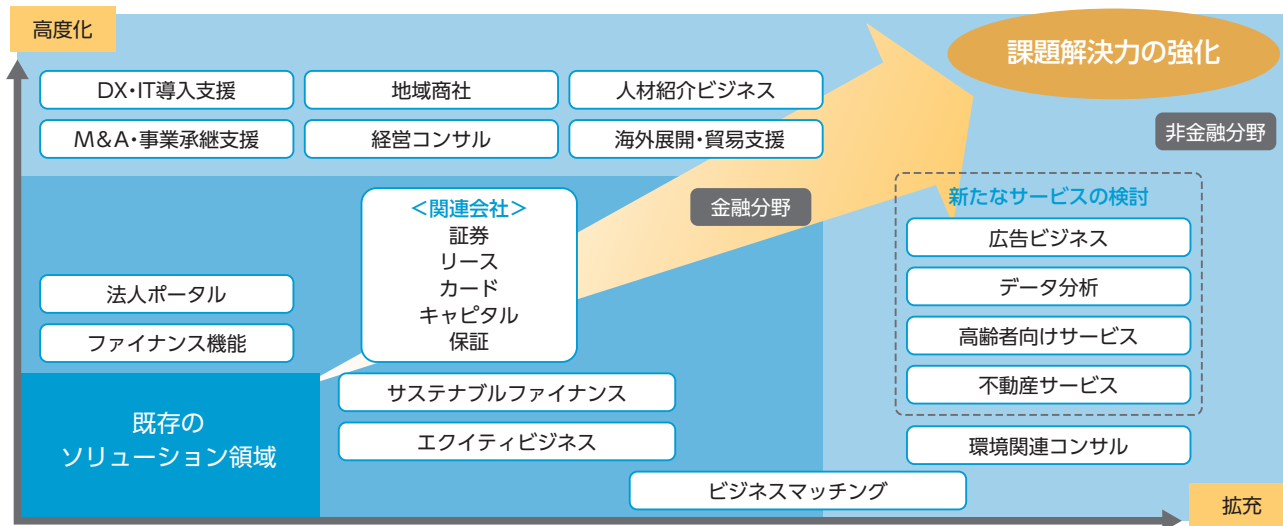


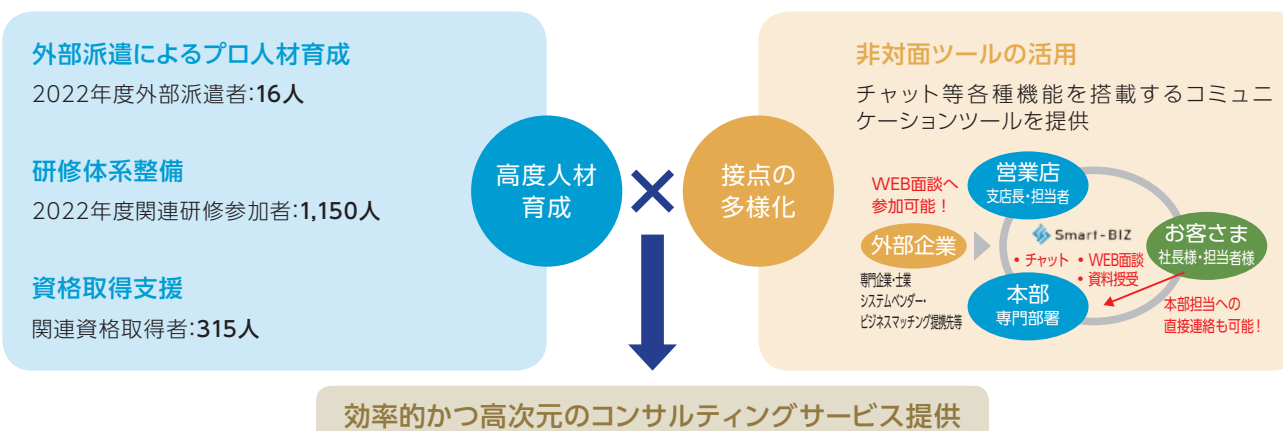


従来から取組んできたコンサルティング業務をより高度化させていくとともに、新たな業務への領域を拡大させていくことで、課題解決力を強化してまいります。また、それを支える高度な人材を育成し、顧客接点の多様化に対応することで、幅広い分野でのコンサル対応力を高めてまいります。

