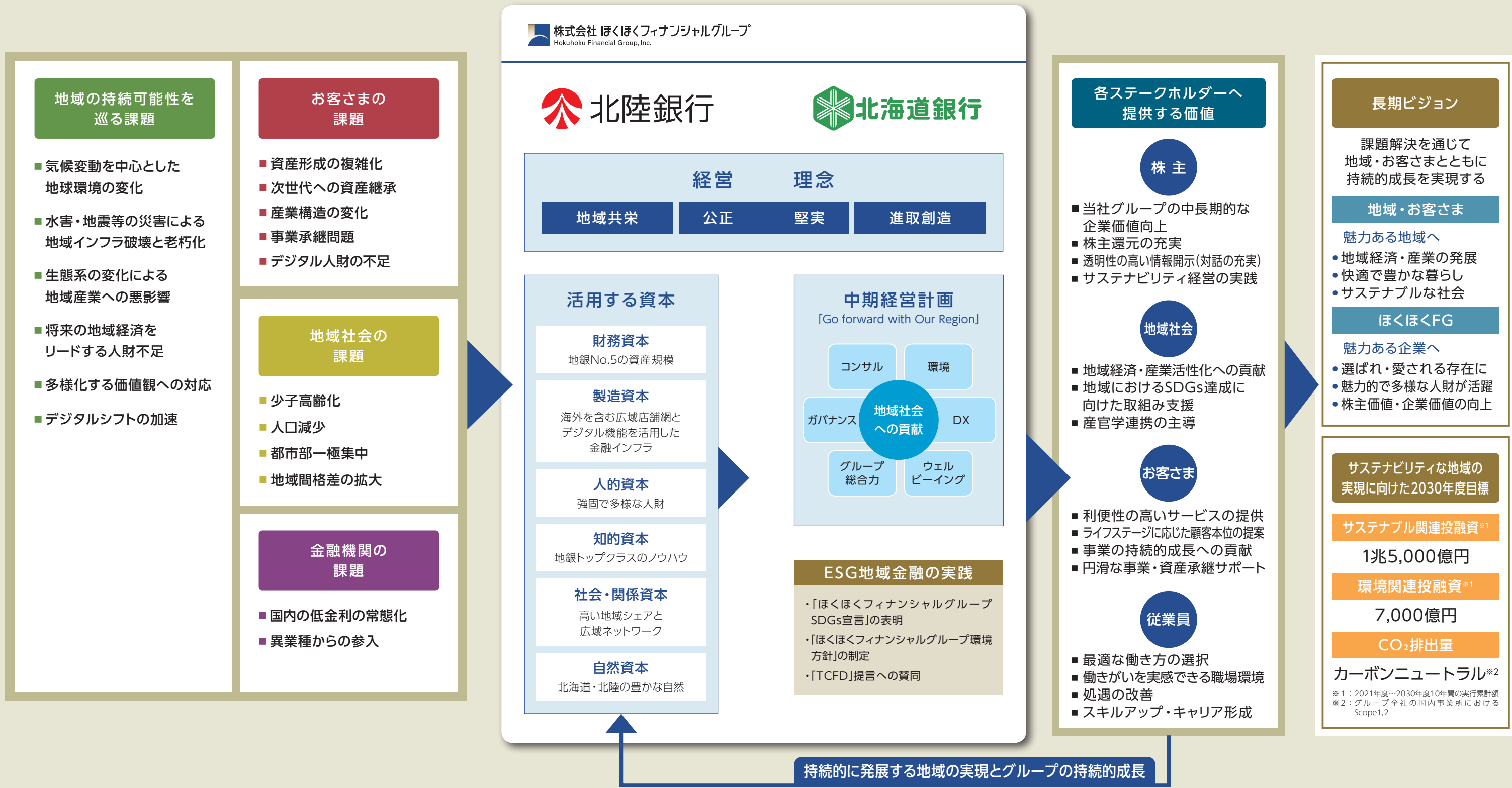


お客さまと地域社会の課題に応えるサービス提供により、共通価値を創造する



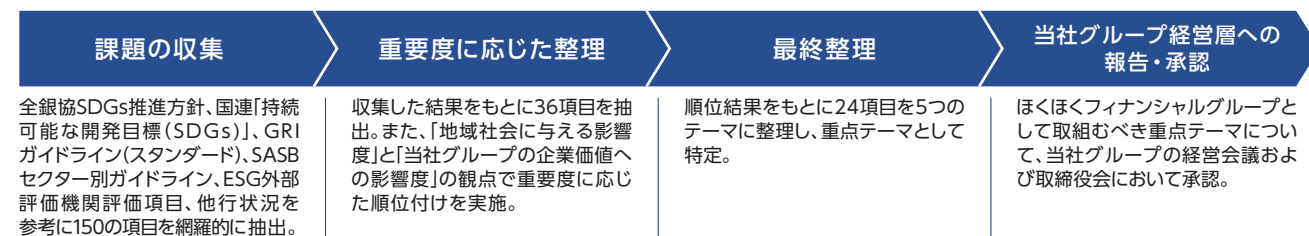
サステナビリティ・
地域に根差す安定した財務基盤の継続、

ガバナンス
強固なガバナンス、強靱な経営体制

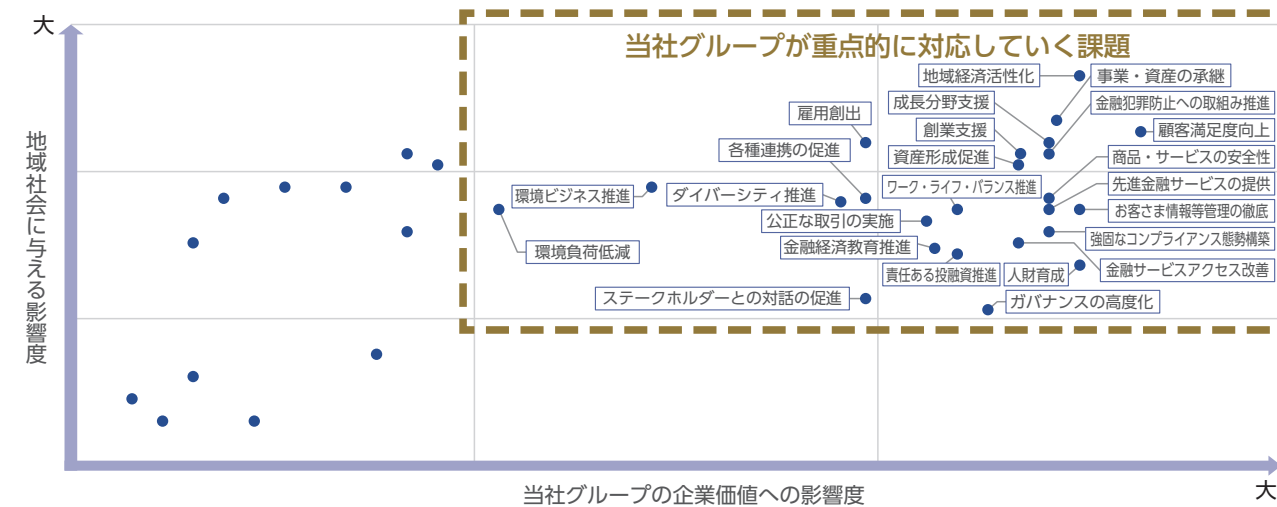
サステナビリティ経営のための取組み重点テーマ

ほくほくフィナンシャルグループは、企業の持続的成長のために必要とされるESG(環境、社会、ガバナンス)や、国際連合が提唱するSDGs(持続可能な開発目標)等の視点を踏まえて、それらの課題に対応した活動に積極的に取組み、当社グループ、地域経済および地域社会の持続的な発展を目指すため、2019年4月1日、「CSR活動における取組み重点テーマ」を制定しています。

重点テーマ特定プロセス



重要度に応じた順位付け



最終整理

経営理念	重点課題	重点テーマ
地域共栄	地域経済活性化 責任ある投資推進 環境ビジネス推進 成長分野支援 創業支援 雇用創出 各種連携の促進 環境負荷低減 金融経済教育推進 資産形成促進	持続可能な地域社会の実現 地域における金融リテラシーの向上
公正堅実	事業・資産の承継 ガバナンスの高度化 強固なコンプライアンス態勢構築 金融犯罪防止への取組み推進 公正な取引の実施 お客さま情報等管理の徹底 ステークホルダーとの対話の促進	健全で強靱な経営基盤の構築
進取創造	先進金融サービスの提供 金融サービスアクセス改善 商品・サービスの安全性 顧客満足度向上 ダイバーシティ推進 ワーク・ライフ・バランス推進 人財育成	すべてのお客さまにとっての利便性の向上 生産性向上につながる職場づくり

