

2024年1月4日

各 位

株式会社 ほくほくフィナンシャルグループ

新システムの稼働開始ならびに各種サービス臨時休止の終了について

ほくほくフィナンシャルグループの北陸銀行（頭取 中澤 宏）および北海道銀行（頭取 兼間 祐二）は、共同利用システム「MEJAR（メジャー）」^{*}を更改し、本日、2024年1月4日より新システムの稼働を開始しましたのでお知らせいたします。

新システムへの移行作業にあたり、2023年12月30日23時～2024年1月4日6時までの間、ATM・インターネットバンキングなど各種サービスを休止することで、お客さまには大変ご不便をおかけいたしました。皆さまのご理解・ご協力に心より御礼申し上げます。

また、1月4日早朝に一部ATMで機器の不具合が発生し、お客さまにご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

引き続き、新システムの円滑な稼働に努めてまいります。

※MEJARは、ITコストの低減などを目的に、2010年に稼働を開始しました。預金・為替・融資等の業務処理機能などを担う基幹系システムのほか、データの利活用をおこなうシステム、ATM、インターネットバンキングなどについて、北陸銀行、北海道銀行、横浜銀行、七十七銀行、東日本銀行で共同利用しています。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

ほくほくフィナンシャルグループ

北陸銀行 システム統括部 TEL 076-432-2777

北海道銀行 システム統括部 TEL 011-815-1117