ソリューションメニューの拡充・高度化



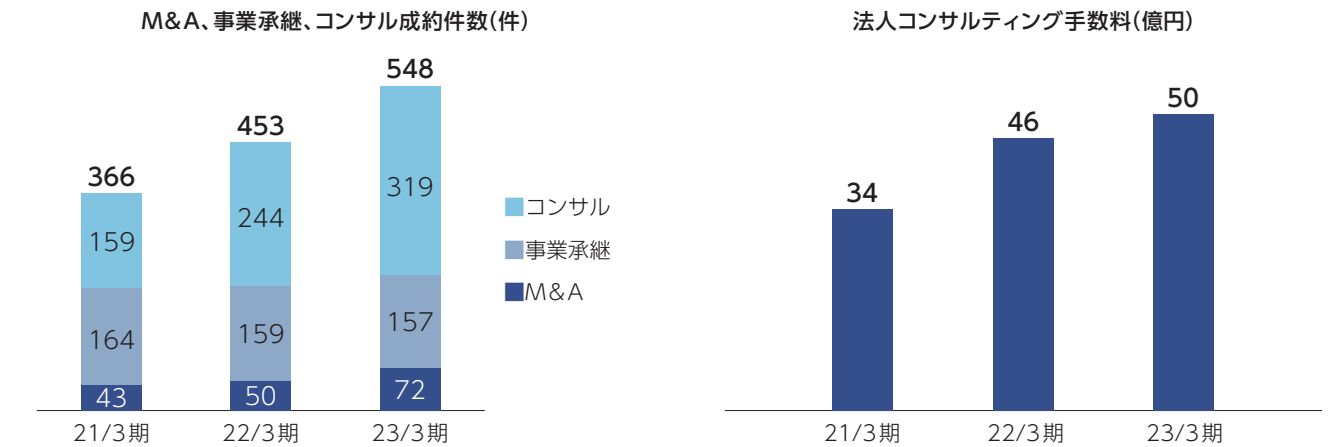
体制面の整備



法人向けコンサルティング強化

(既存ソリューション領域の進化)

お客さまに寄り添った提案活動を徹底した結果、各種コンサル支援件数や法人コンサルティング手数料は堅調に増加しております。多様化するニーズにお応えすべく、更なるソリューションの高度化に取り組んでまいります。



トピックス ほくほくサステナブルファイナンスの拡充

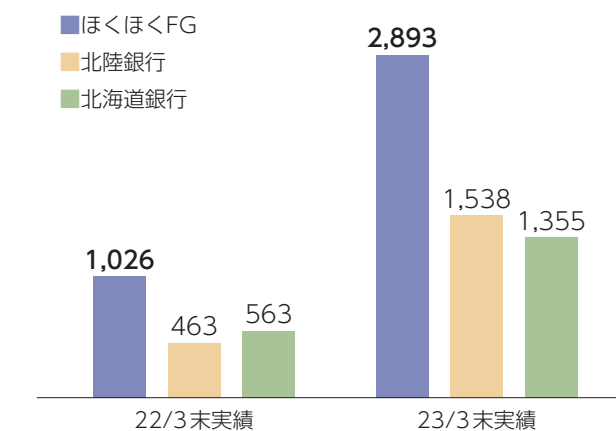
多様化するサステナブルファイナンスのニーズにお応えするため、2023年3月にポジティブ・インパクトファイナンス(ほくほくPIF型)の取り扱いを開始しました。同商品は、企業活動が経済・社会・環境にもたらす影響を包括的に分析し、特定されたポジティブ・インパクトの拡大とネガティブ・インパクトの緩和に向けた取組みを継続的に支援する融資です。金融支援を通じて、地域のお客さまとともに、持続可能な社会の実現に向けて取組んでまいります。

