

個人情報保護方針

ほくほく債権回収株式会社は、債権回収会社として、債務者等に関する保有個人データ（行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に基づく「個人番号」及び「特定個人情報」を除きます。）の保護に努め、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号）及び関係諸法を遵守することを徹底いたします。

上記のことを企業活動上の理念として徹底するために、以下の方針をもって、個人情報の保護に万全を尽くします。

1. 個人情報の適正な取得

個人情報の取得に当たり、事業範囲内の利用目的を明確に定め、適正かつ公正な方法で、目的達成の必要な範囲において、取得するものとします。

2. 個人情報の利用及び提供

法令等で定められる場合や適切に業務を遂行するうえで必要な場合を除き、個人情報の利用及び第三者への提供に当たり、情報主体が同意を与えた範囲で行うものとします。

3. 個人情報の共同利用

取得した個人情報は、総合的な金融サービスを提供するため、またほくほくフィナンシャルグループとしての経営管理および各種リスク管理の適切な遂行のため、利用目的の範囲内において共同利用する場合があります。共同利用する個人情報は業務上必要な範囲のものとし、取扱いのルールに従い必要かつ十分な安全管理措置を講じたうえで受渡しを行います。共同利用する個人情報は次のとおりです。なお、別途法令等により、個人情報の授受に関して、情報主体の同意が必要とされる場合は、当該法令等に従い同意を得たうえで共同利用します。

- (1) 属性情報：住所、氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるものおよび個人識別符号（指紋認識データ等個人の身体の一部の特徴を電子計算機のために変換した符号および運転免許証番号等対象者ごとに異なるものとなるように公的書類に付される符号等）
- (2) 取引情報：グループ企業との取引等の内容、取引方針等
- (3) 信用情報：与信判断等に際して必要となる情報

また情報主体から共同利用を停止する旨の求めがあった場合は、共同利用を停止します。

なお、共同利用を行うほくほくフィナンシャルグループのグループ内企業は、株式会社ほくほくフィナンシャルグループおよび有価証券報告書等に記載されている、同社の連結子会社、および同社の持分適用会社のうち個人情報保護法第27条第5項第3号に基づく対外告知を実施済の会社であり、取得した個人情報の管理についての責任は当グループが有するものとします。

4. 個人情報の安全性及び正確性の確保

当社は、お客さまからお預かりした個人情報を利用目的の達成に必要な範囲内において正確かつ最新の内容に保つよう努めます。また、取り扱う個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止その他の安全管理のために適切かつ合理的な措置を講じます。

具体的な措置の内容は次のとおりです。

(1) 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問および苦情処理の窓口」等についての基本方針として、本方針を策定しています。

(2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

取得、利用、保存、提供、削除、廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について個人データの取扱規程を策定しています。

(3) 組織的安全管理措置

組織的措置として、情報管理の役割・責任明確化、従業員の監督、安全管理諸規定の策定、監査を行うものとします。

(4) 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。

(5) 物理的安全管理措置

物理的措置として、盗用紛失防止のための対策を行うものとします。

(6) 技術的安全管理措置

技術的措置としてシステム上の利用原則を定め、正確性・安全性の管理を行うものとします。

(7) 外的環境の把握

外国において個人データを取り扱う場合には、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握したうえで安全管理措置を実施しています。

5. 個人情報に関する公表

個人情報の利用に関して、情報主体の求めがあれば、知り得る状態に置いておくために、以下の事項の公表をいたします。

(1) 保有個人データの利用目的と項目

(2) 保有個人情報の開示に関する手続

(3) 苦情及び訂正・追加・削除・利用停止・第三者提供停止の受付部署・連絡先

6. コンプライアンスプログラムの実行

個人情報の保護及び適正管理を実現するためのコンプライアンスプログラムを策定し、教育訓練、監督を徹底し、従業員に浸透、遵守を図ります。社会環境、法改訂等に対応し、定期的に、当該プログラムの改訂を実施します。

開示・苦情・訂正・追加・削除・利用停止・第三者提供停止の受付窓口

ほくほく債権回収株式会社 調査管理部

(住所:富山市中央通り1-6-8 セプラビル2F)

(電話:076-424-3399)