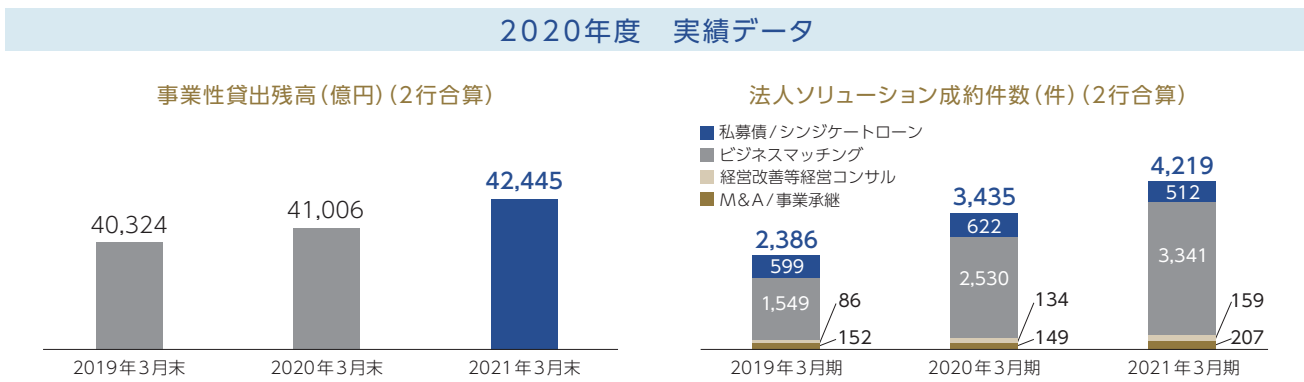




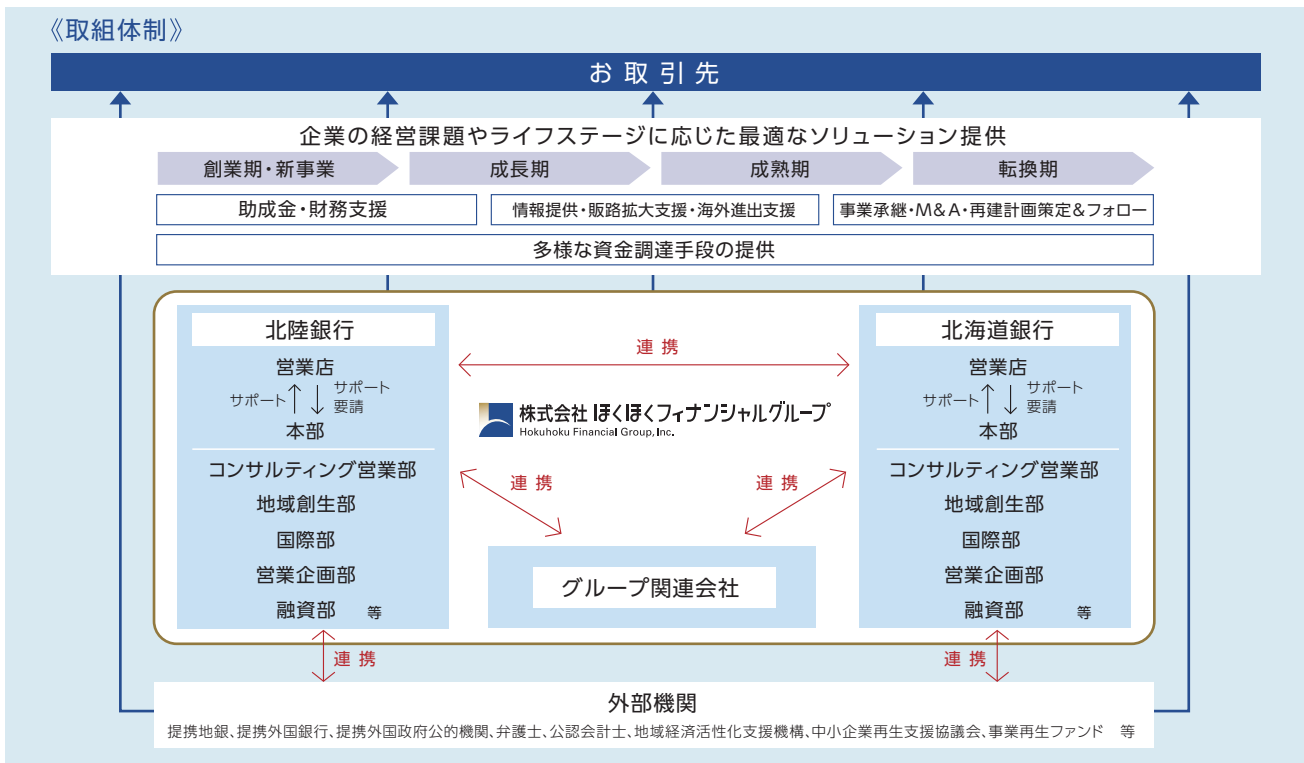
法人のお客さまへ価値を提供するために

ほくほくフィナンシャルグループは、お取引先のライフステージにおける多くの課題に対し、ソリューション提案を通じた総合的なコンサルティング機能を発揮してまいります。

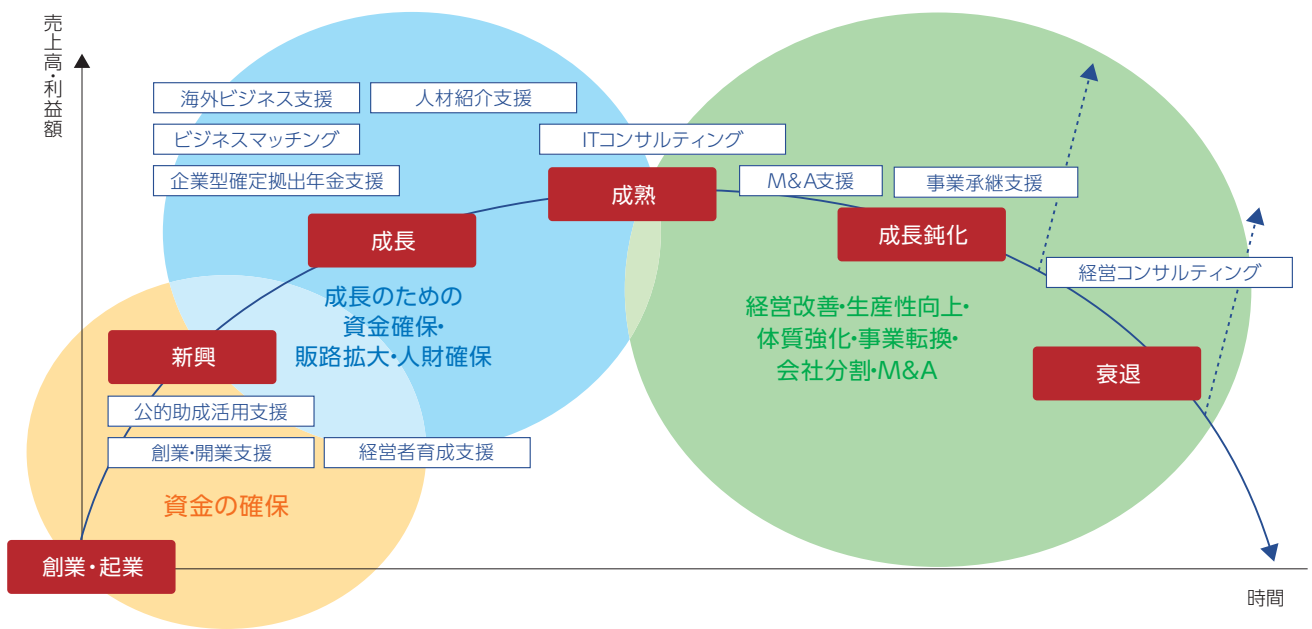


法人のお客さまの経営支援に関する取組方針

ほくほくフィナンシャルグループは、「地域共栄」の精神のもと、地域の皆さまのニーズにお応えし、皆さまとともに歩み、成長・発展することを経営理念としております。お客さまの経営課題に共に取り組むため、知識・ノウハウを蓄積し、的確なアドバイスやソリューション提案に努めてまいります。また、グループのネットワークを活かし、質の高いサービスを提供するとともに、地域金融の担い手として円滑な金融支援に努めてまいります。お客さまの経営支援を通じて地域活性化に貢献し、地域から親しまれ頼りにされる金融グループを目指してまいります。



ライフステージに応じたソリューション



創業・新規事業開拓の支援

創業や新規事業を考えるお取引先に対し、制度資金やベンチャー向け投資ファンドなど資金調達面からの支援や産学官金連携を通じたニーズの発掘、成長分野への情報提供を行っております。