ほくほくサステナブルファイナンス商品ラインナップ

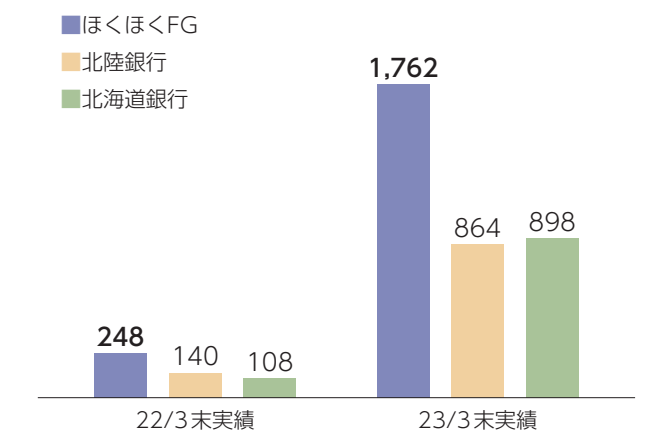
評価書	目標	ほくほくサステナブルファイナンス
あり	SPTs	サステナビリティ・リンク・ローン (ほくほくSLL型) 2021.9.16開始
	KPI	ポジティブ・インパクト・ファイナンス (ほくほくPIF型) 2023.3.24開始
なし	定型目標	ほくほくThree Targets (ほくほく定型目標型) 2022.4.1開始

