

北陸銀行では、個人のお客さまの幅広いニーズにお応えするために、新しい商品の開発・さまざまなサービスの充実を図っております。

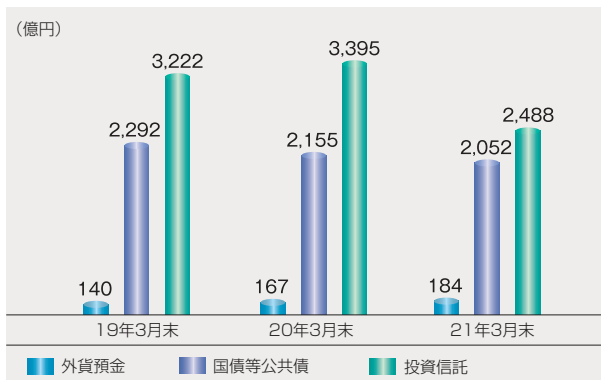
個人預かり資産

北陸銀行では、お客さまの保有資産の状況、投資方針にあった運用のご提案ができるよう営業店にファイナンシャルプランナー資格者を配置し、幅広い商品ラインアップをご用意しております。お客さまの資産運用ニーズには、各地で開催いたしております資産運用セミナーにおいて最新の情報をご提供しておりますほか、個別のご相談には時間をかけてお伺いし、商品について丁寧に説明いたしております。また、お客さまがゆったりとご相談いただける資産運用とローンプラザの複合専門店舗「ほくぎんドリームセンター武蔵」を設置するなど、お客さまとの接点を拡充し、より便利にご利用いただけるよう努めております。



ドリームセンター武蔵での資産運用セミナー

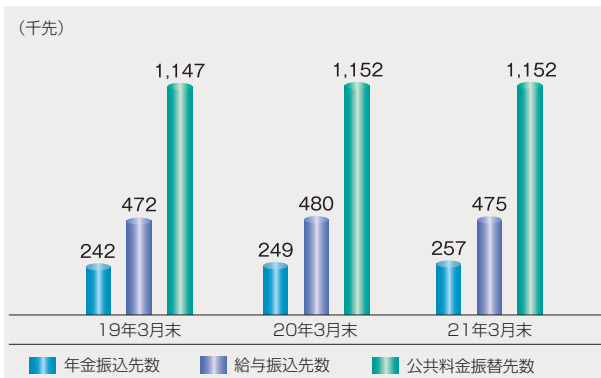
投資型金融商品の状況



決済サービスのご利用状況

年金振込は25万7千先、給与振込は47万5千先、公共料金の自動口座振替は115万2千先と多くのお客さまに家計のメイン口座として北陸銀行をご利用いただいております。

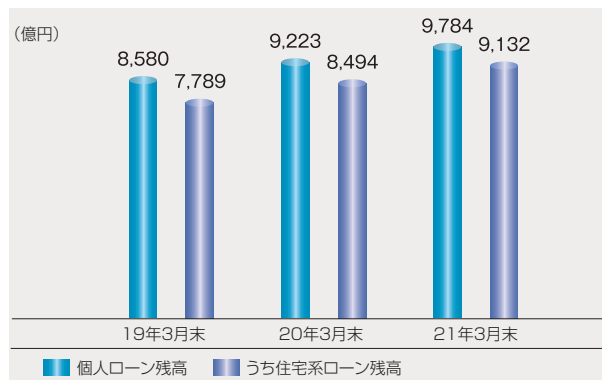
決済サービスのご利用状況の推移



個人ローン

個人ローンにつきましては、全国53カ所(うち休日営業29カ所)のほくぎんローンプラザを中心に休日・夜間ローン相談会の開催など、お客さまにより気軽に、便利にご利用いただけるよう販売体制の充実を心がけております。また、ほくぎんローンプラザでは経験豊富な専門スタッフによるきめ細かなアドバイス、スムーズなお申し込みがお客さまから大変ご好評をいただいております。

個人ローンの状況



(注)住宅系ローンには、アパートローンを含む

ほくぎんダイレクトA(エース)

ご自宅のパソコンや携帯電話を利用して、銀行取引が行えるサービスです。サービス内容は振込・振替・残高照会などで、パソコンからは定期預金の作成、公共料金口座振替として住所変更もご利用できます。また、Pay-easy(ペイジー)マークが記載されている納付書等について税金・各種料金の払い込みが、パソコン・携帯電話で簡単にご利用できます。原則として24時間ご利用が可能で、約12万先のお客さまにご利用いただいております。

また、スパイウェアからパスワードを守る「ソフトウェアキーボード機能」や「ワンタイムパスワードによる本人認証」、「IBロック機能」そして「ログインID変更機能」など強力なセキュリティにより、安心してインターネットバンキングをご利用いただけます。

