

- デジタルトランスフォーメーションを通じてお客さまの利便性の向上と当社グループ内の生産性の向上に努めてまいります。

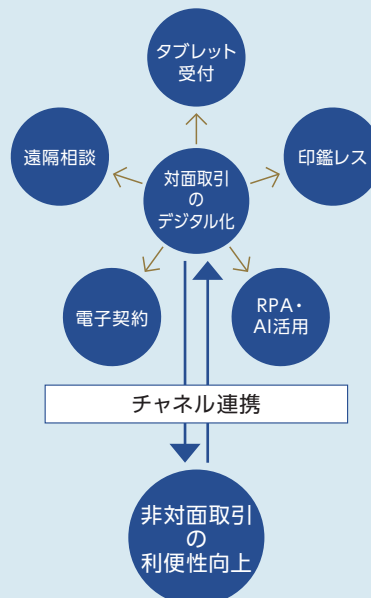
ホームページやアプリ等において来店せずにお客さまの課題解決や各種お手続きが完結できる機能を強化するとともに、店頭においても印鑑や書面での手続きを不要とし双方にとって事務負担を軽減するプロセスを構築してまいります。

《ほくほくフィナンシャルグループのデジタルトランスフォーメーション》

サービスの向上と業務プロセスの改革

ロケーションフリー	・来店の有無に関わらずいつでもどこでも各種お手続きを可能とします
コンサルティング強化	・お客さまとのタッチポイントの拡大により、対話重視のご提案を可能とします
事務の効率化	・事務フローの見直しにより、お客さまの事務手続きの負担を軽減します
セルフバンキング	・営業店窓口を通さず店頭タブレット等によりお客さま自身によるスピーディーな事務手続きを可能とします
ダイレクト化・バックレス	・生産性を向上させるため営業店事務の見直しと集中化により当社グループ内の事務量を削減します

対面取引のデジタル化と非対面取引の利便性向上



〈非対面取引の利便性向上への取り組み〉

非対面取引の利便性向上に向け個人インターネットバンキングおよびアプリの機能強化に努めてまいりました。ウィズコロナの環境下となり、更なる強化に取り組んでまいります。

個人向けインターネットバンキングサービス

2019年度は非対面、ペーパーレスによる本人確認を可能とする「届出電話番号認証機能」を導入しました。2020年度はインターネット完結で申込後即時利用を可能とする機能を導入いたします。

法人向けインターネットバンキングサービス

2019年度は安心してお使いいただくため、セキュリティ強化に向けトラザクシオン認証を導入しました。2020年度は北陸銀行において「ほくぎんビジネスポータル」を導入し、従来の資金決済を中心とした業務の枠を超えたサービスを提供することで、お客さまの多様なニーズにお応えしてまいります。

- プライムエリアである北陸・北海道におけるキャッシュレス化を推進することで、地域社会全体の生産性向上と利便性向上により活性化を促進してまいります。

キャッシュレス決済の取り扱い可能店舗を増やしていくとともに、「安心・安全」な銀行が運用するスマホ決済サービス「ほくほくPay」「J-Coin Pay」の利用者を増やしてまいります。

金融機関連携プラットフォーム「Hokuriku Big Advance」運用開始

北陸銀行は、2019年11月、法人および個人事業主のお客さまご自身がインターネット上のサイトにアクセスしてご利用いただく経営支援プラットフォーム「Hokuriku Big Advance」の運用を開始しました。

400社を超える大手企業やプラットフォーム参加金融機関会員同士のビジネスマッチングにより販路拡大・人材確保・業務効率化・事業承継など地域企業が抱える様々な経営課題にワンストップで応えるとともに、大手企業とのオープンイノベーションにより、地域から生まれる新たな技術やサービス、未来の新規事業創出の実現を支援してまいります。



住宅ローン「電子契約サービス」の取り扱い開始

北海道銀行では2019年12月、北陸銀行では2020年1月に、住宅ローンにおける「電子契約サービス」の取り扱いを開始しました。

窓口でのタブレット端末へのご入力により紙の契約書における署名・押印と同等の法的効力のある電子署名が契約書に付与され、住宅ローンお借入時の契約締結の電子化が可能となりました。引き続きお客さまの利便性向上に向けたサービスの提供に努めてまいります。



「ほくほくPay」のサービス開始

北陸銀行および北海道銀行は、2019年11月、「スマホ決済サービス『ほくほくPay』」の取り扱いを開始しました。個人のお客さまが契約加盟店でお買い物の代金を支払う際、スマホアプリを操作しQRコードを読み取ることで、あらかじめ登録した銀行口座から代金が即時に引き落とされ支払いが完了するサービスです。売上代金は、後日加盟店の銀行口座に入金されます。事前のチャージやクレジットカードの登録が不要で、財布やクレジットカードを持ち歩かなくてもスマートにお買い物ができます。「ほくほくPay」は、GMOペイメントゲートウェイ株式会社が提供する「銀行Pay」の基盤システムを利用しており、「銀行Pay」を導入する銀行との「マルチバンク決済」機能が順次利用可能となります。

引き続き地域のキャッシュレス化・デジタルバンキングの推進を通じて、お客さまの利便性向上に取り組んでまいります。



「ほくほくPay」のご利用方法

まずは、お店にスマホ決済サービスで支払うことを伝えてください



お支払いをタップ

お店のQRコードを読み込む場合



お店の人がQRコードを提示



お店のQRコードを読み取る

お店へQRコードを提示する場合



「コード払い」をタップ



QRコードをお店の人に提示



お支払い完了
ご利用控えを確認

詳しくは、北陸銀行ホームページ <https://www.hokugin.co.jp/> 北海道銀行 <https://www.hokkaidobank.co.jp/> をご覧くださいか、最寄りの本支店へお問い合わせください。