資金用途: 運転資金, 設備資金

サステナブル関連投融资(累計) 単位:億円



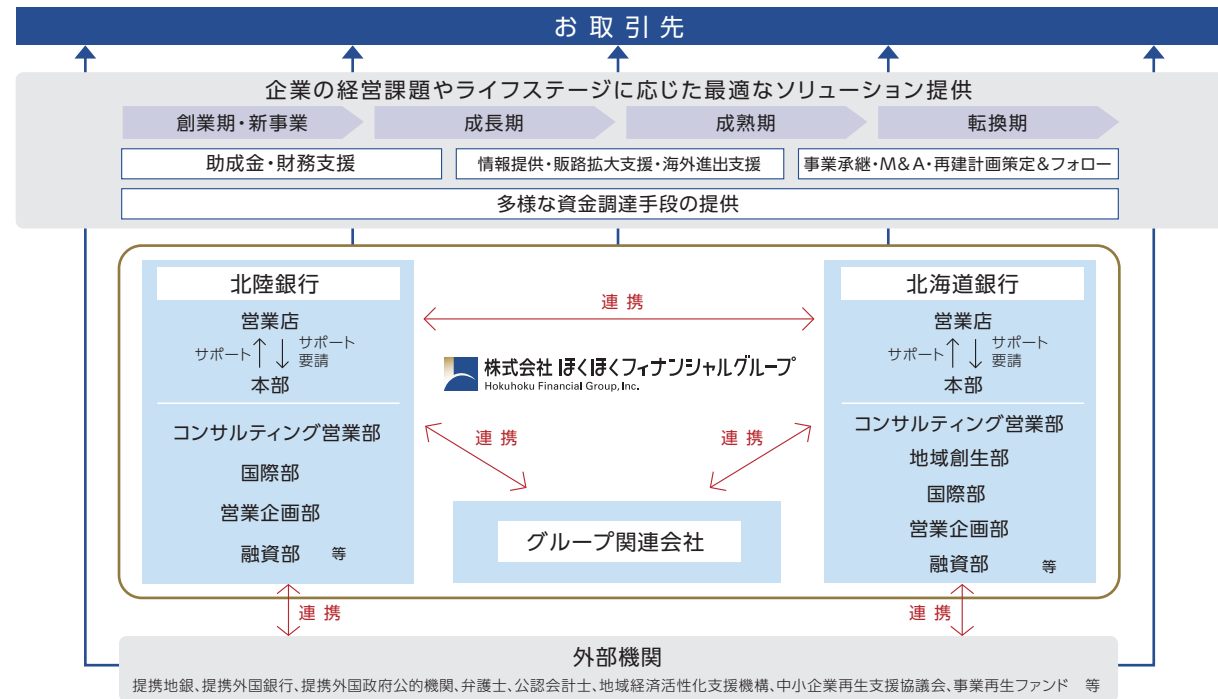
SDGs・環境関連サービス利用件数 単位:件



法人のお客さまの経営支援に関する取組方針

ほくほくフィナンシャルグループは、「地域共栄」の精神のもと、地域の皆さまのニーズにお応えし、皆さまとともに歩み、成長・発展することを経営理念としております。お客さまの経営課題に共に取組むため、知識・ノウハウを蓄積し、的確なアドバイスやソリューション提案に努めてまいります。また、グループのネットワークを活かし、質の高いサービスを提供するとともに、地域の金融の担い手として円滑な金融支援に努めてまいります。お客さまの経営支援を通じて地域活性化に貢献し、地域から親しまれ頼りにされる金融グループを目指してまいります。

《取組体制》



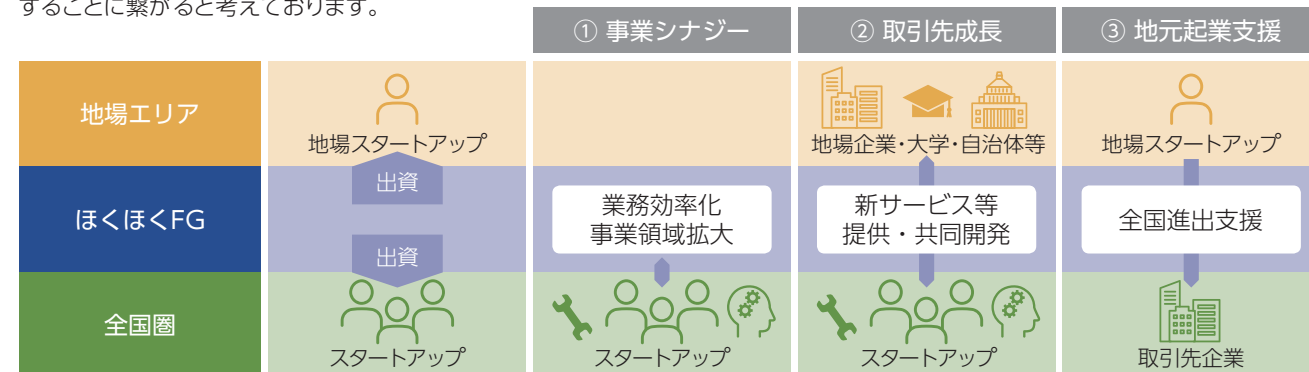
創業・新規事業開拓の支援



《スタートアップ支援》

当社グループでは、ほくほくイノベーション共創1号ファンド(北陸銀行)、北海道グロース1号ファンド(北海道銀行)への出資を行い、スタートアップ支援を積極的に行っております。

