

ほくほくフィナンシャルグループ CSR

ほくほくフィナンシャルグループでは、
地域経済、地域社会の持続的な発展を目指すため、
CSR(企業の社会的責任)を重要な課題として推進し、
地域の皆さまや株主の皆さま、
社会からのご期待に応えてまいります。

1 方針

当社グループは、CSRを経営の最重要課題の一つとして位置付け、経営理念のもとに、法令を遵守し倫理的行動をとることを基本とし、広域地域金融グループとして本業を通じた地域貢献を主軸とした上で、環境、社会へ配慮した活動を積極的に行うことで、当社グループ、地域経済および地域社会の持続的な発展を目指します。

2 定義

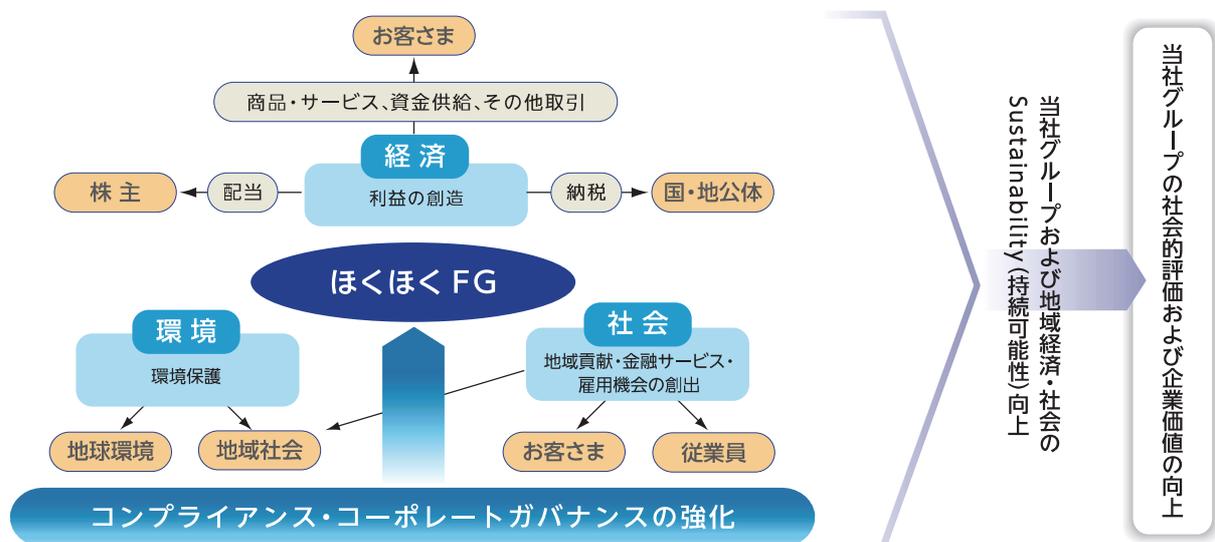
(1) CSR (Corporate Social Responsibility=企業の社会的責任)

「当社グループ、地域経済および社会の持続的な発展のために、経済的な利益を追求するだけでなく、環境、社会貢献などさまざまな社会問題に配慮する等、当社グループと利害関係を持つすべてのステークホルダーに対し果たすべき責任。」と定義しております。

(2) ステークホルダー

当社グループの利害関係者すべてとし、特に「お客さま、地域社会、株主、従業員」を重視して取り組みます。

■ 当社グループのCSRの考え方



1 お客さまへの取り組み

個人の お客さま

当社グループでは、地域に密着した活動のなかでお客さまの声に耳を傾け、よりご来店しやすい店舗づくりやサービスの改善に努めています。

北陸銀行・北海道銀行では、両行の職員が相互にロビー視察や意見交換会を行い、さらなるCS(顧客満足度)の向上を目指しているほか、認知症の方やその家族の方への理解を深め、高齢者に寄り添った接客を行うため、「認知症サポーター養成講座」を職員向けに開催しています。