公的助成活用支援

公的助成金制度の紹介や申請書策定支援により、お取引先の新規事業意欲を後押しし、事業多角化をサポートしております。2020年度より有料のコンサルティング業務として体制の強化を図っております。

公的助成金申請サポート実績(2020年度)	北陸銀行	北海道銀行
ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金採択件数	10件	33件
うちコンサルティング支援実施件数	5件(2021.2より開始)	30件

ビジネスコンテストによる新規事業の発掘

北海道銀行は、スタートアップ企業のビジネスアイデアの事業化に向けたサポートや既存ビジネスへの活用の可能性の模索を目的に、業界・業種を横断する新しいサービス・ビジネスアイデアを広く募集するビジネスコンテスト「X-Tech Innovation 2020」を開催しました。本コンテストは、岩手銀行、七十七銀行、ふくおかフィナンシャルグループおよび沖縄銀行と共同で開催し、最終選考会についてはオンラインでも配信しました。



アグリビジネス支援の強化

北陸銀行および北海道銀行は、行員の農業に関する知識向上を図り、アグリビジネス支援を強化するため2020年度より独自の行内資格認定制度「アグリサポーター制度」を創設しました。本制度は、ほくほくフィナンシャルグループである両行が有するリソースを共有し、北陸および北海道地域の農業支援に活用すべく、両行が連携して人材を育成する初めての取り組みであり、2020年度は26名の「ほくほくアグリサポーター」が誕生しております。

成長段階における支援

当社グループの広域店舗網や提携外部機関とのネットワークやオンラインシステムを活用し、お取引先の販路開拓や海外進出、最適な人材の確保といった事業の拡大を支援しております。

■ ビジネスマッチング

北陸銀行および北海道銀行は、リンカーズ株式会社と共同開発したビジネスマッチングシステムを導入し、共通化しております。本システムの導入により、コロナ禍においてもお客さまが抱える様々なビジネスマッチングニーズに対して、解決に向けたご提案をスピーディーに行う体制となっております。

両行ビジネスマッチングシステムにおける登録商材数 (2021年3月末時点)	8,516件
--	--------

■ 海外ビジネス支援

北陸銀行は、2021年8月にベトナム社会主義共和国にホーチミン駐在員事務所を開設します。これによりほくほくフィナンシャルグループの海外拠点は9拠点となります。
北陸銀行および北海道銀行は、コロナ禍においてもオンラインツールによるWEB面談等により、広域の海外ネットワークを活用したお取引先の海外での企業活動を支援しております。

海外駐在員事務所の海外取引支援に係る面談件数 (WEB面談含む) (2020年度・2行合算)	2,167件
お取引先と海外現地法人のビジネスマッチング成約件数 (2020年度・2行合算)	33件