ほくほくフィナンシャルグループの取組み重点テーマ

経営理念	重点テーマ	
地域共栄	持続可能な地域社会の実現 <p>SDGsやESG等の課題を踏まえた建設的対話の促進等による地域金融機関としての責任ある投資への取組みやスタートアップ企業や地域における成長企業への積極的な支援を通じた安定的な雇用創出への取組み、各種自治体やお客さまとの連携の促進により持続可能な地域社会の実現に貢献する</p>	総合的なコンサル対応力の向上 P29 GX戦略(環境分野への取組み) P35
	地域における金融リテラシーの向上 <p>金融経済教育や金融コンサルティングによりお客さまや子供たちの金融リテラシー向上に取組み、将来に向けた資産形成や円滑な事業・資産承継を支援する</p>	総合的なコンサル対応力の向上 P29
	健全で強靱な経営基盤の構築 <p>ステークホルダーとの対話促進により透明性を高め、ガバナンスの高度化や各種リスク管理の徹底、更なるコンプライアンスの強化により強靱な経営基盤を構築する</p>	ステークホルダーコミュニケーション P71 グループガバナンスの強化 P73
進取創造	すべてのお客さまにとっての利便性の向上 <p>先進的ですべてのお客さまがアクセスしやすく安心して利用できる金融商品・サービスの提供を通じて、更なる利便性の向上に努める</p>	DXの推進 P47
	生産性向上につながる職場づくり <p>多様な人財の活躍推進や育児・介護等の両立支援等の働き方改革推進、将来を担う人財の育成を通じ、働きがい・やりがいを持てる職場づくりに取組む</p>	人的資本経営の取組み P53