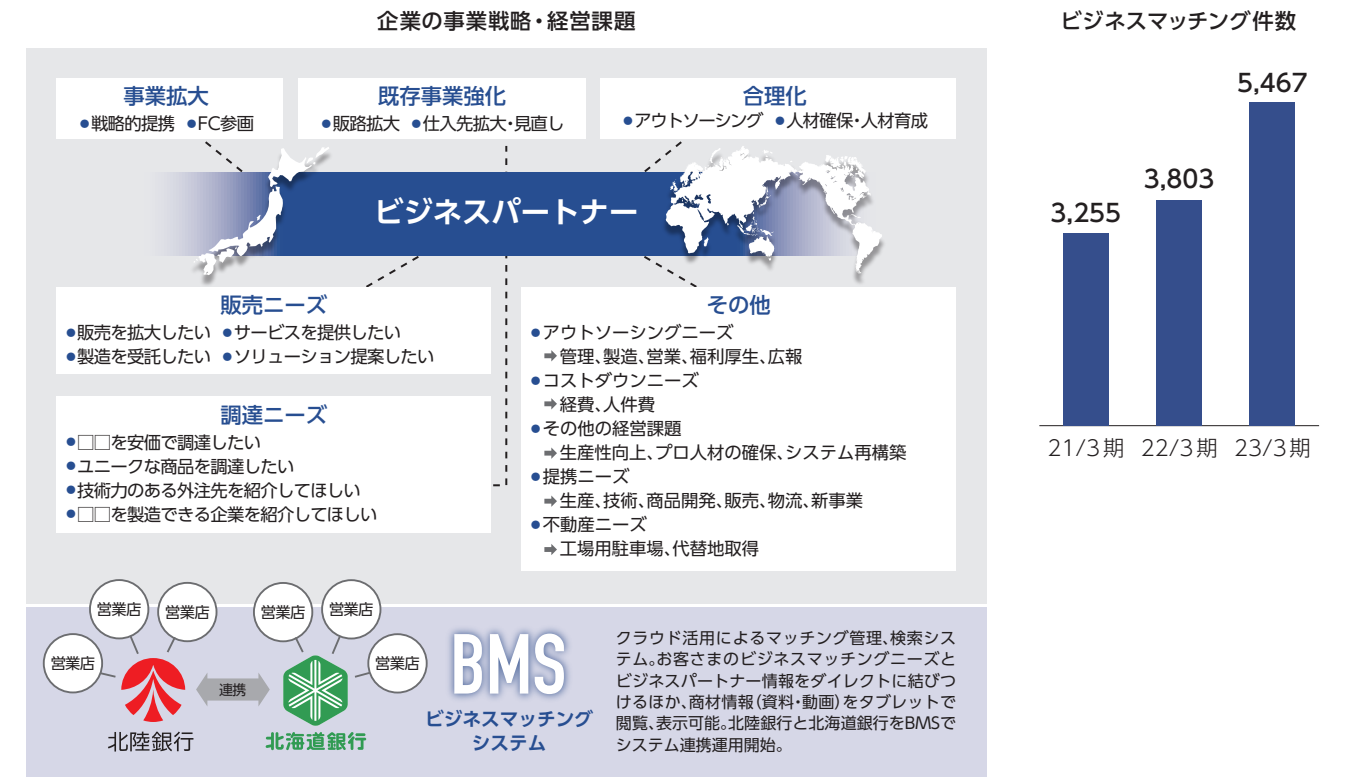
当社営業エリアへ全国のスタートアップ企業の先端技術・サービスを呼び込むことで、地域・お客さまの成長、経済の活性化を支援することに繋がると考えております。