地元企業の皆さまに、最適な金融サービス機能を提供するとともに、情報提供やアドバイス機能を強化し、真のビジネスパートナーとしての存在価値を従来以上に高めてまいります。

最適な総合金融サービスの提供

お取引先では、シンジケートローン、M&A、確定拠出年金、デリバティブ、債権流動化、プライベートバンキングなど、高度な金融サービスへのニーズが高まっております。北陸銀行では、お取引先が抱える財務上の経営課題が多様化、高度化するのにあわせ、コンサルティング能力を持つ専門性の高い人材を金融サービス室に集め、地区事業部との連携を通じて最適な金融サービスの提供に努めております。

ビジネスマッチングの取り組み

【地方銀行フードセレクション2008】



20年11月11日に、北陸銀行は、北海道銀行など地方銀行14行と共同、食品業界のビジネスマッチングを進める合同商談会「フードセレクション2008」を東京ビッグサイトで開催しました。北陸銀行のお取引先47社を含む約350社が出演し、生鮮食品から菓子類、乳製品、酒類などさまざまなブースが並び、大手スーパーや百貨店、外食産業などから多数のバイヤーが訪れ、担当者からの商品説明を熱心に聞いていました。北陸銀行の紹介で展示したお取引先では、当日90件の商談が成立しました。

【『食と観光』のサミット in 福井】

21年3月5日に、福井の「食と観光」をテーマにしたビジネス商談会『食と観光』のサミット in 福井～食材の王国・福井を発信」を福井商工会議所ビルで開催いたしました。福井県内の企業、自治体、大学などを含め、56社・団体が計90ブースを出展しました。



豆腐や菓子、日本酒、駅弁など、北陸の豊かな自然の中で作られたこだわりの食材や加工品の販路開拓を目指し、全国の名百貨店、コンビニなどのバイヤーに売り込もうと活発な商談が行われました。このビジネス商談会は、北陸銀行の前身銀行である福井第91国立銀行、武生第57国立銀行開業130周年を記念して開催いたしました。

海外ビジネスへの支援強化

中国・ASEANでは、北陸からの企業進出が盛んになっております。北陸銀行では上海およびシンガポールに10年以上にわたって駐在員事務所を置いているほか、北海道銀行の瀋陽駐在員事務所や富山県大連事務所（北陸銀行から人員を派遣）、札幌市北京事務所（北海道銀行から人員を派遣）のスタッフと連携し、現地情報の収集・還元や企業進出支援などを行っております。また、20年12月に交通銀行（中国）と業務協力協定を、21年2月には浙江省寧波市と経済交流の覚書を締結するなど、海外の行政機関との協定や外銀との提携を幅広く進め、中国・ASEAN地域にお取引先が進出する際にきめ細かいサポートが行えるよう支援態勢の充実に努めています。



寧波市との調印式

【ビジネスサポート体制の充実】

中国でビジネスを行っているお取引先企業の組織「ほくりく長城会」、現地お取引先を組織化した「上海長城会」「ほくりくASEAN会」を運営し、各種セミナーやお客さまの情報交換の場を提供しております。また、営業の第一線でよりの確で迅速な海外ビジネス支援を行うため、57店舗に海外ビジネスの相談に応じる「グローバルデスク」（グローバル+ローカル：世界的な視野で考え、地域に根ざした活動）を設置しております。



上海長城会セミナー

北陸銀行は、地域密着型金融の本質である「地域とともに生きる」という高い志のもと、地域の皆さまのニーズにお応えし、皆さまとともに歩み、成長・発展することを目指します。

創業・新事業支援

北陸銀行では、グループ企業のほくほくキャピタル・北銀リース、北陸三県有数の地域シンクタンクである北陸経済研究所と連携し、地域の次世代産業の担い手となる産業・企業の育成に積極的に取り組んでおります。ほくほくキャピタルは、地方公共団体や研究機関と連携し、地域ベンチャー企業の発掘・育成や新規事業を支援し、北陸経済研究所および北銀リースとの連携により、ベンチャー企業の発展ステージに最適な支援を行っております。

また、産学連携ヒアリングシートの活用により、企業の産学連携ニーズを喚起し、大学との連携を仲介するとともに、技術移転支援の一環として、大学の新技術説明会を後援しております。

経営改善支援

お取引先企業が必要とする経営等に関する情報をタイムリーに提供し、質の高いコンサルティング機能を発揮するために、各種相談会やセミナーを開催しております。

【ほくぎんビジパ倶楽部】

企業経営や経営企画・事業開発・総務人事業務など、さまざまな問題やリスクを抱えるお取引先企業の経営者向け会員制経営相談・情報サービスです。インターネットで手軽に国家資格者・専門家（弁護士・税理士・社会保険労務士など）へ経営相談していただくことができ、会員数約3,000名と多くの経営者の皆さまにご利用いただいております。

