (36.7%)
d:旧経営者との保証契約を解除せず、かつ、新経営者との保証契約を締結した件数(比率)	13件 (2.5%)	32件 (8.0%)
ガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数	7件	9件

TOPICS

新型コロナウイルス感染症への取り組み

北陸銀行・北海道銀行では、「新型コロナウイルス感染症拡大に伴う融資相談窓口」および「休日電話窓口」を設置し、専用商品等の導入により取引先からの融資条件変更申出や資金ニーズ等の資金繰り支援について、柔軟に対応しております。影響を受けられたお客さまをはじめとして、これまで以上に寄りそった対応に努めてまいります。

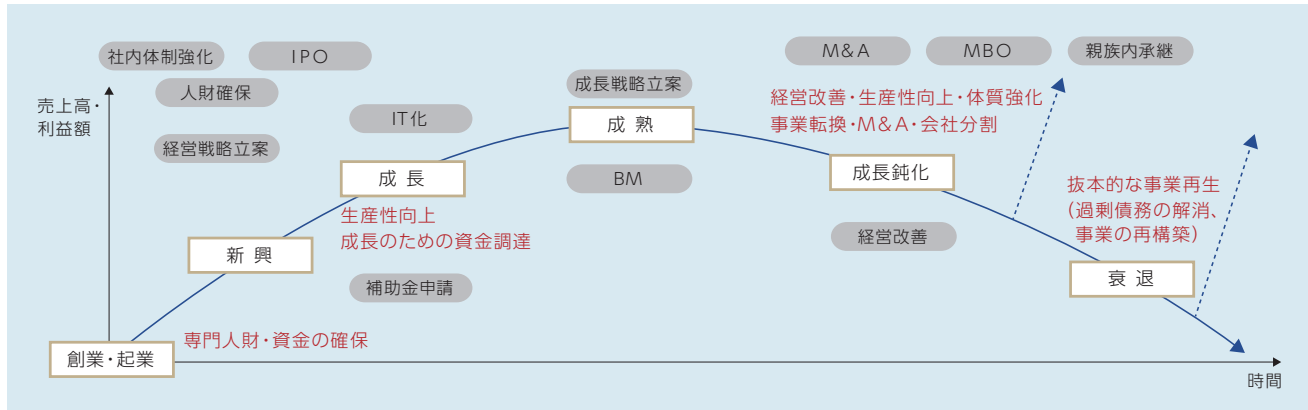
(2020年7月3日現在)

新規融資申出*		条件変更申出*
件数	金額	件数
14,913件	5,443億円	419件

※お客さまからの申出取下げ等を除く

ライフステージに応じたソリューションの提供

ほくほくフィナンシャルグループは、お取引先のライフステージにおけるあらゆる課題に対し、ソリューション提案を通じた総合的なコンサルティング機能を発揮してまいります。



ソリューションの拡大(2019年度)	コンサルティング人員増強
どさんこ地域活性化ファンド設立(北海道銀行) 人材紹介業務開始(北陸銀行)	コンサルティング営業部渉外人員 2019年度末84名(2017年度末比 +25名)

創業・新規事業開拓の支援

創業や新規事業を考えるお取引先に対し、制度資金やベンチャー向け投資ファンドなど資金調達面からの支援や産学官金連携を通じたニーズの発掘、成長分野への情報提供を行っております。

■ 公的助成申請サポートによる創業等の支援

公的助成制度の紹介や申請書策定支援により、お取引先の新規事業意欲を後押しし、事業多角化をサポートしております。

■ 公的助成申請サポート実績(2019年度)

	北陸銀行	北海道銀行
ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金採択件数	40件	29件
ものづくり・商業・サービス高度連携促進補助金採択件数	—	2件

成長段階における支援

当社グループの広域店舗網や提携外部機関とのネットワークを活用した商談会・セミナーの開催を通じてお取引先の販路開拓や工場進出といった事業の拡大を支援しています。商談会では、事前相談やテーマの絞り込みにより、お取引先にとって有益なビジネスマッチングの機会となるよう工夫した取り組みを行っております。

■ 販路拡大・海外進出サポート支援実績(2019年度)