成長段階における支援

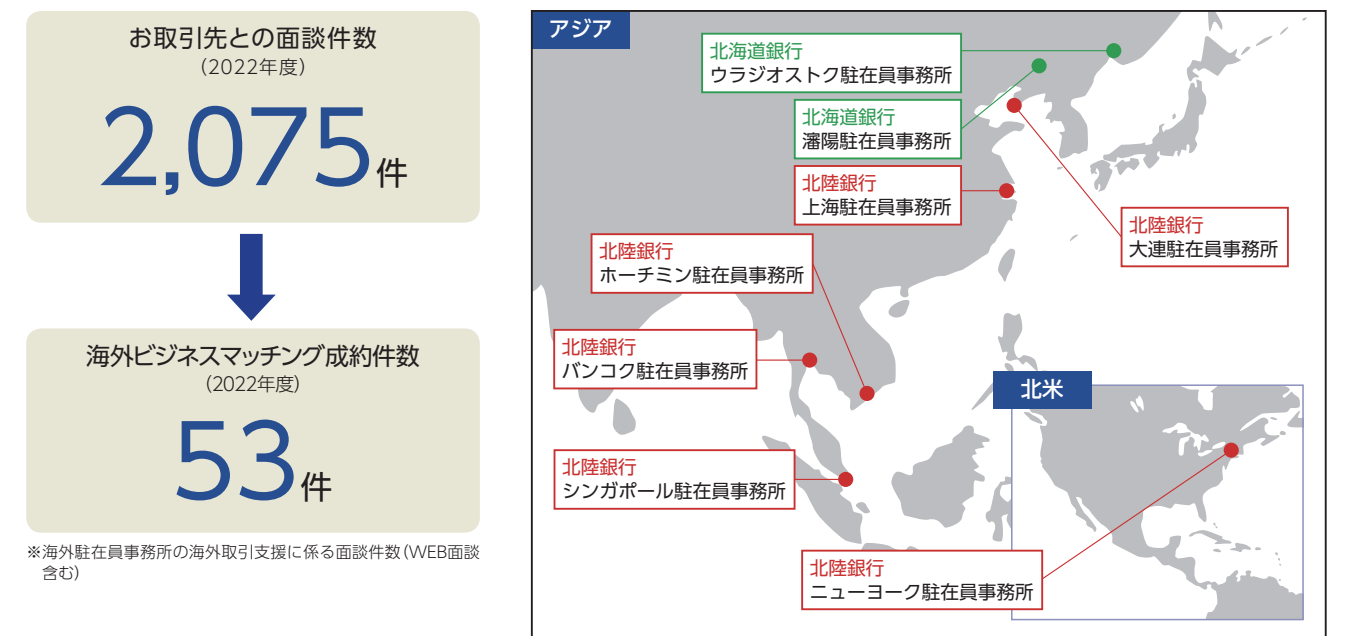
《ネットワークを活用したビジネスマッチングの支援》

お客さまの販路拡大や、調達の多様化に貢献すべく、広域店舗網を生かしたビジネスマッチングの支援を行っております。2行のビジネスマッチングシステムの共通化など、体制面の強化にも着手し、お客さまへの提案の幅が広がっています。



《海外ビジネス支援》

海外拠点を活用し、お客さまの海外進出に向けた情報提供を行っております。新型コロナウイルス感染症の影響で商談が制限される中においても、Webを活用し、お客さまのニーズにスピーディーに対応できる体制を構築しております。



経営改善・事業転換・事業再生等の支援

《経営改善支援》

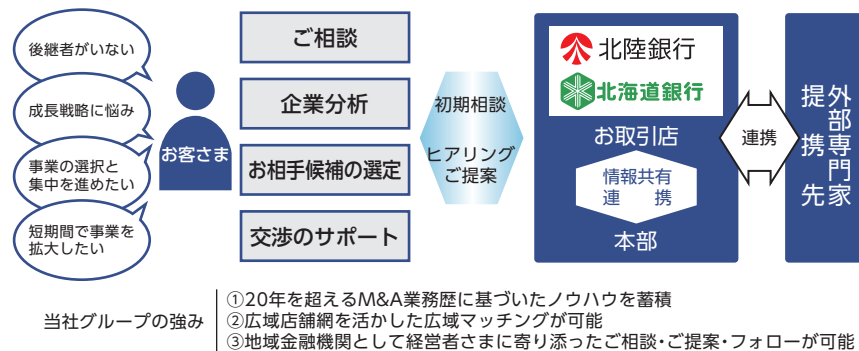
北陸銀行および北海道銀行は、経営改善の課題・改善策を明確にするため、SWOT分析を用いた事業性評価やPDCAサイクルによるモニタリング、協働および自行経営コンサルティング等により、きめ細かく企業支援活動を実施しております。