【事業承継・M&Aセミナー】

金融サービス室に専門知識を保有する行員を配置し、お取引先に対し事業承継やM&Aに関するコンサルティングを実施しております。また、営業店にはプライベートバンキングを推進する「PBデスク」を配置し、本支店一体となり質の高いコンサルティングサービスを提供しております。また、外部講師や金融サービス室のメンバーによる事業承継やM&Aセミナーを各地区で開催しております。



M&Aセミナー

【グローバルセミナー】

北陸銀行では、外国政府機関や有力外国銀行との提携など地元お取引先企業の海外進出を積極的にサポートしております。

また北陸三県中心に、中国・ASEAN地域における経済動向、投資環境など経済環境に応じたテーマによるグローバルセミナーを開催しております。

不動産担保、個人保証に依存しない融資の推進

不動産担保、個人保証に依存しない融資取引の拡充を図るため、債権流動化プログラムの活用、動産・債権譲渡担保付き融資商品の開発・推進に取り組んでおります。

売掛債権担保を活用した融資制度、「営業車担保ローン」・「機械担保融資保証制度」、保証協会の流動資産担保融資保証制度による動産担保融資などの推進に積極的に取り組んでおります。

また、平成20年度を「人財力強化元年」と位置づけ、行内外の研修に積極的に行員を派遣し、企業の将来性、技術力を的確に評価できる人材育成に取り組んでおります。

ネットワーク機能を活用した情報提供



福井ビジネスサミット

北陸銀行独自の広域店舗網、グループの北海道銀行、システム共同化を行う横浜銀行、業務提携先の大垣共立銀行や地元金融機関とも連携し、それらのネットワークを最大限に活用し、ビジネスマッチングや顧客僚店貢献運動を展開しております。毎年、ビジネスサミットをはじめ、各種商談会を国内、海外で実施し、お取引先企業への情報提供に努めております。

北陸銀行は、明治10年の創業以来、広く社会のお役に立てるよう、地域のボランティア活動・行事等に積極的に取り組み、これからも「企業市民」として地道に社会貢献活動を継続してまいります。

財団法人 北陸銀行奨学助成財団

北陸銀行創立20周年記念事業として昭和38年に設立し、北陸三県および北海道における学校教育のより一層の発展と向上を図るため、40年以上にわたり教育用備品の寄贈や教育用設備等の充実に要する資金の補助などの事業を行ってまいりました。平成20年までの寄贈校数は延べ1,836校、寄贈額累計は4億円を超えており、高い評価をいただいております。

また、平成5年には設立30周年を記念し、富山県立近代美術館の常設展示作品を紹介する美術館ガイドブック「美術館へ行こう」を発刊し、毎年富山県内の中学1年生全員に無償配布し、美術教育の振興に役立てていただいております。



中学生のためのガイドブック

地域行事に積極的に参加

例年8月に開催される富山まつり「おわら踊り街流し」は、富山城址大通りで越中八尾のおわら節に合わせた多くの踊り子がにぎやかに街流しを行うまつりの中心イベントです。北陸銀行グループは、平成4年から参加し、今年で18回目になります。このような地域行事には、積極的に参加しております。



富山まつり

財団法人 北陸経済研究所

北陸銀行創業100周年記念事業として昭和53年3月に設立し、北陸三県の産業振興と地域社会の発展に資するための調査・研究や適切な情報の提供と助言を行っております。

職場体験学習などを実施

北陸銀行では、金融教育の一環として中高校生の職場体験学習や銀行業務見学を受け入れております。また、高校生や大学生のインターンシップにも就業経験の機会をできるだけ多く持っていただけるよう、積極的に取り組んでおります。

また、小中学校へのお出前金融授業を積極的に実施しております。



出前金融授業

新入社員セミナーの開催や講師派遣

例年4月初旬に新入社員公開セミナーを開催し、社会人としての心構えだけでなく、言葉遣いや電話対応・挨拶の仕方など、実践的なセミナーを開催し、ご好評をいただいております。また、平成17年から富山大学経済学部での寄付講座や金沢大学経済学部での共同授業などにMBA、CFPなどの資格を持つ役職員を講師として派遣し、「金融の最前線の最新ノウハウ」を解説しております。

地域に開かれた企業として

平成6年から中央通り商店街活性化のため、北陸銀行本店のショーウィンドウを美術作品発表の場「ほくぎんアートプロムナード」として提供しております。16年1月から社団法人富山県芸術文化協会の企画展を開催し、多くの方々にご覧いただいております。18年2月には、「ほくぎんアートギャラリー」を新たに開設し、「街の中のミニ美術館」として展示内容の充実を図っております。



ほくぎんアートプロムナード