

2024年3月22日

各位

株式会社 ほくほくフィナンシャルグループ

新たな顧客体験向上を目指した銀行アプリ開発プロジェクトについて
～第1弾機能として「普通預金口座開設申込」をリリース～

ほくほくフィナンシャルグループの北陸銀行（頭取 中澤 宏）および北海道銀行（頭取 兼間 祐二）は、富士通株式会社（代表取締役社長 時田 隆仁）・株式会社アジケ（代表取締役 梅本 周作）・株式会社NTTデータ（代表取締役社長 佐々木 裕）・TOPPAN エッジ株式会社（代表取締役社長 添田 秀樹）・株式会社ポラリファイ（代表取締役社長 和田 友宏）と協業し、両行が提供する個人向けスマートフォンアプリ（以下、「アプリ」）（注）の利便性向上を目的とした「銀行アプリ開発プロジェクト」（以下、「本プロジェクト」）を本格始動いたします。

本プロジェクトの第1弾機能として「普通預金口座開設申込サービス」の提供を開始いたします。北陸銀行では2024年3月25日（月）からの提供開始を、北海道銀行では2024年10月からの提供開始を予定しています。

当社グループでは、第5次中期経営計画「Go forward with Our Region」にて「DXの推進」を重点目標の一つとして掲げており、お客さまにとってより便利で身近なサービスを目指しデジタルバンキング機能の拡充・進化を図っております。今後も最新の技術を活用した商品・サービスの開発に取り組むことにより、お客さまの利便性向上に努めてまいります。

（注）北陸銀行「北陸銀行ポータルアプリ」、北海道銀行「どうぎんアプリ」

記

1. 本プロジェクトについて

（1）概要

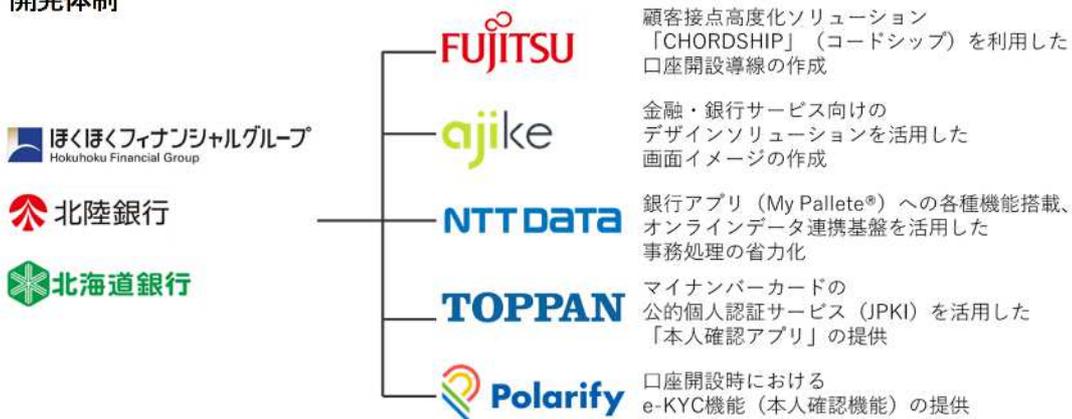
当社は、グループ全体のDX戦略の立案、個別施策の企画および確実な遂行を目的として2023年6月にDX推進部を新設いたしました。

DX推進部では本プロジェクトを立ち上げ、お客さまの利便性向上に資する銀行アプリの開発を進めています。

（2）コンセプト

統一感のある配色や画面デザイン、表示する情報をシンプルかつ丁寧な記載とすることで、「お客さまが迷わずスムーズにお手続きできること」を目指します。

（3）開発体制



(4) 今後の提供予定機能

- ・ 各種お手続き（住所変更、名義変更、キャッシュカード紛失・再発行）
- ・ 投資信託口座・NISA 口座開設申し込み
- ・ クレジットカード・デビットカード申し込み など

2. 「普通預金口座開設申込サービス」について

(1) サービス概要

- ・ アプリより、最短5分程度で普通預金口座開設をお申し込みいただけます。
- ・ 普通預金口座開設と同時に、付帯サービスとして「デビットカード」「投資信託口座開設」「NISA 口座開設」のお申し込みも可能です。
- ・ 普通預金口座は最短で翌営業日に開設し、電子メールにて口座番号をご案内いたします。アプリへの登録はご案内メール文中に記載のリンクよりスムーズに行うことが可能です。登録後、すぐに残高・入出金明細照会や振込などの各種お取引をご利用いただくことができます。
- ・ 本サービスでは、マイナンバーカードの公的個人認証サービス（JPKI）を活用した本人確認方式を新たに導入いたしました。スマートフォンにマイナンバーカードをかざすことで、正確な本人確認を行うことができるほか、氏名・住所・生年月日の入力が必要となるため、お手続きをより簡潔に行うことができます。アプリからの普通預金口座開設申込時に公的個人認証サービスを活用した本人確認方式を導入するのは、北陸三県に本店を置く地方銀行では北陸銀行が初となります。
- ・ 本サービスにおける銀行内部での事務処理は、勘定系システムと連携したオンラインデータ連携基盤にて自動化することで、スピーディな口座開設を実現しました。

(2) 画面イメージ（北陸銀行）



以上

<本件に関するお問い合わせ先>

ほくほくフィナンシャルグループ

北陸銀行 デジタル戦略部 TEL 076-423-7111

北海道銀行 デジタル戦略部 TEL 011-233-1417