北陸銀行・北海道銀行

ホームページへの音声読み上げ機能の導入

ホームページの利便性向上への取り組みの一環として、ホームページの文字情報を読み上げる「音声読み上げ機能」を導入しています。

北陸銀行・北海道銀行 「コミュニケーションボード」、 「耳マーク表示板」の全支店設置

外国人のお客さまや耳の不自由なお客さまにも利用しやすいように、コミュニケーションボードや耳マーク表示板を設置しています。



コミュニケーションボード



筆談ボードと耳マーク表示板

北陸銀行・北海道銀行

外部調査機関による営業店モニター調査

外部調査をもとに、接客マナーの向上やお客さまの視点に立った商品説明力の向上など、サービスの改善に取り組んでいます。

北陸銀行 高原町・帯広・豊平支店 新築オープン

新店舗では、高齢者の方やお体の不自由な方でも安心して車の乗り降りができるように、幅広いスペースの駐車場を用意しています。また、小さなお子さま連れでも安心してご利用いただけるように、ロビー内に多目的トイレも設置しています。



法人の お客さま

当社グループでは、北陸・北海道・三大都市等を結ぶ国内広域ネットワークと、海外駐在員事務所や提携外国銀行、現地行政機関の機能を活用し、各種商談会の開催やセミナーの開催、ビジネスに関するさまざまな情報提供を行うなど、法人のお客さまの販路拡大支援や海外進出支援等、多様化するニーズに積極的に対応しています。

また、創業・開業から事業承継までの各ステージにおいて、資金調達支援やM&A、人事・賃金制度等の経営戦略、情報システム化など、経営戦略についてのコンサルティング業務にも積極的に取り組み、質の高い金融サービスの提供に努めています。

今後も広域ネットワークを最大限に活用し、地域の特性に応じた商談会やビジネスマッチング業務を多面的に展開するほか、コンサルティング機能の充実やソリューション営業の強化により地域の繁栄をサポートしていきます。

(中小企業の経営支援に関する態勢整備や取組状況については後述の「中小企業の経営改善および地域活性化のための取組状況」にも掲載していますのでご参照ください。)

28年度中に新たに提携した外国銀行や海外行政機関

北海道銀行 ハバロフスク政府との覚書の締結

ハバロフスク地方の経済発展を目的に、ハバロフスク地方政府、日揮株式会社、有限責任会社エネルギー・インパルスと、覚書を締結しました。日揮株式会社が主要株主となって設立した現地事業会社が経営する「野菜温室施設栽培」事業の成功と拡大に向け、協力促進を支援します。



北海道銀行 アルマズエルギエン銀行との協定書の締結

ロシア連邦サハ共和国のアルマズエルギエン銀行と協力協定書を締結しました。日ロ間の貿易やビジネスの可能性に関する情報交換、極東ロシアと日本の顧客とのビジネスマッチング、共同セミナー・プレゼンテーション・展示会の実施などを通じて、お客さまの海外進出を支援します。



CSRの取り組み（平成28年度）

2 地域社会への取り組み

当社グループでは、行政機関や地方公共団体、大学等の研究機関、経済団体等との連携を強化し、農業や観光等の成長分野や地域産業の育成支援に取り組み、地域活性化を目指しています。

また、金融機関としてのノウハウを活かした学生のための金融教育や、地域行事への参加はもとより、芸術文化や福祉分野への支援を行い、地域に根ざす企業市民として積極的な社会貢献活動に取り組んでいます。

金融教育

北陸銀行・北海道銀行 夏休み 銀行体験を開催

夏休み期間中に小中学生を対象にした金融教育イベントを開催しました。お金と銀行に関する講義や、1億円の重さを体感したり、お札を数えたりする体験会を実施し、楽しくお金や銀行について知っていただきました。



北陸銀行・北海道銀行 「エコノミクス甲子園」の開催

高校生がクイズを楽しみながら金融・経済に関する知識を習得し、お金との関わり方やライフデザインを考えるきっかけとしてもらうことを目的に、毎年エコノミクス甲子園を開催しています。

北陸銀行では富山大会と福井大会の運営を、北海道銀行では地元の金融機関とともに北海道地区予選大会および北海道大会の運営を行いました。



芸術文化・スポーツ振興

北陸銀行 ギャラリー・ミレーでミュージアムコンサートを開催

11月と3月、北陸銀行所蔵の絵画を展示する美術館「ギャラリー・ミレー」でミュージアムコンサートを開催しました。当日は多くの方が美術館を訪れ、クラシック音楽と共に、ミレーやバルビゾン派等の展示絵画を愉oshimしました。