北陸銀行	北海道銀行
9月:地方銀行フードセレクション2019 9月:遼寧省中日商談会	
10月:第1回FBCホーチミン 2019 ものづくり商談会の開催等	7月:第2回FOOD EXPO北海道 10月:インパウンドプロダクツ2019

経営改善・事業再生・業種転換等の支援

専担部署や中小企業再生支援協議会などの外部機関を活用したコンサルティングによる経営改善の計画策定やその後の各種モニタリングまでフォローを行っております。

■ 経営改善支援の取組実績(2019年度)

	北陸銀行	北海道銀行
重点的な経営改善支援を必要とするお取引先	405先	413先
うち再生計画を作成した先	364先	255先
うち事業の改善が確認できたお取引先	37先	83先

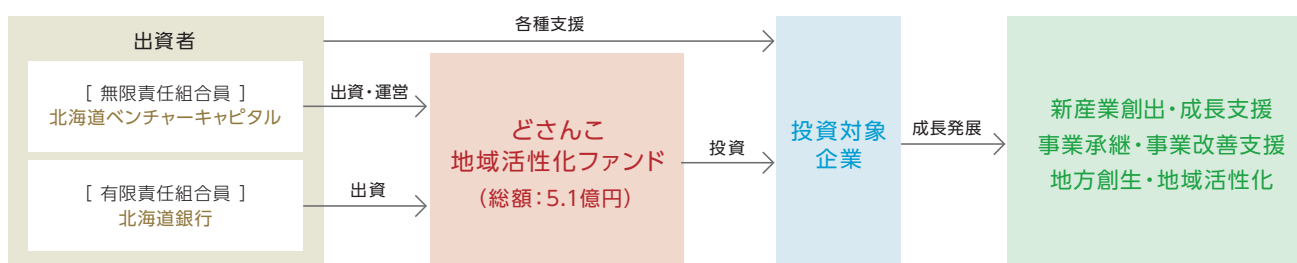
どさんこ地域活性化ファンド設立

北海道銀行は、2019年4月、地元の北海道ベンチャーキャピタル株式会社と共同で、「どさんこ地域活性化投資事業有限責任組合(どさんこ地域活性化ファンド)」を設立いたしました。

本ファンド設立は、従来から「ほっかいどう地方創生ファンド」で行ってきた「地域資源を活用し成長を狙うベンチャー企業」への投資に加え、「事業拡大や事業承継・事業改善に取り組む企業」に対し、ファンドを通じた成長支援や後継体制の構築支援等を行うことにより、地域活性化を促し、継続的な産業の維持・発展に寄与することを目的としております。

本ファンドでの資金供給と金融仲介機能を提供することにより、北海道経済を担う中小企業等の成長を支援してまいります。

■ スキーム図(成長支援に向けた取り組み)



株式会社マクアケの「Makuake Bank Partner賞」を受賞

北海道銀行は、2020年2月、クラウドファンディング「Makuake」を運営している業務提携先の株式会社マクアケより「Makuake Bank Partner賞」を受賞しました。「Makuake Bank Partner賞」は、同社と連携する金融機関の中でも積極的に全国各地の事業者を紹介して新しい挑戦を推進している金融機関に授与されるものです。北海道銀行は、道内事業者を多数紹介したほか、道内のベンチャー企業がBtoC商品として展開する際の資金調達やテストマーケティング、商品PRといった課題に対しても、「Makuake」を活用した課題解決に取り組みました。このような地域活性化の新たな取り組みをサポートしている点も評価され受賞しました。引き続き、様々なパートナーとの連携を通じて地域の発展に貢献してまいります。



人材紹介業を開始

北陸銀行は、2019年7月、人材紹介業者4社と提携し、人材ニーズを有する企業の窓口となり、経営層や管理者層、専門的な知識を持つ人材などを紹介し、お取引先の経営戦略の策定・実行支援から経営人材等の採用に至るまでのコンサルティングサービスをワンストップで提供できる体制を整えました。銀行本体が人材紹介業務の免許(有料職業紹介事業の許可)を取得するのは、北陸三県に本店を置く金融機関で初めてです。

人材紹介業務を通じ、都市部人材の地元地域への還流を促し、お取引先の経営課題解決、持続的成長の実現に向けた支援をすることで、地域経済の活性化に貢献してまいります。

■ スキーム図