■ ソリューション領域の拡大

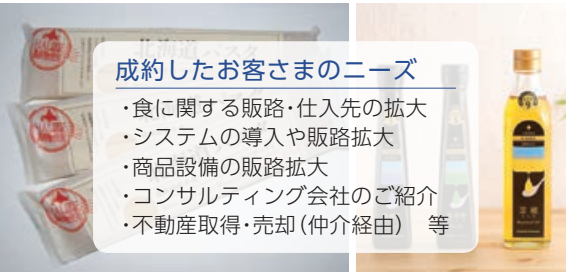
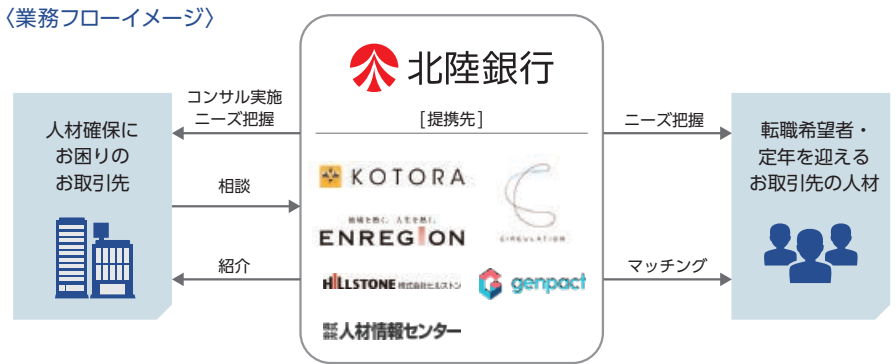
ITコンサルティング

北陸銀行は、2019年4月より法人および個人事業主のお取引先を対象とし、社内におけるIT活用、業務効率化、ペーパーレス化等の課題解決を支援する「ITコンサルティング」を展開しております。経営課題の抽出から40社を超える提携ベンダーとの協働による最適なソリューションの選定、さらに導入・定着まで一貫した支援に努めております。

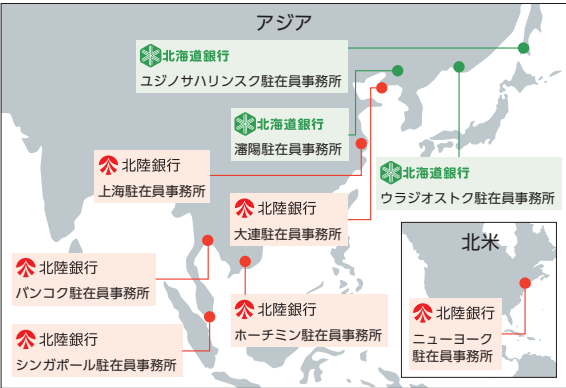
人材紹介業務

北陸銀行は、2019年7月よりお取引先のニーズに合わせた人材を紹介し、地域の中小企業の成長を支援する「人材紹介業」を開始しております。
人材紹介会社6社(2021年3月末)と提携し、経営層や管理者層、専門的な知識を持つ人材をマッチングすることで、人材ニーズを有する企業の支援に努めております。

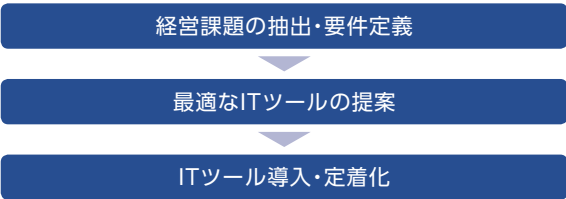
〈業務フローイメージ〉



〈ほくほくフィナンシャルグループ海外ネットワーク〉



〈業務フローイメージ〉



経営改善・事業転換・事業再生等の支援

専門部署や外部機関を活用したコンサルティングによる経営改善や事業転換、さらには抜本的な事業再生までお客さまに寄り添った支援を行っております。

■ 経営改善支援

北陸銀行および北海道銀行は、経営改善の課題・改善策を明確にするため、SWOT分析を用いた事業性評価やPDCAサイクルによるモニタリング、協働および自行経営コンサルティング等により、きめ細かく企業支援活動を実施しております。