経営改善支援の取組み実績 (2022年度)	北陸銀行	北海道銀行
重点的な経営改善を必要とするお取引先	419先	1,236先
うち再生計画を作成した先	363先	500先
うち事業の改善が確認できた先	33先	215先

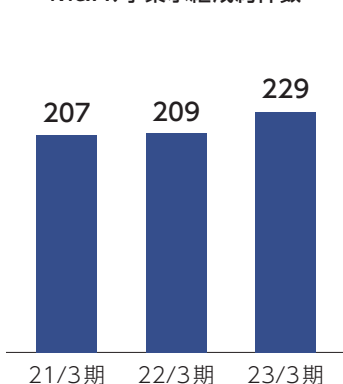
《事業承継・M&A支援》

事業承継やM&Aなど専門知識を持つ本部部署が営業店と連携し、外部専門機関も活用しながらお取引先のニーズに応じた提案を行い、円滑な事業承継や事業拡大の支援活動を行っております。

当社グループのM&A支援体制



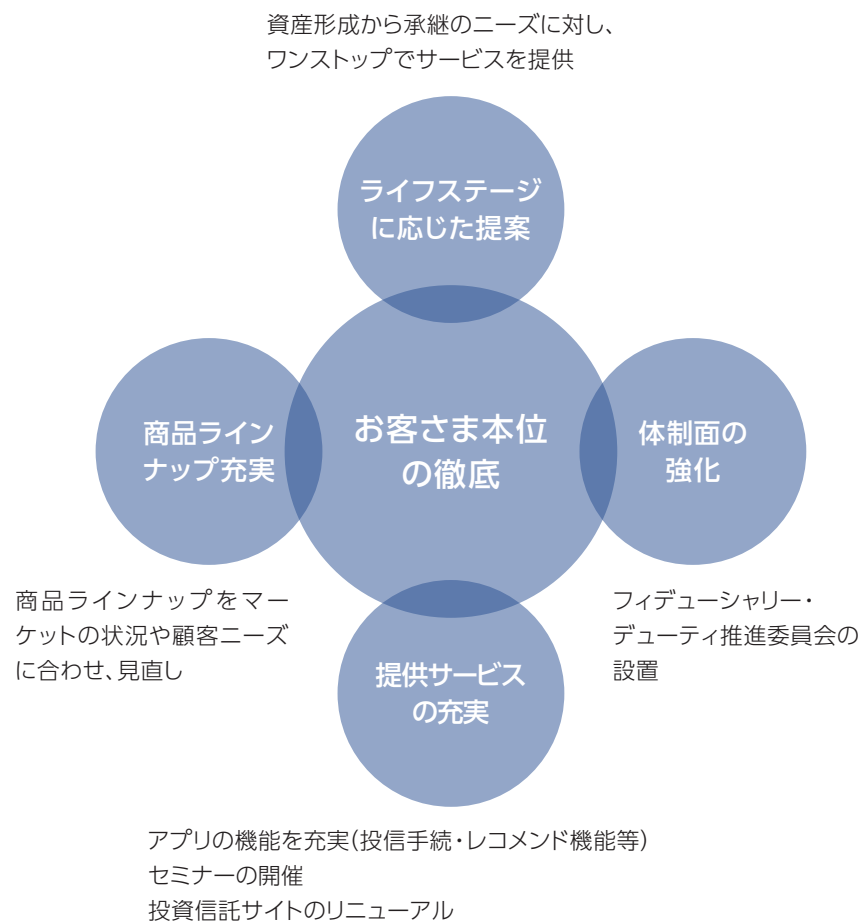
M&A、事業承継成約件数



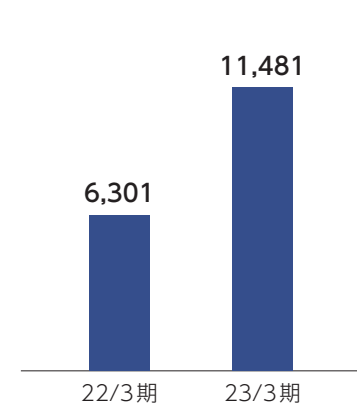
個人向けコンサルティング強化

《お客さまのニーズ、ライフステージに応じた最適なお提案の実践》

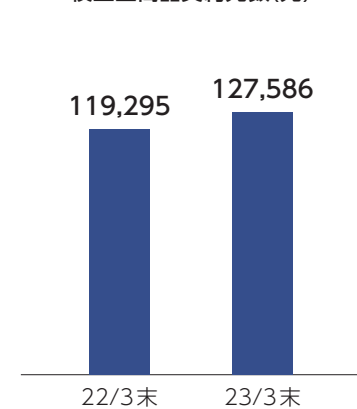
人生100年時代を見据え、お客さまのライフステージ、ライフプランに応じた最適な金融サービスの提供や商品の提案を実施しています。さらに、契約後のアフターフォローも適切につづけてまいります。



信託・一時払保険契約件数(件)



積立型商品契約先数(先)



外部出向で得た専門性を活かしたコンサルティング提案

外部出向を通じて、ファンドによる投資業務に従事しました。株主として経営に参画し、経営者の視点で企業の課題解決に携われた事は貴重な経験でした。この経験を通じ、事業承継や株式の移転、企業成長に課題・悩みがあるお取引先に対し、資本の部分で銀行グループが株主として、企業と共に継続的な発展に寄与できる事に地域金融機関としての新しい可能性を感じています。



