

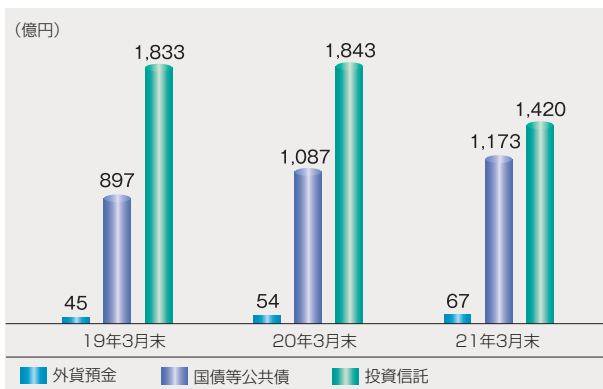
北海道銀行では、お客さまのライフスタイルの変化に伴う一層多様化したニーズに的確にお応えするため、新しい商品の開発ならびに既存商品のレベルアップに絶えず取り組んでおります。

個人預かり資産

お客さまの資産の運用をお手伝いするために、預金商品をはじめ、投資信託や個人年金保険等さまざまな金融商品を取り揃えております。

投資信託では、お客さまの運用目的にあった選択ができるよう、常時30種類以上の商品ラインナップをご用意しているほか、定額年金保険や変額年金保険などの個人年金保険、一時払終身保険、がん保険といった保障性商品などさまざまな保険商品の取り扱いをしております。

■ 投資型金融商品の状況

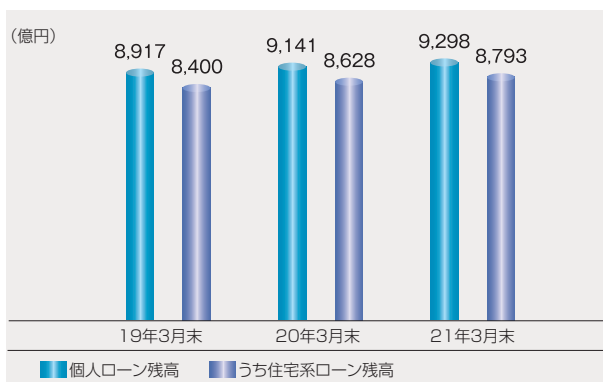


住宅ローン

札幌市内3ヶ所を含む道内主要都市12ヶ所に「住宅ローンプラザ」を開設し、ローン専門のスタッフを配置するなど、お客さまが安心してご相談いただける体制を整えております。

個別の商品といたしましては「もしも・・・」の際にご安心いただける「3大疾病・5つの重度慢性疾患保障付住宅ローン」や環境に優しい住宅の取得を応援する「道銀環境配慮型住宅ローン」なども大変ご好評をいただいております。

■ 個人ローンの状況

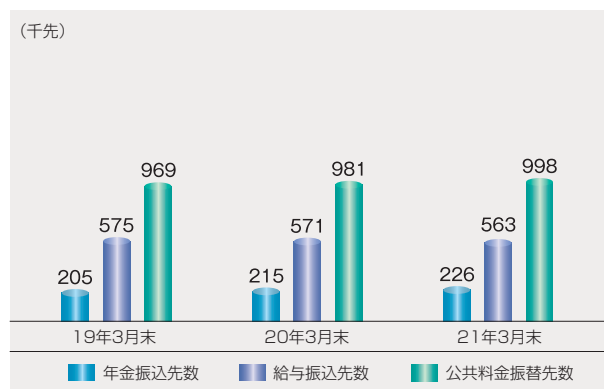


(注) 住宅系ローンには、アパートローンを含む

決済サービスのご利用状況

年金振込は22万6千先、給与振込は56万3千先、公共料金の自動振替は99万8千先と多くのお客さまに家計のメイン口座としてご利用いただいております。

■ 決済サービスのご利用状況



道銀ダイレクトサービス

来店することなく道銀とお取引ができる道銀ダイレクトサービスは、ご利用スタイルに合わせてインターネットバンキング、モバイルバンキング、テレホンバンキングの3種類を入会金・ご利用手数料無料でご利用しております。

このうちインターネットバンキングは原則24時間ご利用が可能で、振込・振替、定期預金の入金・解約、公共料金口座振替・住所変更の申し込みのほか、税金・各種料金払込サービス（ペイジー）がご利用できます。また、20年12月からはインターネットバンキングでの投資信託サービスの取り扱いを開始しております。投資信託サービスでは、投資信託の購入や売却をはじめ、保有いただいているファンドの評価金額や損益状況の照会はもちろん、ファンド基準価格や世界主要通貨の為替相場等の情報照会機能をご用意しております。



北海道銀行では、従来の預金・融資業務に加え、中小企業の皆さまのビジネスのお役に立てるよう各種サービスの充実を図っております。

ビジネスマッチング業務

平成16年7月より、ビジネスマッチング業務「マッチ・グー!」の取り扱いを開始いたしました。お取引先における経営課題・経営施策に関して、北海道銀行の持つ情報ネットワークを活用し適切なパートナーをご紹介します仕組みです。