北海道銀行 エスポラーダ北海道Fリーグ公式戦「北海道銀行MATCH DAY」を開催

1月、「北海道銀行MATCH DAY」と題してフットサルの試合を開催し、北海道銀行がオフィシャルパートナーになっている「エスポラーダ北海道」と「シュライカー大阪」が対戦しました。2,426名の観客を動員し、ゲストにサックスプレイヤーの武田真治さんをお迎えしました。



地域密着活動

北陸銀行・北海道銀行 YOSAKOIソーラン祭り2016に出場

札幌の初夏を彩る「YOSAKOIソーラン祭り2016」に市民団体との合同チーム「北海あほんだら会&ほくほくフィナンシャルグループ」として出場しました。参加12年目となる今回は、北陸銀行と北海道銀行の両行から57名が踊り子や旗振りとして参加し、力強い演舞でお祭りを盛り上げました。



北陸銀行 富山マラソン・金沢マラソン開催に協力

10月、地元の自然や名所、町並みをめぐる「富山マラソン2016」と「金沢マラソン2016」が開催されました。北陸銀行はボランティアとして運営に協力するとともに、ランナーとしても参加し、大会を盛り上げました。



3 環境への取り組み

金融事業として、環境に配慮した企業活動を行うお取引先に対し、金利優遇や資金調達支援に取り組んでいます。また本部・営業店においては、クールビズ・ウォームビズの実施や太陽光発電システムの導入、電子帳票システムの導入等による紙使用量の削減など、温室効果ガス削減に向けた取り組みを行っているほか、地域での清掃活動や植樹活動にも積極的に取り組んでいます。

環境に配慮した金融商品の取り扱い

北陸銀行・北海道銀行 エコ私募債

環境にかかる公的認証を得ている企業、北海道銀行のISO14001取得支援サービスをお申込みいただいている企業を対象に私募債の発行条件を優遇しています。平成28年度は、2行で356件の取り扱いがありました。

北陸銀行 エコリードマスター

独自の環境評価格付けに応じて金利が優遇される商品「エコリードマスター」を取り扱っています。平成28年度は環境負荷の少ない車輛の導入や、自然保護活動に積極的に取り組んでいるお取引先など、のべ4先にご利用いただきました。

温室効果ガス削減への取り組み

- ・クールビズ・ウォームビズの実施
- ・太陽光発電・給湯設備の導入
- ・電子帳票システム・ドキュメント管理システム導入による紙使用量の削減
- ・LED照明の導入
- ・高効率空調の導入
- ・地下水冷熱を利用した冷房設備の利用、地中熱ヒートポンプの導入

環境保全活動

北陸銀行 なんと森づくり事業への参加

富山県南砺市遊部自治会が推進する「なんと森づくり事業」に共同参加し、昨年に引き続き小茅の植栽を行いました。茅場の名称は参加者が選んだ「夢100年 絆の森」となりました。



北海道銀行 札幌大通公園ボランティア清掃の実施

5月30日、6月22日、7月13日に大通公園のボランティア清掃を行いました。



4 従業員への取り組み

当社グループでは、従業員の個性やライフスタイルを尊重したキャリアプランに沿って、集合研修や職場教育、自己啓発制度、海外を含めた行外への派遣研修など多様な能力開発プログラムを実施しています。また、契約社員の行員登用や、育児・介護休業、各種休暇制度など、ワーク・ライフ・バランスのニーズに対応する制度を拡充し、従業員の満足度の高い職場環境を目指しています。

北陸銀行 プラチナくるみの取得

次世代育成支援対策推進法に基づく特例認定として、厚生労働大臣より「プラチナくるみ」の認定を受けました。本認定は、子育て支援に積極的な企業に与えられる最上位認定であり、富山県内企業第1号の認定となりました。



北海道銀行 ワークライフバランス支援に資する諸制度の制定

法律改正に伴って育児・介護休業規程、看護休暇・介護休暇規程の見直しを行い、行員向けに勉強会を実施しました。時差勤務と短時間勤務は介護終了まで取得可能にするなど、法定を上回る対応を行っています。