

## 第 19 期定時株主総会 主な質疑応答

2022年6月23日(木)に開催した第19期定時株主総会における主なご質問および当社の回答は以下のとおりです。

<b>Q. 一部の支店で、休日にATMコーナーの現金封筒が不足していたり、駐車場が利用できないことがある点についてどう考えているか。</b>
A. お客様のご来店するタイミングも波があることから、現金封筒が不足することもあります。極力不足しないよう気を付けておりますが、各支店に連絡をして改善してまいります。駐車場につきましては、なるべく事故のないように使っていただくよう、改善ならびに見回りをしております。
<b>Q. セキュリティ対策は理解できるものの、インターネットバンキングでの振込方法が煩雑ではないか。PCとスマートフォンの互換性を向上してほしい。</b>
A. いただいた意見を参考に、利便性とセキュリティのバランスを考えながら改善を図っていきたいと考えております。
<b>Q. 新中期経営計画において、親会社株主に帰属する当期純利益に対する総還元性向50%を目標としていると書いてあるが、どのような考え方か。</b>
A. 普通株式ならびに優先株式の配当、自己株式の取得を含めて、親会社株主に帰属する当期純利益50%を目途として、株主の皆様へ還元するという考え方でございます。 2022年3月期においては、剰余金の配当が58億円、自己株式の取得が86億円と、70%近くを還元いたしました。
<b>Q. 優先株式の今後の方針はどのようになっているのか。</b>
A. 優先株式の自己資本に算入できる限度も決まっていることから、最大限効率的な資本政策を今後も検討してまいります。
<b>Q. 議決権スマート行使のキャンペーンは当社の施策か。</b>
A. 当社ではなく、証券代行業務を委託しているみずほ信託銀行におけるキャンペーンです。

以上