【北海道ビジネスフォーラム】

北海道銀行では、お取引先のビジネスチャンス拡大を支援するため、平成11年より北海道ビジネスフォーラムを開催しています。21年3月3日に行われた「北海道ビジネスフォーラム2009」は、「がんばるべ!北海道」をテーマに開催し、今回初めて北海道経済産業局より委託を受けた「地域力連携拠点事業」として開催いたしました。当日は、北陸銀行のお取引先12社を含む104の企業・団体の皆さまにご出展いただき活発な交流や商談が行われました。また会場では、赤平市にある(株)植松電機専務の植松 努氏より「町工場からの変革」と題する同社のロケットビジネスへの熱い取り組みについてのご講演等も行われ、1,050名の方々のご来場をいただきました。



【スーパーマーケット・トレードショー】

21年2月11日から13日までの3日間、東京ビッグサイトにおいて社団法人日本セルフ・サービス協会が主催する「2009スーパーマーケット・トレードショー」が開催されました。北海道銀行は、北海道の強みのひとつである「食」を全国にさらに発信するため、お取引先19社とともに本イベントに参加いたしました。また期間中、昨年9月に開催した「第5回北海道の『食』特別商談会」参加バイヤーの方々にご選考いただいた「北海道の逸品」最優秀賞の表彰式が行われ生キャラメルを出展した中標津町のジェラートシレット様が受賞されました。



海外ビジネス支援体制の強化

法人営業部国際業務室内に設置している中国ロシアデスクと瀋陽駐在員事務所、ユジノサハリンスク駐在員事務所が連携し中国、ロシアとのビジネス、経済交流のご支援を行っております。

【中国ビジネス支援】

中国東北地区の中心都市、遼寧省瀋陽市に開設している瀋陽駐在員事務所は北海道のお客さまの中国ビジネス発展のためさまざまな活動を行っております。20年10月に瀋陽市において開催された「第2回中国北東アジア輸入商品博覧会」では、会場内に「北海道札幌ブース」を開設し、「2008ビジネスマッチングin瀋陽」を開催いたしました。当日は、北海道内のお取引先17社にご出展いただき、大変活発な商談が行われました。



【ロシアビジネス支援】



北海道銀行はロシア第2位の民間銀行であるVTB銀行ハバロフスク支店に邦銀としては唯一ルーブル建ての預け金口座を開設しております。本口座を利用することによりロシア極東地区への外国送金は極めて円滑かつ短時間での到着が可能となりました。また、21年2月にはVTB銀行ハバロフスク支店、ウラジオストク支店と業務協力に関する覚書を締結いたしました。ユジノサハリンスク駐在員事務所では、VTB銀行の機能も活用しながら、さまざまな情報発信や道内企業とロシア極東地区との架け橋となる活動を展開しております。

北海道銀行は、北海道の強みを伸ばし弱みを克服することにより地域経済のさらなる活性化を図るため、ものづくり企業や農業事業者の支援に積極的に取り組んでおります。

ものづくり企業のご支援

北海道の産業構造は、全国平均にくらべ第二次産業が小さく第一次産業の割合が高いという特徴があります。特に製造業については全国平均を大きく下回っている状況です。近年、北海道にも自動車産業を中心に企業の進出が増加してきておりますが、これらの企業の道内企業からの部品調達率は依然として低位にあり、道内「ものづくり企業」の技術力、生産性の向上は地域経済活性化に向けての大きな課題となっています。北海道銀行では、ものづくりに携わるお取引先のご支援に積極的に取り組んでおります。

【北海道との連携協力に関する協定】

産業振興に資する事業などの実施において、行政と積極的な連携・協力を行うことにより北海道経済の活性化に寄与することを目的として、北海道と連携協力に関する協定を締結しております。



【モノづくり経営者研修会】



道内のモノづくり企業経営者の方々に、大手・中堅企業における「人材育成」、「トヨタ生産方式」等の先進地の取り組みの実態を学び、自社の生産現場改善に活かしていただくことを目的として、20年11月5日から3日間、愛知県、三重県内の先進工場を視察する「モノづくり経営者研修会」を開催いたしました。研修期間中に行なわれた愛知県内のモノづくり企業経営者との意見交換会では、モノづくり産業のあり方やコスト低減への取り組みなどのテーマに活発な意見交換が行われました。

【技能伝承セミナー】

製造業の経営者や現場責任者の方々に、製造業が直面する問題のひとつである「人材の育成」について学ぶ「技能伝承セミナー」を開催しました。モノづくりの先進地名古屋の老舗部品メーカーの匠を講師としてお招きし、同社が実践するさまざまな取り組みについてご紹介いただきました。



北海道の強さを伸ばす取り組み

豊かな自然と広大な大地に恵まれた北海道の農業は、日本全国さらには世界に向けた「食」を発信する産業として大きな可能性を秘めています。北海道銀行は、農業やこれを取り巻く関連企業の皆さまの多様化するニーズにお応えすべく、地域金融機関ならではのさまざまな取り組みを行っております。