北陸銀行
コンサルティング営業部
第1G
主査
柚木 心大

お客さまの「近くで」信頼される存在を目指して

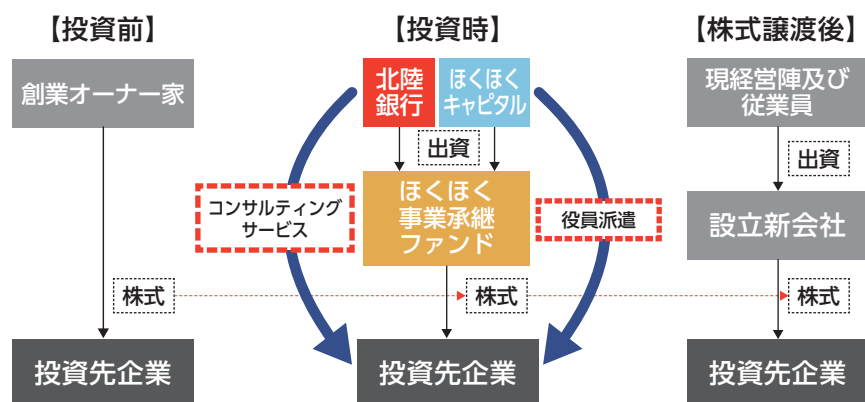
お客さまの多様なニーズに対し、想いに寄り添ったご提案を第一に考え取組んでいます。「いつでも相談できる」「相談してよかった」などの感謝の言葉を頂けることが業務を通じてのやりがいと感じ、身近な存在として信頼して頂くことを大切にしています。



北海道銀行
リテール推進部
プライベートバンキング
センター月寒
小林 遥香

トピックス《事業承継ファンドの活用による株式移転事例》

創業オーナー家が保有する株式をほくほく事業承継ファンドが介在することで、現経営陣および従業員へスムーズに移転するという支援を実施しました。従来のオーナー経営から組織的な経営への転換を支援し、持続可能な経営体制の構築に携わるなど、資本面・経営面の両面での支援を行っております。



トピックス《ローンに関する取組み》

北陸銀行では、無担保ローンの商品をリニューアルし、「SDGs割」の導入をしております。改定後の一部商品では、電気自動車などの環境対応車や、それに伴う充電設備、住宅の太陽光発電システムの導入などにおいて金利の引き下げを実施しています。今後もお客さまのニーズに幅広くお応えできる商品・サービスの提供に努めるとともに、持続可能な社会の実現に向けた活動に取組んでまいります。