■ 事業承継・M&A支援

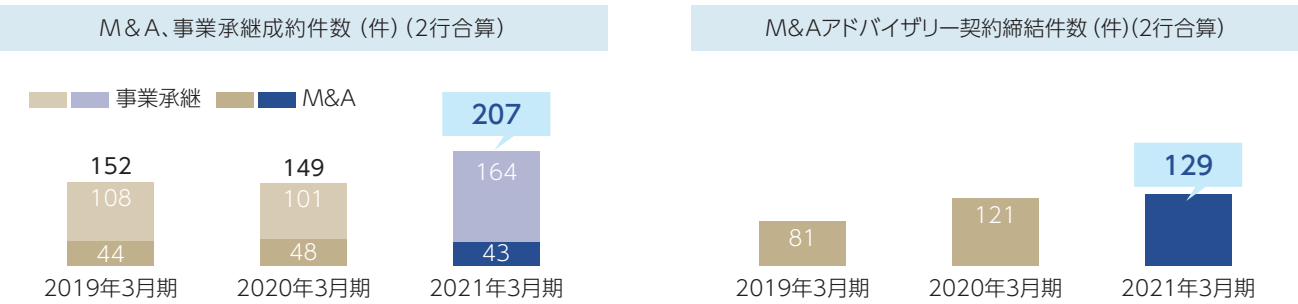
北陸銀行は、2020年6月にM&Aに関する業務提携先である株式会社日本M&Aセンターより「バンクオブザイヤー」「地域貢献大賞」を受賞しました。

〈北陸銀行が受賞した賞〉

バンクオブザイヤー (2年連続、5度目の受賞)	地域貢献大賞を受賞した7つの提携金融機関の中から、最大の実績を挙げた1行が受賞
地域貢献大賞	受託件数・成約件数・成約案件の譲渡側従業員数・ディールサイズを基準に集計した結果、7つの地域ブロック内それぞれにおいて、地域に最も貢献した提携行が受賞



北陸銀行および北海道銀行は、事業承継やM&Aなど専門知識を持つ本部部署が営業店と連携し、外部専門機関も活用しながらお取引先のニーズに応じた提案を行い、円滑なビジネス承継や事業拡大の支援活動を行っております。
コロナ禍においてもオンラインツールによるWEB提案を可能とする環境を整備し、多様化するお客さまのニーズに一層きめ細やかに対応できるよう努めております。



TOPICS

営業体制の強化に向けた法人営業部の設置

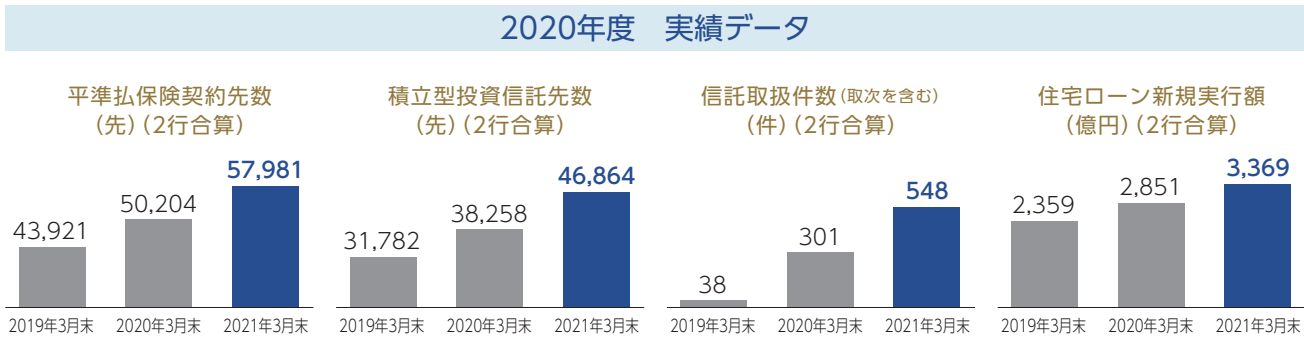
北海道銀行は、「お客さまへの接点強化・営業活動の増大」を目的に札幌市内および石狩市内に配置している「法人のお客さま担当」を現在の27カ店から5拠点程度に集約し、新拠点「法人営業部」を設置します。
2021年6月より札幌市中央区に3カ店を集約した「第1法人営業部」を設置し、今後2年程度をかけて、ほか24カ店について拠点の集約化を進めてまいります。
体制変更により、組織内のノウハウや情報の共有を強化し、お客さまの事業内容への理解を深め、お客さまにしっかり寄り添ったサービスを提供してまいります。