【道銀アグリパートナーズ】

北海道銀行では、道内の農業と周辺産業とのネットワーク作り、情報交換を目的とした会員組織「道銀アグリパートナーズ」を発足させ、21年3月末現在、42社の会員に加入いただいております。

【農業生産者のための北海道『食』商談会 in 十勝】

20年8月19日から2日間にわたり、「農業」に特化した商談会を初めて開催いたしました。期間中は、参加された道内外のバイヤーや食品加工・外食産業の経営者、仕入担当者23名の方々に「酪農・乳製品」や「青果物(野菜)」、「肉用牛」を取り扱う8社の農業生産法人を訪問いただき実際の生産現場の視察をしていただきました。また農業生産者の方々を対象に「これから求められる農業者のマーケティング」と題するセミナーを開催いたしました。本商談会は、北海道財務局が2月に開催した「地域密着型金融シンポジウム～食の高付加価値化と金融機関とのかかわり～」において特色ある取り組み事例として選考され、北海道財務局長より顕彰状をいただきました。



【農業セミナー】

21年1月26日、道銀アグリパートナーズの協力を得て、農業生産者の方々を対象に「『新しいアグリビジネスへの挑戦』～6次産業化に向けて」と題するセミナーを開催しました。農業の6次産業化に20年来取り組み続け、今年年間来場者数50万人の規模を誇る大規模観光農園「伊賀の里モクモク手作りファーム」を経営する木村修氏より、農業での付加価値づくりと地元の農業者を巻き込んだ仕掛け作りやその思いについて講演いただきました。



北海道銀行では、北海道に根ざす一企業市民として、次代を担う子ども達への金融教育、芸術文化振興の支援などの地域貢献活動に積極的に取り組んでおります。

金融教育

地域の将来を担う子ども達への職場体験学習や、高校生、大学生を対象としたインターンシップの実施、地元大学における金融関連講座への講師派遣等、金融経済知識の普及・啓発活動に積極的に取り組んでいます。

【こどものまちミニさっぽろ2008】

20年10月4日・5日、札幌市が主催する学習イベント『こどものまち「ミニさっぽろ2008」』が開催され、総勢3,096名の子ども達が参加しました。北海道銀行は、地域金融機関として将来を担う子どもに対する経済教育に貢献することを目的に、「ミニほっかいどう銀行」の運営協力を行いました。



【大学での公開講座開催】

『金融経済に関する基礎知識の道民への幅広い普及』と『産学金融の連携強化』を目的に証券会社とタイアップし北海道学園大学において開催いたしました。20年10月から5回にわたる講座を開講し、北海道銀行は「人生の夢をかなえるための『お金の7つの常識』」と題する講義など2講座を担当いたしました。



【エコノミクス甲子園 北海道大会開催】

20年12月14日、高校生に金融や経済についての知識を遊び感覚で身につけてもらうことを目的に、北海道では初めてとなる金融経済クイズ選手権「エコノミクス甲子園 北海道大会」をNPO法人 金融知力普及協会との共催で開催いたしました。北海道銀行本店ビルで開催された北海道大会には道内9校、26チームが参加、全国大会を目指し熱い戦いが繰り広げられました。

コンサートの主催

【第23回道銀ライラックコンサート】

道民の皆さまに、広くクラシック音楽に親しんでいただくために、毎年「道銀ライラックコンサート」を開催しております。21年5月に開催いたしました「第23回道銀ライラックコン

サート」では、札幌コンサートホールKitaraに、1,800名様をご招待し、ソリストの駒ヶ嶺ゆかりさんと札幌交響楽団によるクラシックの競演をお楽しみいただきました。



財団法人 道銀文化財団

北海道銀行では、創立40周年を記念して「北海道内の芸術文化の普及・振興に貢献する」ことを目的に平成3年3月、当財団を設立いたしました。「道銀芸術文化奨励賞」、「美術鑑賞会」など、北海道の文化の発展と豊かで潤いのある道民の生活の実現を目指し、さまざまな活動に取り組んでいます。

【道銀芸術文化奨励賞】

道銀文化財団では、道内で活躍する優れた芸術家を顕彰する「道銀芸術文化奨励賞」を制定しております。平成20年度は美術部門の松本早苗さん、音楽部門では駒ヶ嶺ゆかりさんが受賞され、21年3月に「第18回道銀文化奨励賞贈呈式」が執り行われました。駒ヶ嶺さんには5月に開催されました「道銀ライラックコンサート」にもご出演いただきました。



【らいらっく・ぎゃらりい】

道銀文化財団が運営する北海道銀行本店ビル1階にあるギャラリーを解放し、若手芸術家や各種サークル活動等の成果発表の場としてご利用いただいております。皆さまに人気のスポットとなっております。

さっぽろライラックまつりへの協賛

【さっぽろライラックまつりへの協賛】

北海道銀行では「札幌をライラックの花にまつまれた美しい街に」との願いを込めて、昭和34年より毎年「さっぽろライラックまつり」に協賛しております。また、昭和50年からはライラックの苗木をプレゼントさせていただいており、皆さまのご家庭の庭木として親しまれております。これまでにお配りした苗木は93,500本になりました。



道銀合唱団