個人のお客さまへ価値を提供するために

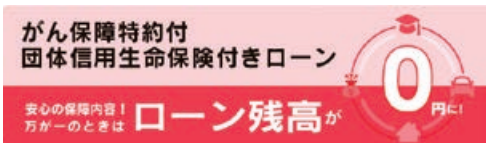
ほくほくフィナンシャルグループは、総合金融グループとして人生100年時代を見据えたお客さまのライフイベントをサポートしてまいります。お客さまお一人おひとりに適したソリューションを提供するため、変化を見据えた商品開発、利便性向上につながる非対面サービスの拡充、拠点・体制整備によるコンサルティング力強化を進めてまいります。



変化を見据えた商品開発

無担保ローンにおけるがん保障特約付団体信用生命保険付きローンの取り扱い開始

北陸銀行および北海道銀行は、無担保ローンにおいて、死亡・高度障害となられた場合、またはがんと診断された場合に、その時点でローン残高を保険金等としてお支払いすることでローンを完済するがん保障特約付団体信用生命保険付きローンの取り扱いを開始しました。本商品により、万が一の時に備え、お客さまには安心してローンをご利用いただけます。



〈新規で付保いただける商品〉

北陸銀行	《ほくぎん》ウェブでマイカーローン、マイカーローン、学資ローン(証書貸付方式)、無担保住宅ローン(リフォームコース・借換コース)、プライダルローン、フリーローン「らくらクイック」、ほくぎんフリーローン
北海道銀行	道銀目的型ローン(マイカーローン、教育ローン(証書貸付方式)、リフォームローン、ライフローン) ※WEB申込限定

利便性向上につながる非対面サービスの拡充

投資信託サイトの利便性向上

北海道銀行は、お客様の利便性向上のため、「見やすさ」と「使いやすさ」を追求し、統一感を持たせたシンプルなデザインにホームページの投資信託サイトをリニューアルしました。メニューの構成についても投資信託のお取引に関して「はじめての方」と「運用中の方」向けにそれぞれ必要とする情報をピックアップし、よりお客さまのニーズにあった情報を提供できるよう変更となっております。



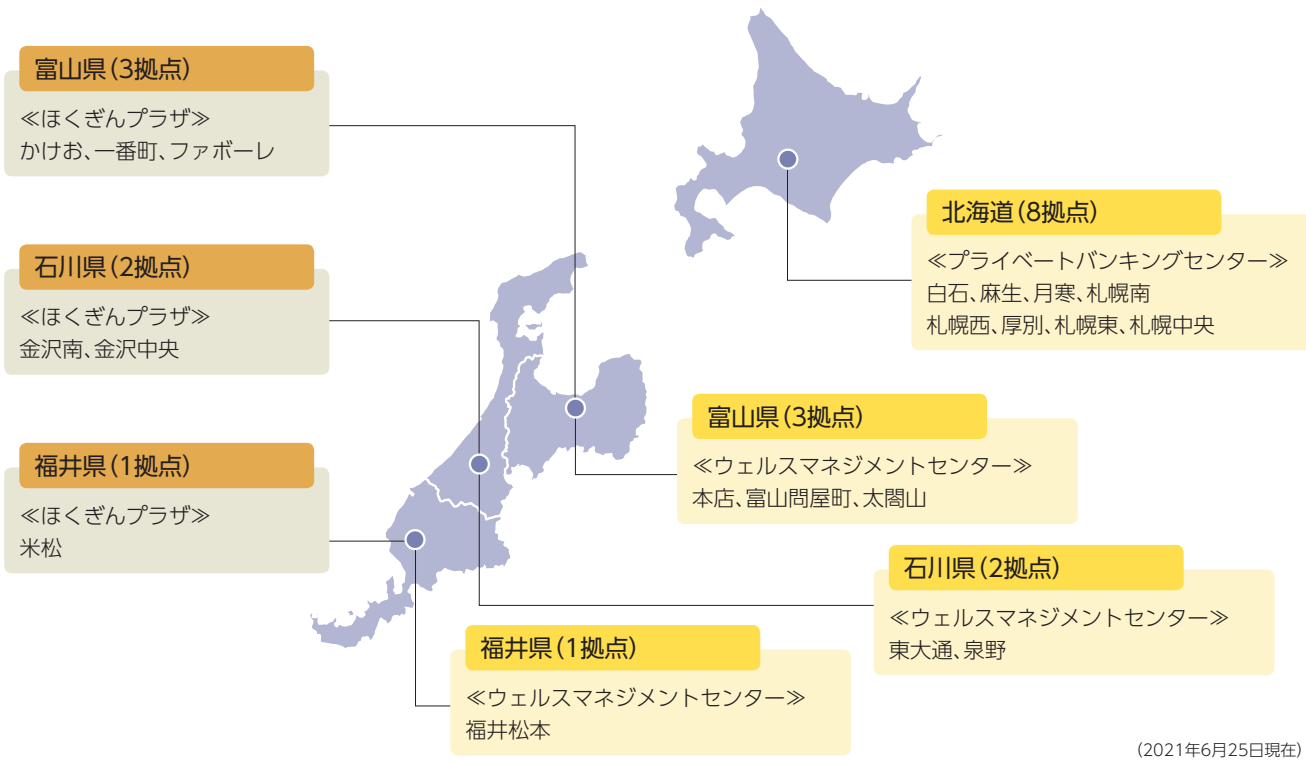
拠点・体制整備によるコンサルティング力強化

「ほくぎんプラザ」の拡大

北陸銀行は、お客さまのライフプランに合わせ、各種ローン、相続に関するご相談、資産運用、生命保険の見直しなど各種マネープランのご相談に対応する個人のお客さま向け総合相談拠点「ほくぎんプラザ」を拡大しております。本拠点は、休日営業を行い、平日にご来店が難しいお客さまにもゆっくりとご相談をいただくことが可能となっております。

個人向け総合金融コンサルティング拠点の拡大

北陸銀行および北海道銀行は、お客さまのニーズの多様化・高度化に対応するため、高い資産運用提案スキルを持った人材を集約した個人向け総合金融コンサルティング拠点を拡大しております。各拠点に設置したフィナンシャル・アドバイザーがお客さまと面談し、専門的な知識に基づいて、相続や資産形成などのご相談にOne to Oneでお応えします。



相続・信託の推進体制の強化

北陸銀行は、信託業務における地区推進体制を強化しました。各地区の信託チームの相談員を6名に増員し、より専門的な対応が必要な「遺言信託」「遺産整理」について、営業店の信託取扱担当者がスムーズに本部相談員に取り次ぐ体制となったことで迅速かつ丁寧な相続コンサルティングが可能となっております。なお、ニーズが多く手続きも平易な「遺言代用信託」「暦年贈与型信託」については、全157ヵ店に配置している信託取扱担当者約1,500名が商品説明から申込手続きまで完結できる体制となっております。

